

**РУКОВОДСТВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО  
ПОДКЛЮЧЕНИЮ К ОФИЦИАЛЬНОМУ САЙТУ ГМУ В ЦЕЛЯХ  
РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

## Содержание

<b>1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА.....</b>	<b>4</b>
1.1. Аутентификация в личном кабинете уполномоченного органа по сертификату6	
1.2. Личный кабинет пользователя.....	7
<b>2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ ДЛЯ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА.....</b>	<b>8</b>
<b>3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ЭП.....</b>	<b>13</b>
3.1. Добавление сайта в список доверенных узлов и настройка браузера.....	14
3.2. Включение приема файлов «Куки» (cookies) в браузере.....	15
3.3. Установка ПО CryptoPro CSP.....	17
3.4. Установка компонента формирования подписи.....	21
3.5. Настройка считывателей в CryptoPro CSP.....	26
3.6. Установка сертификата в CryptoPro CSP.....	29
<b>4. РАБОТА С РАЗДЕЛОМ «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА».....</b>	<b>34</b>
4.1. Формирование сведений об уполномоченном органе.....	34
4.2. Формирование сведений об общественном совете.....	38
4.3. Формирование сведений об операторах независимой оценки.....	41
4.4. Формирование перечня общих критериев оценки.....	47
4.5. Формирование сведений дополнительных критериях оценки.....	55
4.6. Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка.....	58
4.7. Формирование сведений об организациях культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка.....	62

4.8. Просмотр сведений об организациях, включенных в перечни организаций, в отношении которых проводится и не проводится независимая оценка.....	65
4.9. Формирование сведений о результатах независимой оценки.....	66
4.10. Формирование результатов рассмотрения результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества.....	87
4.11. Формирование иной информации.....	91
4.12. Просмотр результатов независимой оценки.....	98

# 1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА

В целях размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг:

1. Выпускает организационно-распорядительный Документ уполномоченного органа, устанавливающий полномочия работников уполномоченной организации на размещение информации на официальном сайте.

2. Обеспечивает наличие у уполномоченных работников сертификатов ключей проверки электронной подписи, выданных удостоверяющими центрами, аккредитованными Минкомсвязи России.

3. Делает копию акт субъекта Российской Федерации, определяющего передачу органам местного самоуправления полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (для органов местного самоуправления, осуществляющих организацию проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями).

4. Уполномоченный орган оформляет и подает Заявку на регистрацию и сопутствующие документы в территориальный орган Федерального казначейства (далее - ТОФК) в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Уполномоченный орган представляет Заявку на регистрацию в форме документа на бумажном носителе в двух экземплярах, сертификаты ключей проверки электронной подписи, выданных удостоверяющими центрами, аккредитованными Минкомсвязи России, а также заверенные уполномоченным органом копии следующих документов в одном экземпляре:

- организационно-распорядительный документ уполномоченного органа, устанавливающий полномочия работников уполномоченной организации на размещение информации на официальном сайте;

- законодательный акт субъекта Российской Федерации, определяющий передачу органам местного самоуправления полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (для органов местного самоуправления, осуществляющих организацию проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями).

Копии документов заверяются руководителем уполномоченного органа (или уполномоченным им лицом) путем проставления на копии документа надписи "Верно", должности лица, заверившего копию документа, его личной подписи, расшифровки подписи, содержащей фамилию и инициалы, даты заверения копии документа и скреплением печатью уполномоченного органа.

Заявка на регистрацию в форме документа на бумажном носителе подписывается руководителем уполномоченного органа (или уполномоченным им лицом) с указанием должности и расшифровки подписи, содержащей фамилию и инициалы, и скрепляется печатью уполномоченного органа.

5. ТОФК проверяет соответствие данных в Заявке на регистрацию данным представленным документам, а также данным ЕГРЮЛ.

6. В случае отрицательного решения по рассмотрению Заявки на регистрацию ТОФК возвращает уполномоченному органу один экземпляр заявки на регистрацию с отметкой ТОФК о возврате документов в связи с отрицательным результатом проверки документов и представленные документы, формирует и направляет уполномоченному органу протокол рассмотрения документов с указанием причин отрицательного результата проведения проверки.

7. В случае положительного результата проверки документов на соответствие данных в Заявке на регистрацию данным представленным документам, а также данным ЕГРЮЛ ТОФК:

- регистрирует уполномоченный орган и представителей уполномоченного органа на официальном сайте;

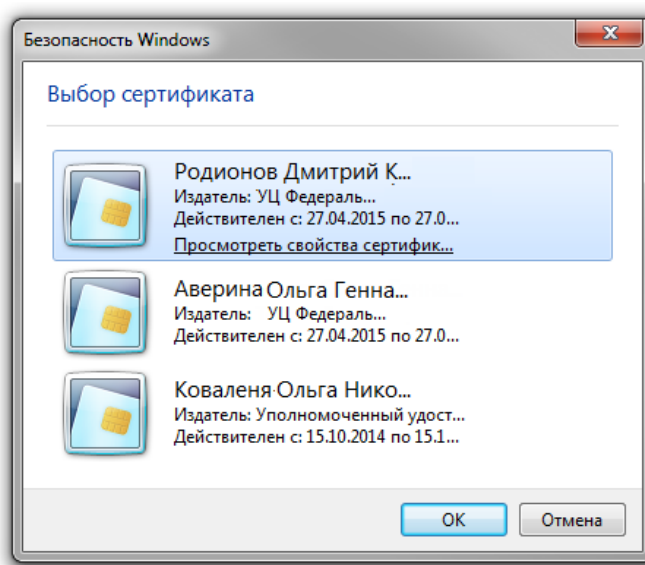
- возвращает в уполномоченный орган один экземпляр заявки на регистрацию, представленной в форме документа на бумажном носителе, с отметкой территориального органа Федерального казначейства о регистрации на официальном сайте.

8. Представители уполномоченного органа авторизуются в личном кабинете (см. п. 1.1).

9. Представители уполномоченного органа размещают сведений о результатах независимой оценки (см п. 4).

### 1.1. Аутентификация в личном кабинете уполномоченного органа по сертификату

Для выполнения аутентификации необходимо в открытой части Сайта нажать на ссылку «Личный кабинет». В случае если у пользователя установлен хотя бы один цифровой сертификат, будет выполняться аутентификация по сертификату, иначе будет выполняться аутентификация по логину (не применяется в случае Независимой оценки). У пользователя откроется окно выбора сертификата (Рисунок 1).



**Рисунок 1. Форма выбора цифрового сертификата**

Если пользователь нажмет на кнопку «Отмена», будет выполняться аутентификация по логину (не применяется в случае Независимой оценки).

Далее необходимо выбрать сертификат и нажать на кнопку «OK».

Системой осуществляются следующие проверки:

- корректность сертификата;
- наличие полномочий Уполномоченного органа и наличие зарегистрированного представителя уполномоченного органа с указанным сертификатом (назначается ТОФК).

В случае отрицательного результата проверок появится соответствующее сообщение.

В результате успешной проверки пользователь заходит в личный кабинет Уполномоченного органа в соответствии с установленными полномочиями и полученными правами.

## 1.2. Личный кабинет пользователя

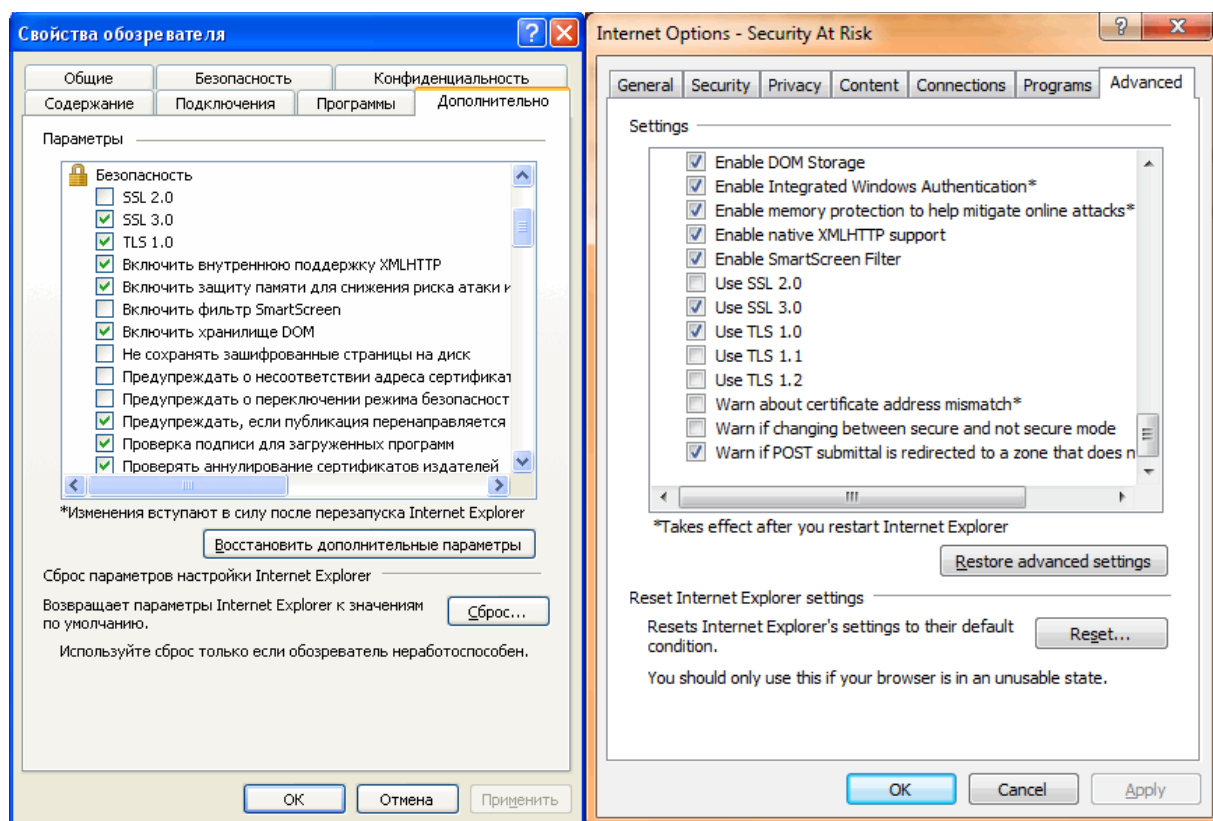
После аутентификации пользователь попадает в личный кабинет в соответствии с назначенными правами.

В личном кабинете отображается ФИО пользователя, данные о его организации, главное горизонтальное меню.

## 2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ ДЛЯ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

Для работы с Официальным сайтом установочный дистрибутив не требуется. На рабочих местах пользователи используют Интернет-браузер<sup>1</sup>.

В Интернет-браузере должен быть включен протокол шифрования TLS 1.0. Для включения протокола необходимо выбрать в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet Options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Дополнительно» (Advanced) (Рисунок 2).



**Рисунок 2. Настройка протокола шифрования TLS 1.0 в русской и английской версиях браузера**

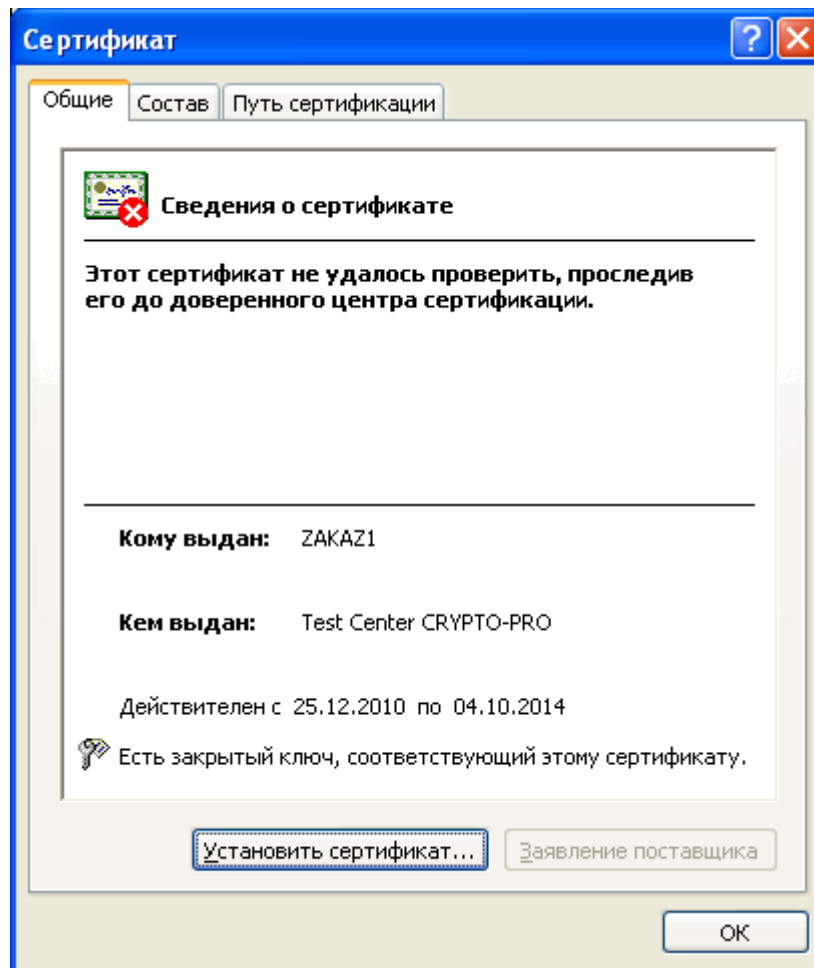
В открывшемся окне необходимо отметить пункт «TLS 1.0» (Use TLS 1.0).

Для подтверждения подлинности ЭП документов на сайте следует установить сертификат удостоверяющего центра. Для этого необходимо открыть сведения сертификата (Рисунок 3).

---

<sup>1</sup> В данном документе настройки описываются на примере Интернет-браузера Internet Explorer 8.0. Для осуществления аналогичных настроек в других Интернет-браузерах см. документацию на данное ПО.

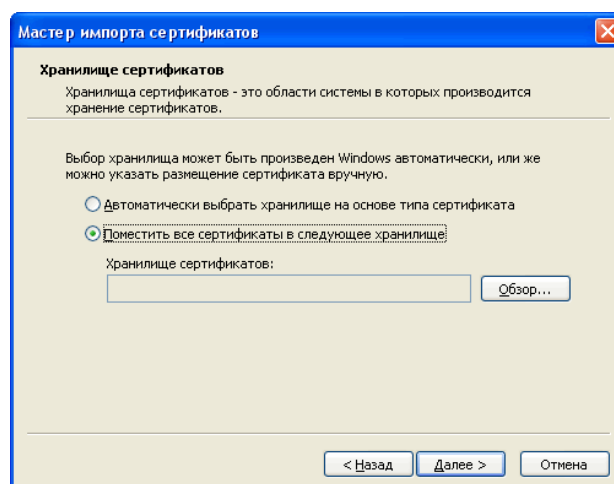




**Рисунок 3. Сведения сертификата**

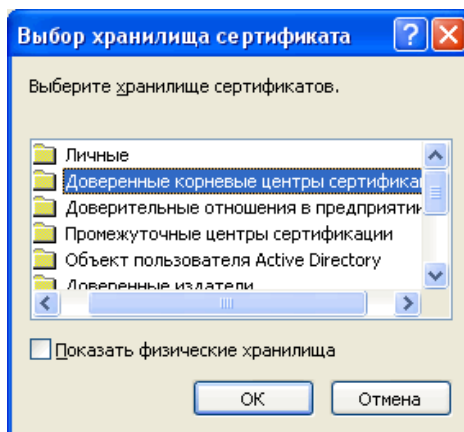
В сведениях сертификата необходимо нажать на кнопку «Установить сертификат» (сертификатом является файл с расширением .cer, данный файл выдается любым Уполномоченным удостоверяющим, аккредитованными Минкомсвязи России).

Далее следует правой кнопкой мыши нажать на файл сертификата, в меню выбрать команду «Открыть». Откроется окно выбора хранилища сертификата (Рисунок 4).



**Рисунок 4. Выбор хранилища сертификата**

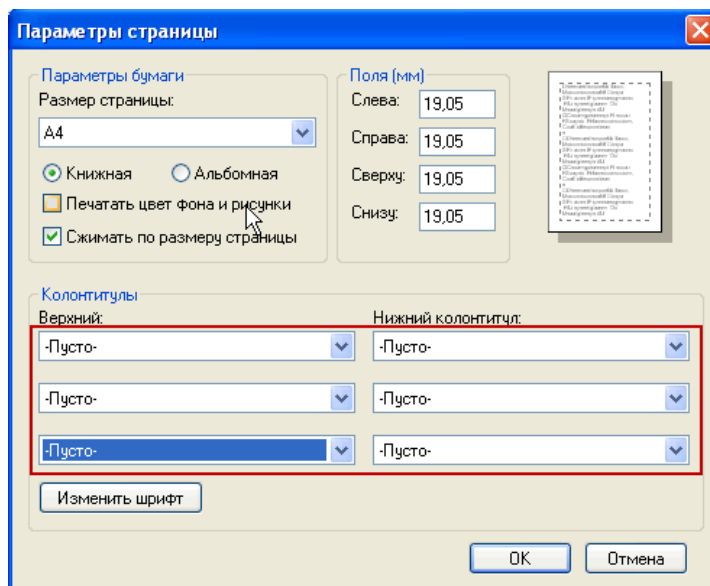
В открывшемся окне установки необходимо нажать на кнопку «Далее», выбрать пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать на кнопку «Обзор». Откроется список хранилищ сертификата (Рисунок 5).



**Рисунок 5. Список хранилищ**

В открывшемся списке хранилищ необходимо выбрать хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать «ОК». В окне установки следует нажать на кнопку «Далее» и затем на кнопку «Готово» для завершения установки.

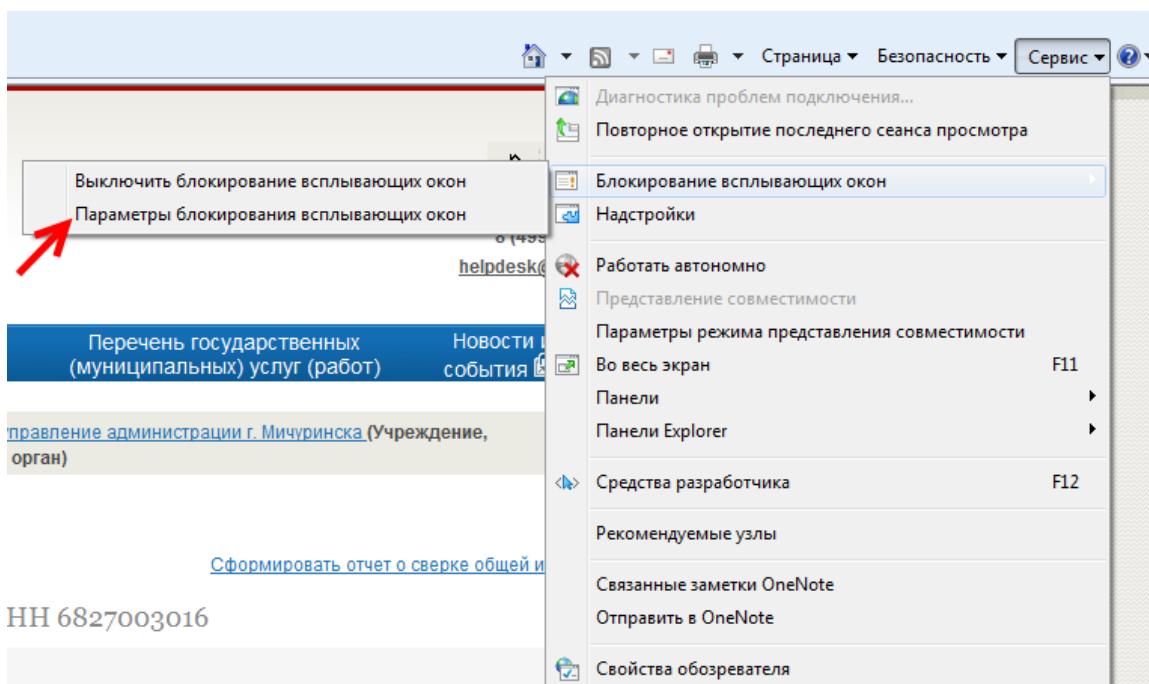
Для корректного отображения печатных форм (при выводе их на печать) необходимо убрать отображение информации в колонтитулах. Для этого следует выбрать в меню браузера пункт «Файл», подпункт «Параметры страницы». Откроется окно «Параметры страницы» (Рисунок 6).



**Рисунок 6. Настройка параметров страницы для печати**

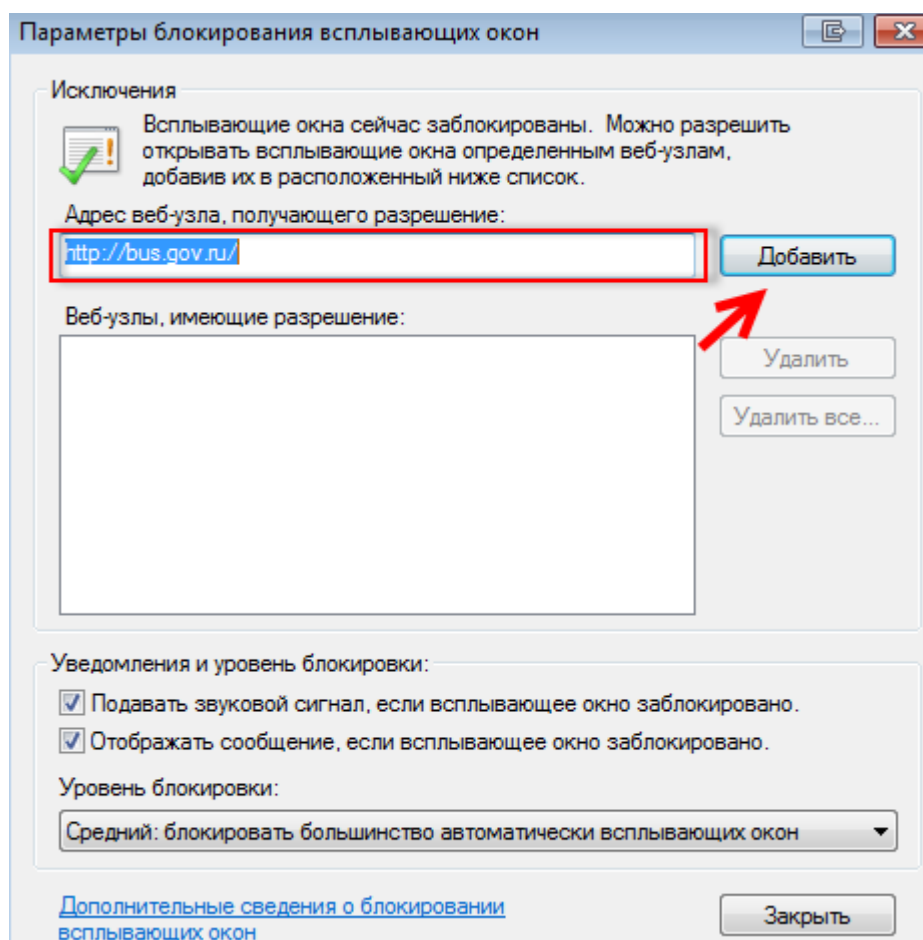
В открывшемся окне необходимо для всех параметров колонтитулов установить значение «-Пусто-».

Для корректной работы с сайтом требуется отключить блокировку всплывающих окон. Для этого в браузере в пункте «Сервис» в подпункте «Блокирование всплывающих окон» выберите «Параметры блокирования всплывающих окон» (Рисунок 7).



**Рисунок 7. Всплывающее окно**

В окне «Параметры блокирования всплывающих окон» в поле «Адрес веб-узла, получающего разрешение:» введите адрес веб-узла: <http://bus.gov.ru/>, нажмите на кнопку «Добавить». Для завершения добавления нажмите на кнопку «Закрыть» (Рисунок 8).



**Рисунок 8. Окно «Параметры блокирования всплывающих окон»**

Для того чтобы запустить стартовую страницу Сайта, необходимо открыть Интернет-браузер и в адресной строке ввести Интернет-адрес Сайта: <http://bus.gov.ru/>.

### 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ЭП

Пользователям, использующим ЭП для входа в личный кабинет, для подписи документов в закрытой части сайта, помимо настроек, указанных в разделе 2, требуется также выполнить дополнительно описанные ниже настройки.

#### **\*Примечание:**

Перечень форматов файлов вложений, передаваемых в АС ГМУ:

- 1) Изображения: .BMP, .TIF, .TIFF, .JPG, .JPEG, .GIF.
- 2) Архивы: [.ZIP](#), [.RAR](#).
- 3) Таблицы: .xlsx, .xls.
- 4) Документы: .doc, .docx, .rtf, .txt, .odf, .ppt, .pdf.

При создании/проверке ЭП для отображения содержания информации, файлов передаваемых АС ГМУ рекомендовано использовать следующие приложения:

- 1) В качестве средств просмотра изображений и факсов использовать:
- 2) Программу просмотра изображений и факсов для операционных систем Windows XP, Windows 2003, Windows 7. Поддерживаемые форматы: .BMP, .TIF, .TIFF, .JPG, .JPEG, .GIF.
- 3) Графический редактор Paint 5.1 (Windows XP, Windows Server 2003), 6.1 (Windows 7). Поддерживаемые форматы: .BMP, .TIF, .TIFF, .JPG, .JPEG, .GIF.
- 4) В качестве средства просмотра (распаковки) архивов использовать 7-Zip версии 9.20. Поддерживаемые форматы упаковки и распаковки: [.ZIP](#), .RAR.
- 5) В качестве средства просмотра таблиц и документов использовать:
  - Microsoft Office Excel Viewer 12.0.6424.1000. Поддерживаемые форматы: .xlsx, .xls.
  - [Microsoft Office Word Viewer](#) 11.8169.8172. Поддерживаемые форматы: .rtf, .doc, .docx, .txt, .xml.
  - Microsoft Office PowerPoint Viewer 14.0.4730.1010. Поддерживаемые форматы: .ppt.
  - Apache OpenOffice 4.0.0. Поддерживаемые форматы: .odt, .ods, .odf.
  - Adobe Reader XI. Поддерживаемые форматы: .pdf.

Перечень форматов файлов, предоставляемых в АС ГМУ определен Приказом Федерального казначейства № 72 от 15.02.2012 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных

#### 3.1. Добавление сайта в список доверенных узлов и настройка

## браузера

Для добавления сайта в список доверенных узлов в Интернет-браузере следует выбрать в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet Options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Безопасность» (Security). На экране отобразится окно настройки безопасности (Рисунок 9).

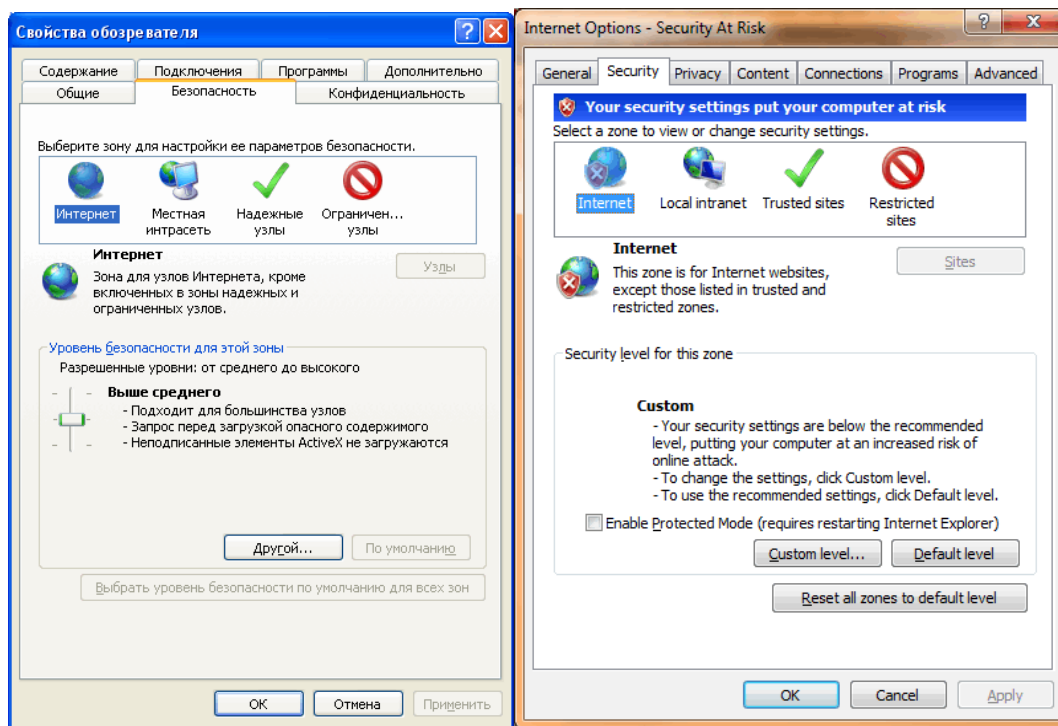


Рисунок 9. Настройка безопасности в русской и английской версиях браузера

Далее пользователю необходимо выбрать зону «Надежные узлы» (Trusted sites) и нажать на кнопку «Узлы» (Sites). Отобразится список надежных узлов (Рисунок 10).

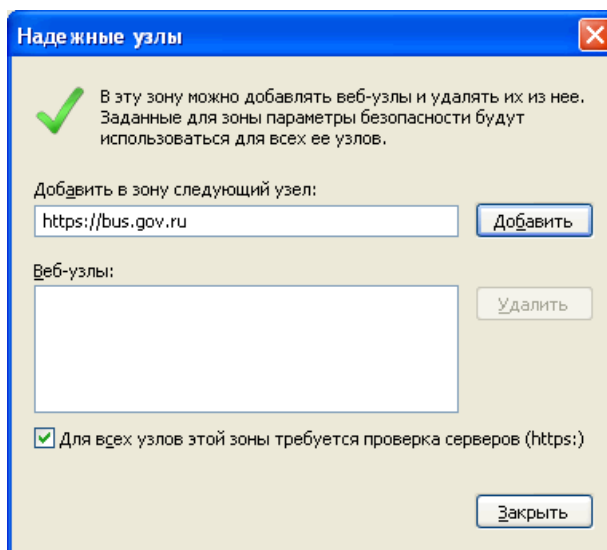
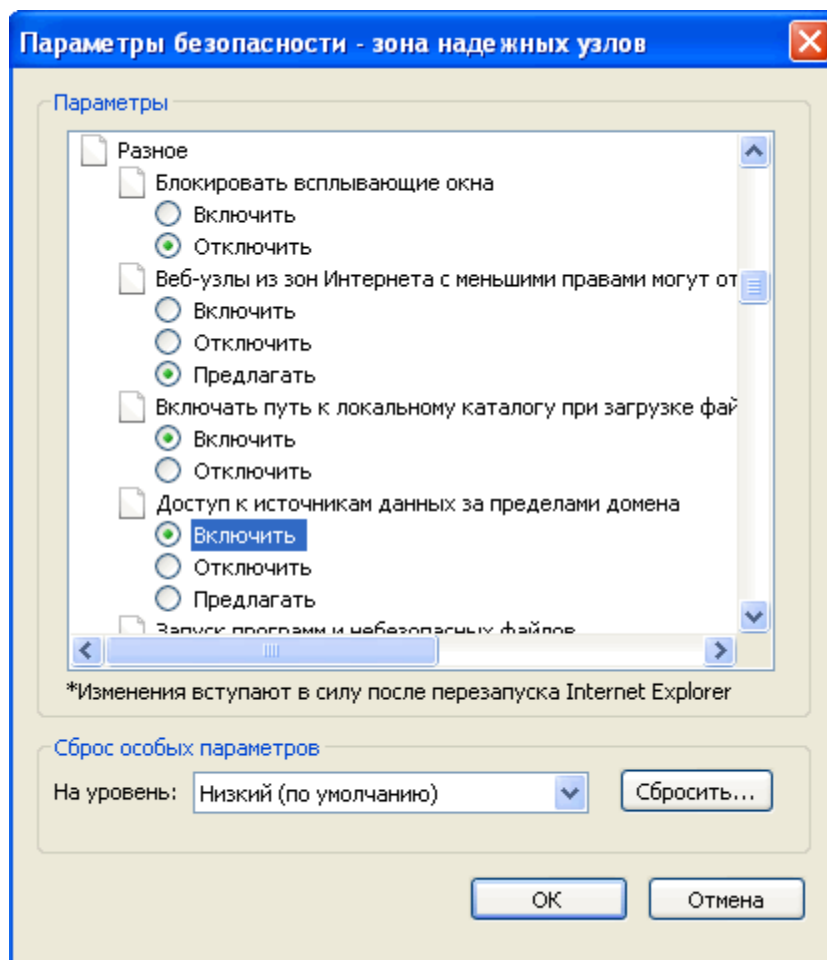


Рисунок 10. Список надежных узлов в русской и английской версиях браузера

В открывшемся списке следует ввести адрес сайта *http://bus.gov.ru/* в текстовое поле и нажать на кнопку «Добавить» (Add). Далее следует закрыть список и окно «Свойства обозревателя» (Internet Options).

После добавления сайта в список надежных узлов необходимо открыть закладку «Безопасность» (Security), выбрать зону «Надежные узлы» (Trusted sites) (Рисунок 9) и нажать на кнопку «Другой» (Custom level). Откроется окно параметров безопасности (Рисунок 11).



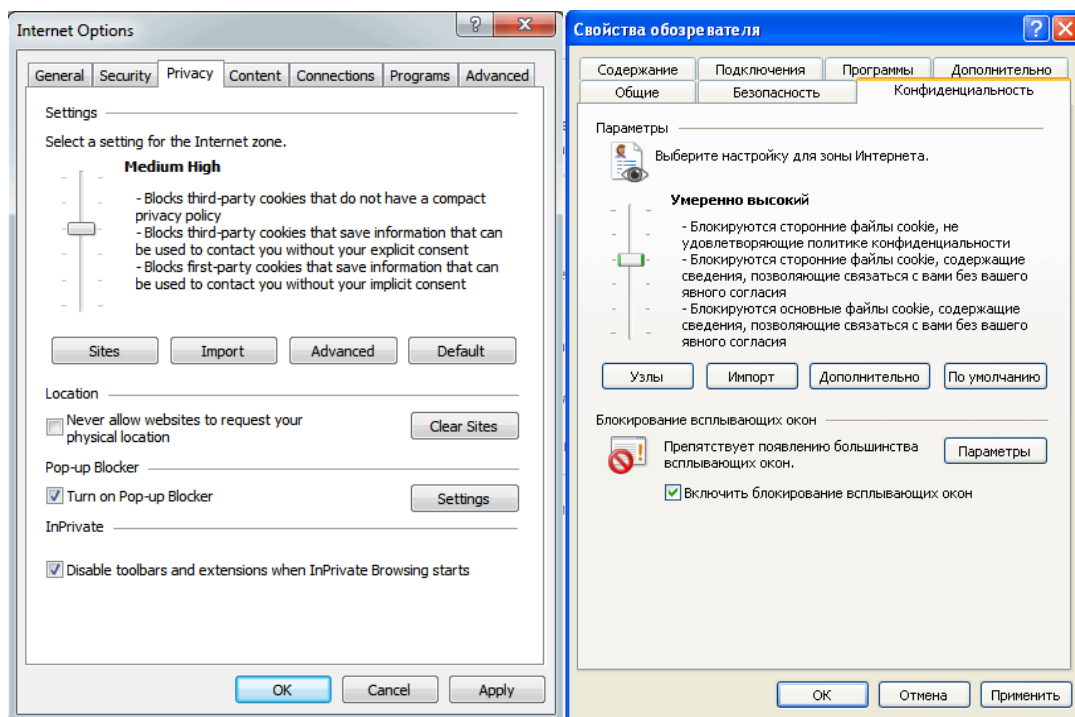
**Рисунок 11. Настройка доступа**

В открывшемся окне следует найти строку «Доступ к источникам данных за пределами домена» (Access data sources across domains) и установить для нее значение «Включить» (Enable).

### 3.2. Включение приема файлов «Куки» (cookies) в браузере

Для корректной работы пользователя в закрытой части Официального сайта необходимо разрешить браузеру принимать файлы cookie от сервера bus.gov.ru.

Для включения файлов cookie в Интернет-браузере следует выбрать в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet Options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Конфиденциальность» (Privacy). На экране отобразится окно настройки конфиденциальности (Рис. 23).

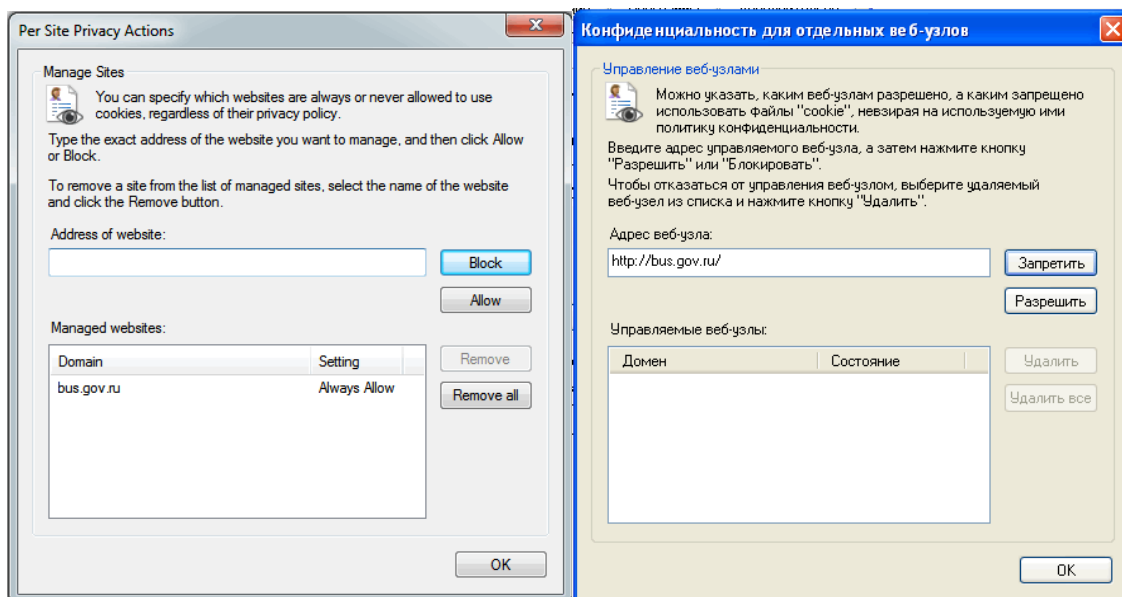


**Рисунок 12. Настройка уровня конфиденциальности**

На открывшейся вкладке установите ползунок на уровень «Умеренно высокий» (Medium High) или ниже. Далее следует принять изменения, нажав на кнопку «Применить».

В случае ограничений сетевой политики безопасности организации можно установить высокий уровень конфиденциальности, разрешив при этом принимать файлы cookie от домена bus.gov.ru.

Для этого необходимо установить ползунок на уровень «Высокий» и нажать на кнопку «Узлы» (Sites) (Рисунок 13).



**Рисунок 13. Добавление разрешенных для приема файла «cookie» узлов**



В открывшемся окне следует ввести значение «bus.gov.ru» в поле «Адрес веб-узла» (Address of website) и нажать на кнопку «Разрешить» (Allow) – домен «bus.gov.ru» переместится в окно «Управляемые веб-узлы» (Managed websites) со значением настройки «Всегда разрешать», после чего следует нажать на кнопку «ОК».

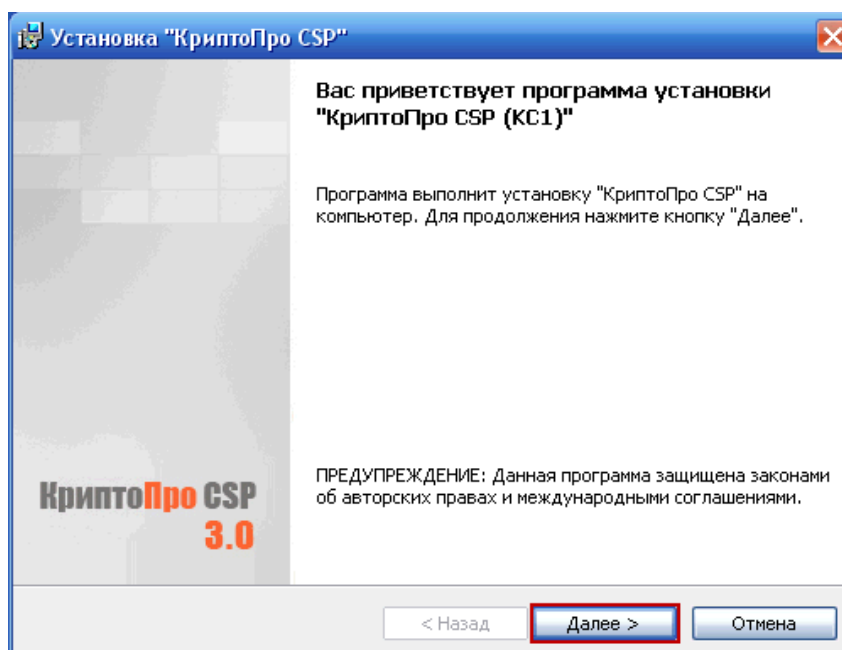
Далее на вкладке «Конфиденциальность» необходимо нажать «Применить» (Apply) и закрыть окно настроек браузера.

### 3.3. Установка ПО CryptoPro CSP

Криптопровайдер CryptoPro CSP предназначен для авторизации и обеспечения юридической значимости электронных документов посредством использования процедур формирования и проверки ЭП.

Ниже представлен процесс установки CryptoPro CSP 3.0<sup>2</sup> (информация по установке и настройке CryptoPro CSP других версий приводится в сопроводительной документации для данного ПО (сайт производителя <http://www.cryptopro.ru/cryptopro/default.asp>):

- Запустите установочный пакет CryptoPro CSP 3.0. Отобразится установочное окно с приветствием (Рисунок 14).

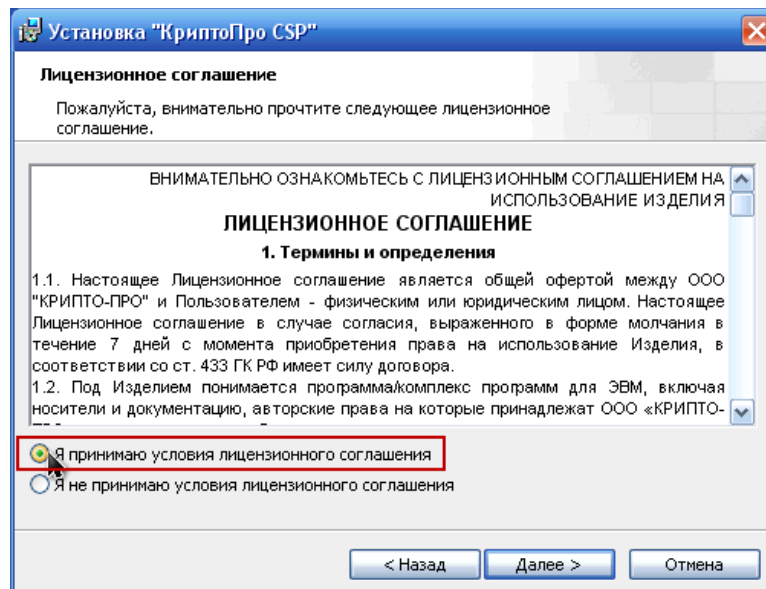


**Рисунок 14. Установка CryptoPro CSP**

- Нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно с лицензионным соглашением (Рисунок 15).

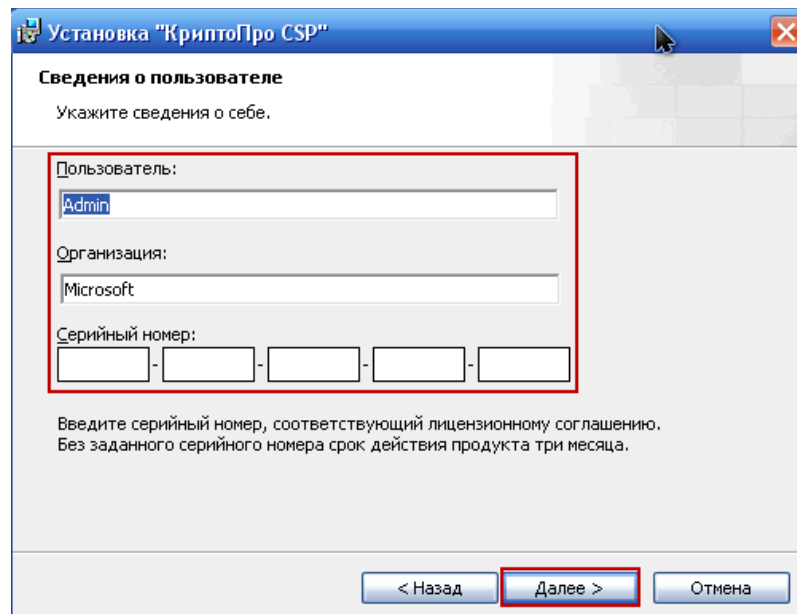
---

<sup>2</sup>Предоставляется Федеральным казначейством во временное безвозмездное пользование



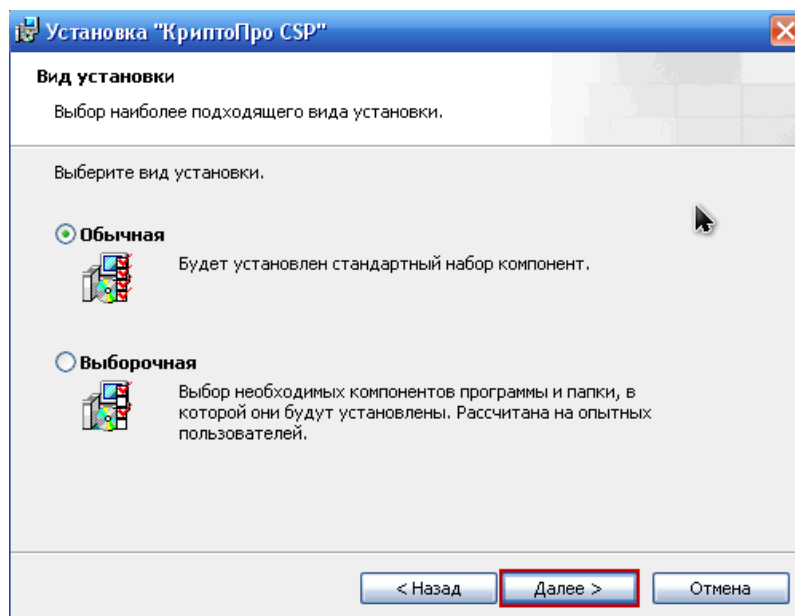
**Рисунок 15. Лицензионное соглашение**

- Выберите кнопку с зависимой фиксацией «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите на кнопку «Далее». Отобразится установочное окно со сведениями о пользователе (Рисунок 16).



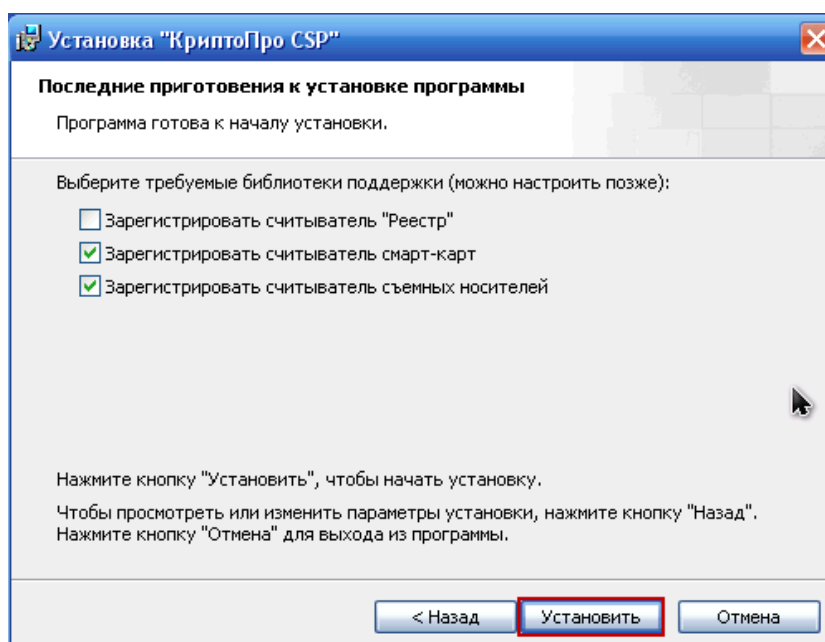
**Рисунок 16. Серийный номер**

- Заполните необходимые данные на странице и нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно выбора вида установки (Рисунок 17).



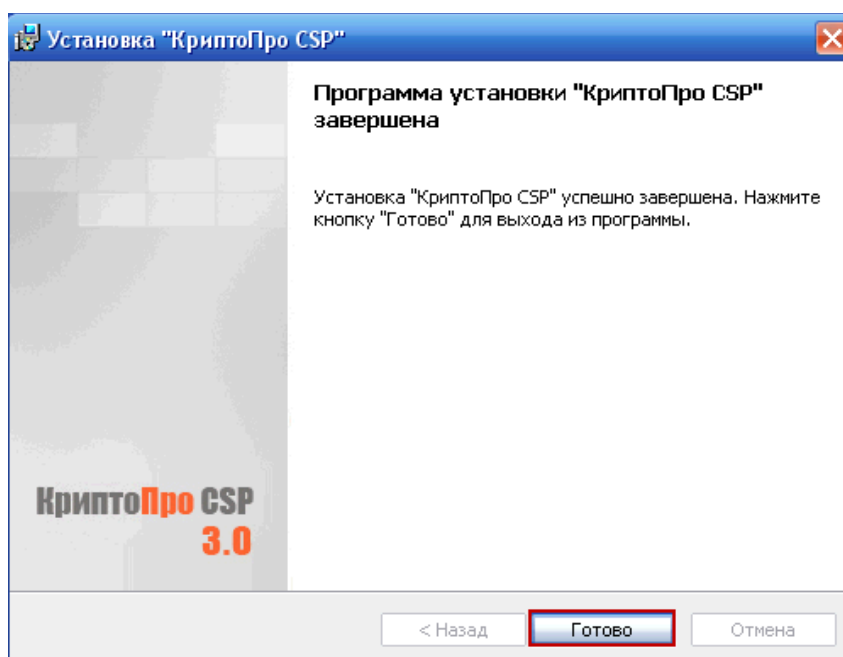
**Рисунок 17. Вид установки**

- Выберите вид установки «Обычная», нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно с перечнем библиотек поддержки (Рисунок 18).



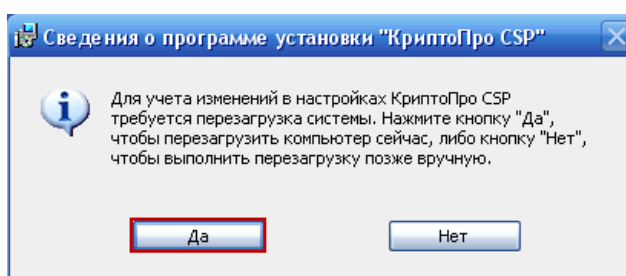
**Рисунок 18. Типы считывателей**

- Отметьте необходимые типы считывателей и нажмите на кнопку «Установить». После процесса установки отобразится окно (Рисунок 19).



**Рисунок 19. Окончание установки**

- Нажмите кнопку «Готово». Отобразится окно с предложением перезагрузки (Рисунок 20).



**Рисунок 20. Перезагрузка**

- Сохраните все открытые документы и нажмите кнопку «Да» для осуществления перезагрузки.

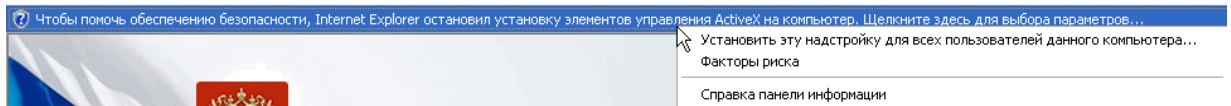
#### 3.4. Установка компонента формирования подписи

Компонент формирования подписи используется для ЭП данных, подписи кода, для проверки ЭП, обработки данных в целях конфиденциальности, хеширования данных, шифрования и расшифровки данных и других задач.

Ниже представлен процесс установки компонента формирования подписи:

- Откройте браузер. Для пользователей Windows Vista и Windows 7 шаги установки необходимо производить в браузере, запущенном от имени администратора. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши по иконке браузера с зажатой кнопкой Shift. Выбрать пункт «Запуск от имени администратора».
- Зайдите на Официальный сайт <http://bus.gov.ru/>.

- Нажать на ссылку «Личный кабинет». В верхней части страницы отобразится сообщение об установке надстройки (Рисунок 21).



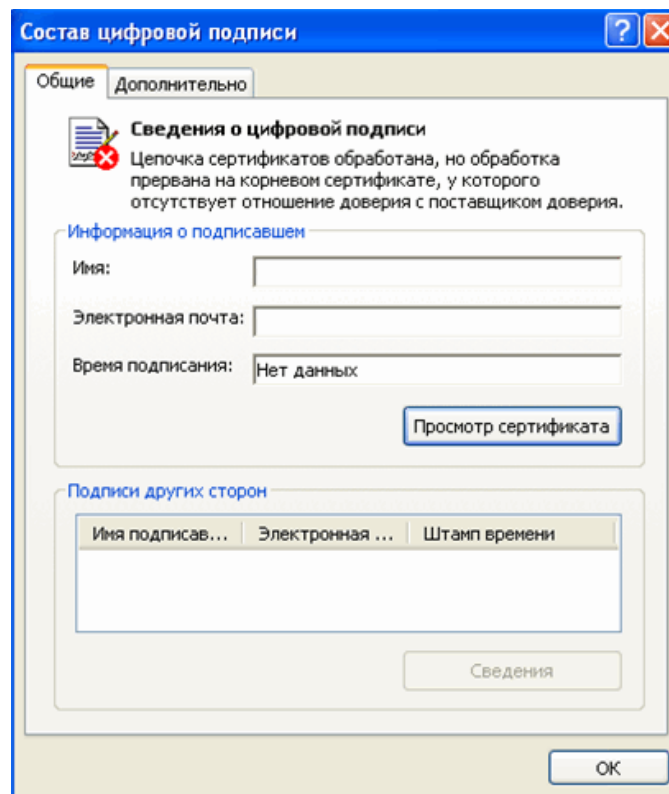
**Рисунок 21. Установка надстройки**

- Нажмите на сообщение и выберите пункт «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера». Отобразится окно с предупреждением системы безопасности (Рисунок 22).



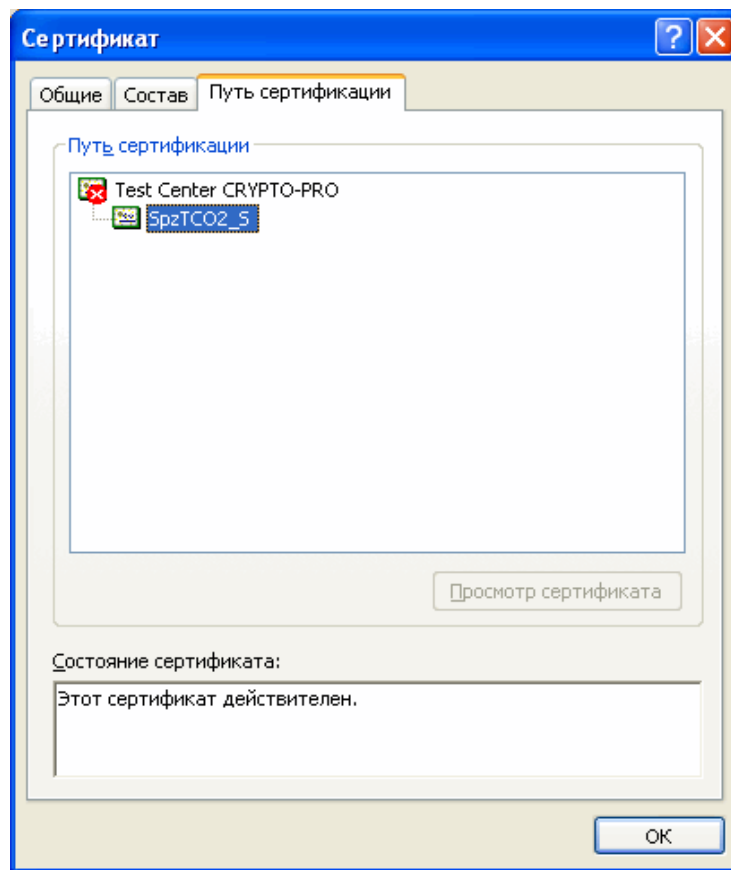
**Рисунок 22. Установка компонента формирования подписи**

- В появившемся окне нажмите на ссылку «Неизвестный издатель». Откроется окно «Состав цифровой подписи» (Рисунок 23).



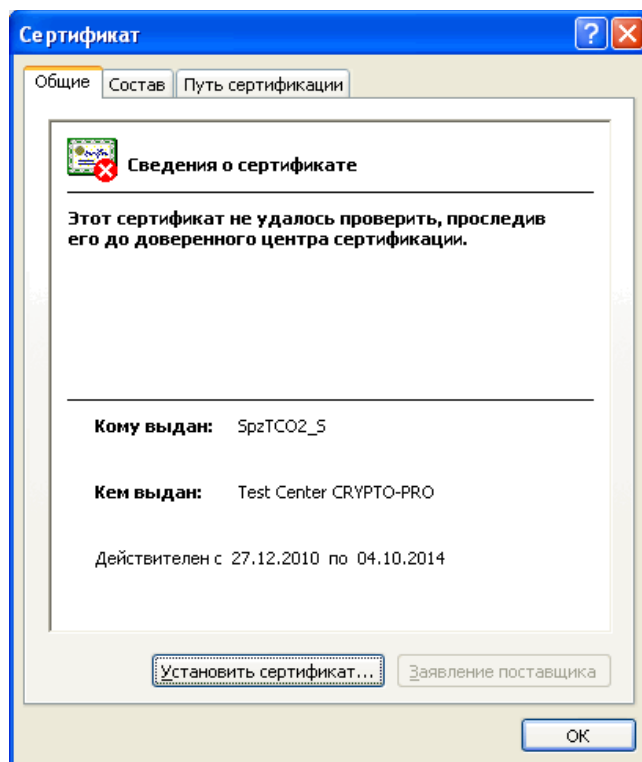
**Рисунок 23. Состав цифровой подписи**

- Перейдите на закладку «Путь сертификации». Отобразится окно «Путь сертификации» (Рисунок 24).



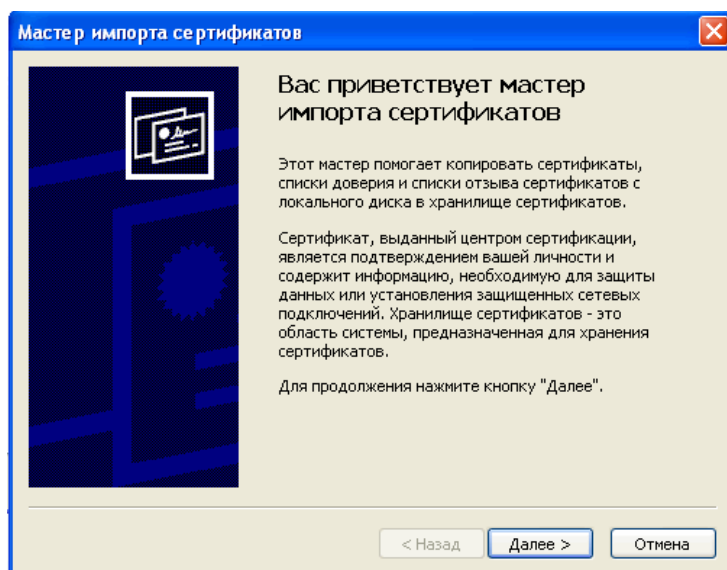
**Рисунок 24. Сертификат**

- Выберите верхний сертификат из списка и нажмите на кнопку «Просмотр сертификата». Откроется окно с информацией о сертификате (Рисунок 25).



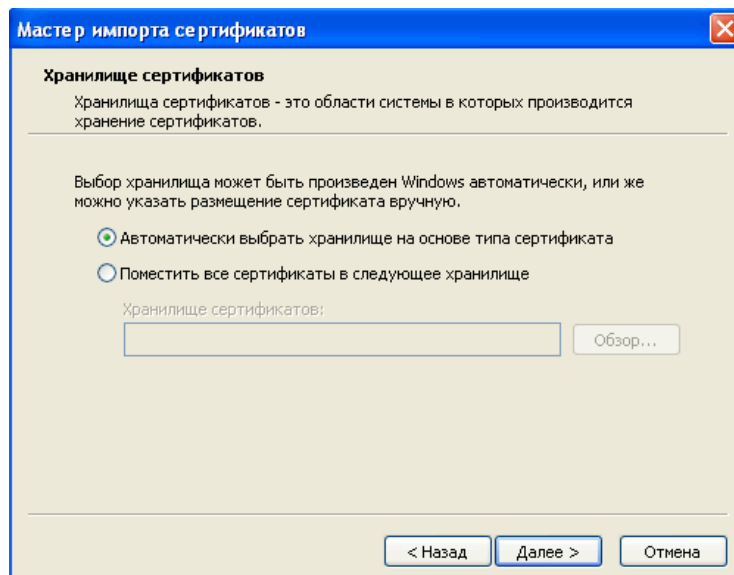
**Рисунок 25. Корневой сертификат**

- Нажмите на кнопку «Установить сертификат». Отобразится окно импорта сертификатов (Рисунок 26).



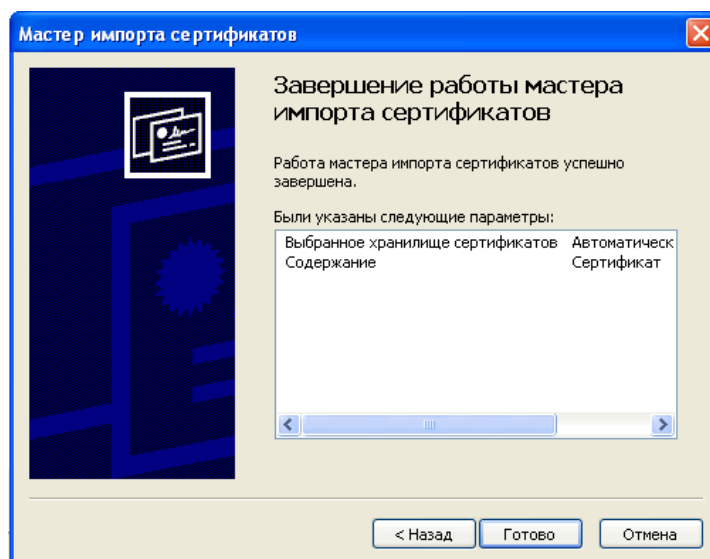
**Рисунок 26. Импорт сертификата**

- В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее». Откроется окно выбора хранилища сертификата (Рисунок 27).



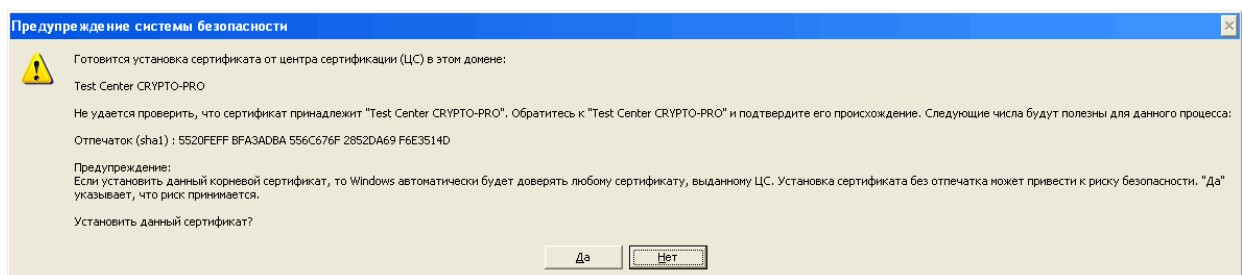
**Рисунок 27. Выбор хранилища сертификата**

- В открывшемся окне необходимо нажать на кнопку «Далее». Отобразится окно завершения импорта сертификата (Рисунок 28).



**Рисунок 28. Завершение импорта сертификата**

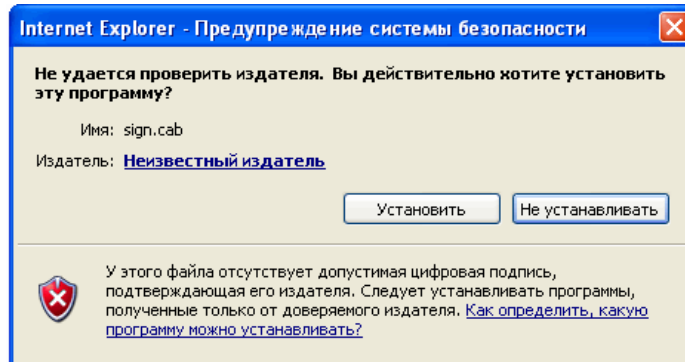
- В открывшемся окне нажмите «Готово». Отобразится окно подтверждения импорта (Рисунок 29).



**Рисунок 29. Подтверждение импорта**



- В появившемся окне нажмите на кнопку «Да».
- Закройте все окна в браузере. Зайдите еще раз в личный кабинет. Нажмите на появившуюся строчку под адресной строкой. Выберите пункт «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера...». Отобразится окно с предупреждением системы безопасности (Рисунок 30).



**Рисунок 30. Установка компонента**

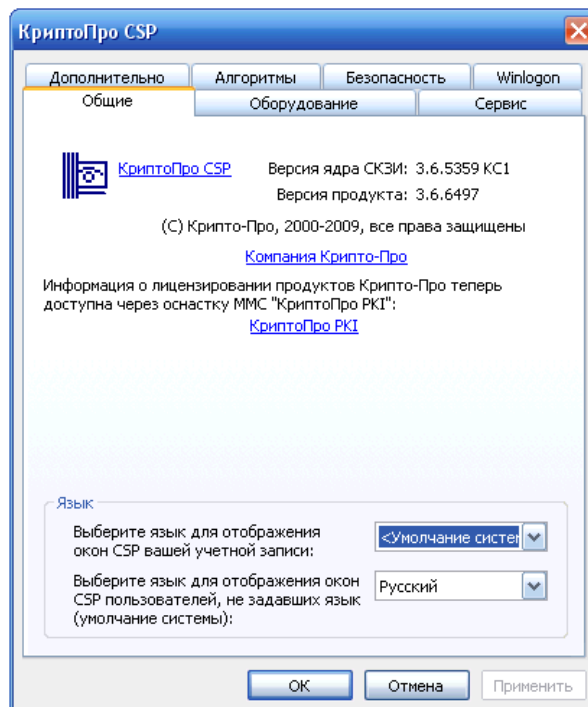
- В появившемся окне нажмите на кнопку «Установить».

Компонент формирования подписи установлен.

### 3.5. Настройка считывателей в CryptoPro CSP

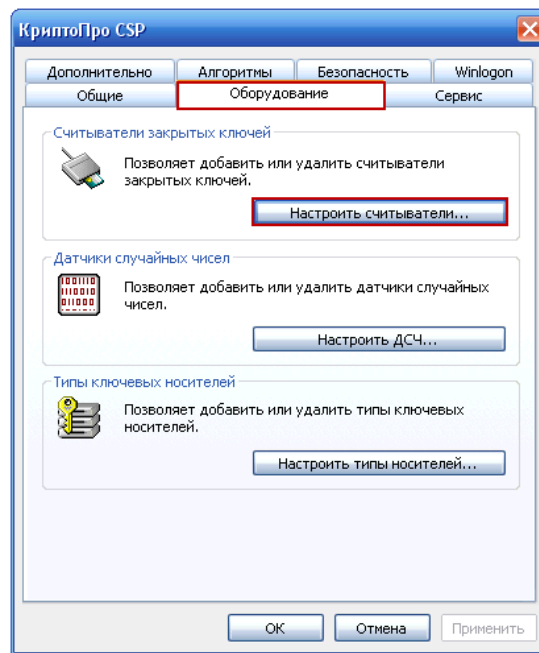
Ниже представлен процесс настройки считывателей в CryptoPro CSP:

- Запустите программу /Program Files/Crypto Pro/CSP/cpconfig.cpl/. Отобразится окно на закладке «Общая» (Рисунок 31).



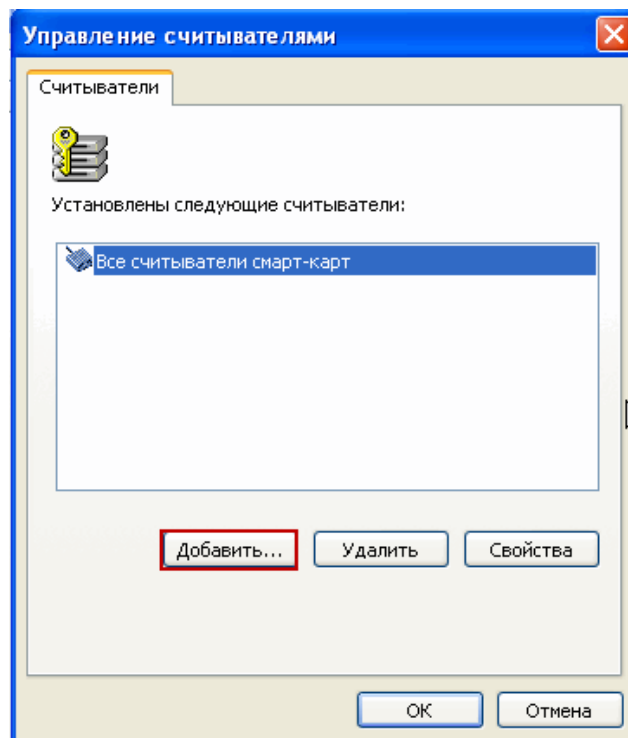
**Рисунок 31. CryptoPro CSP. Общие**

- Перейдите на вкладку «Оборудование». Отобразится окно «Оборудование» (Рисунок 32).



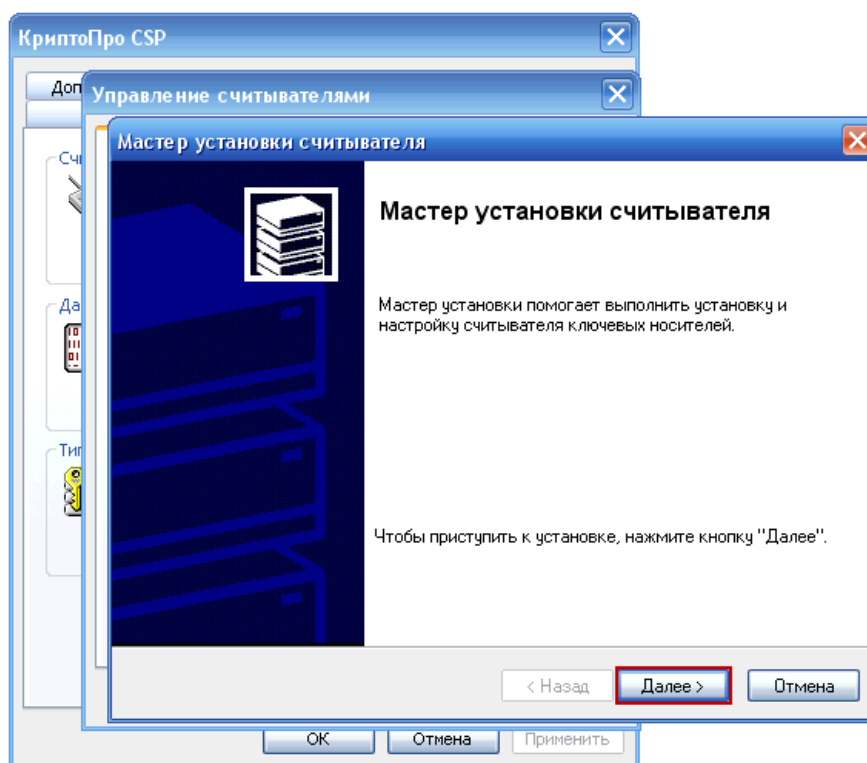
**Рисунок 32. CryptoPro CSP. Оборудование**

- В открывшемся окне нажмите на кнопку «Настроить считыватели». Откроется окно добавления считывателя (Рисунок 33).



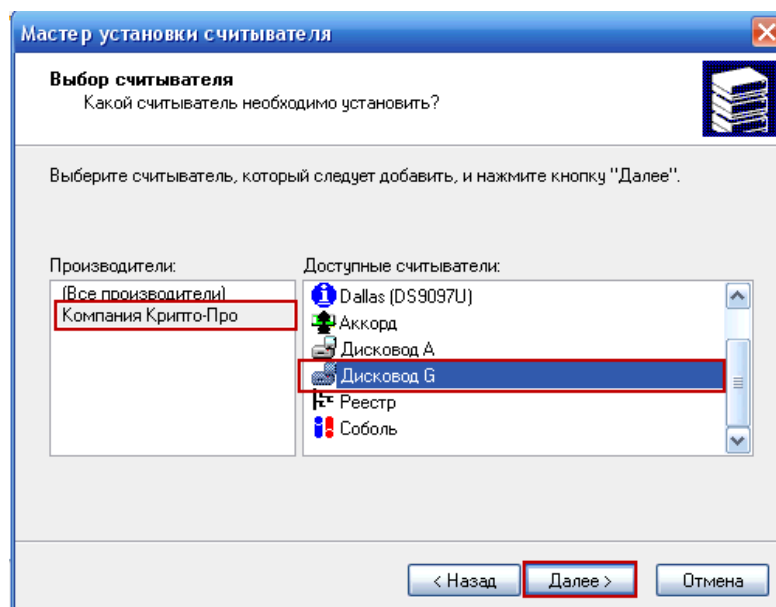
**Рисунок 33. Добавление считывателя**

- Вставьте физический Flash-накопитель в USB-порт. Нажмите на кнопку «Добавить». Откроется окно установки считывателя (Рисунок 34).



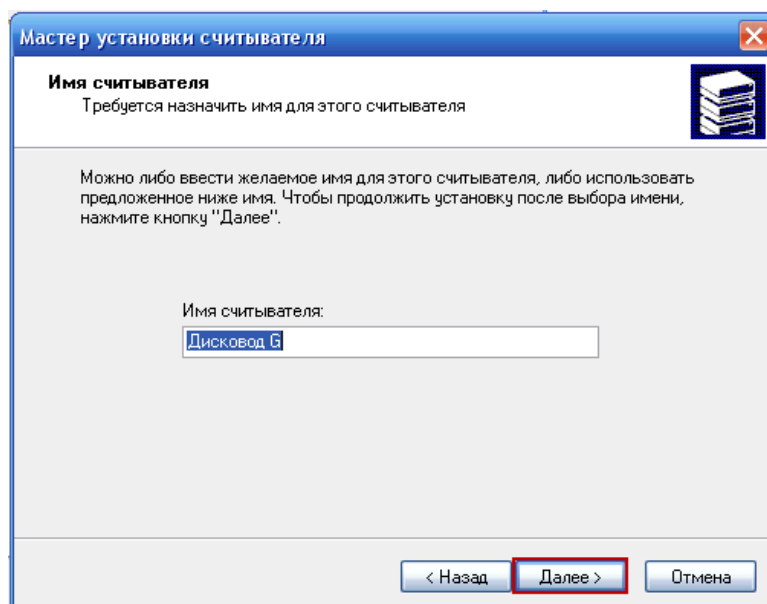
**Рисунок 34. Установка считывателя**

- В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно выбора считывателя (Рисунок 35).



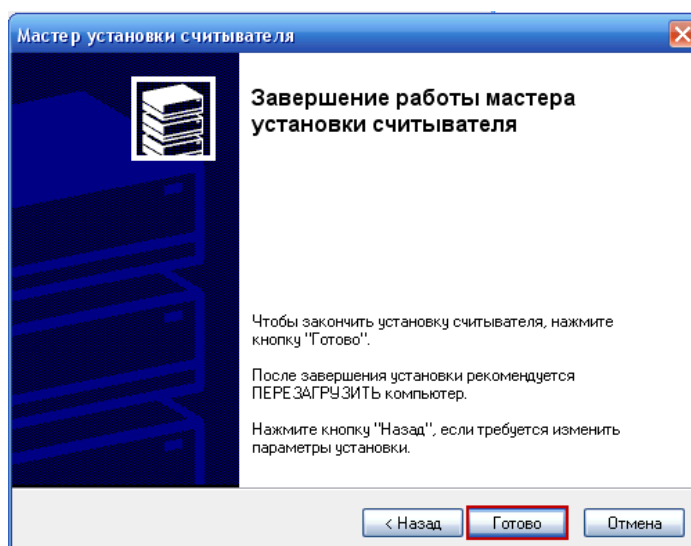
**Рисунок 35. Пример добавления Flash-накопителя**

- В открывшемся окне в блоке «Производители» выберите пункт «Компания Кристо-Про», в блоке «Доступные считыватели» выберите пункт, соответствующий диску вашего Flash-накопителя (в примере это пункт «Дисковод Б»). Нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно для указания имени считывателя (Рисунок 36).



**Рисунок 36. Имя считывателя**

- Укажите имя считывателя и нажмите на кнопку «Далее». После установки считывателя отобразится окно завершения установки (Рисунок 37).



**Рисунок 37. Окончание установки**

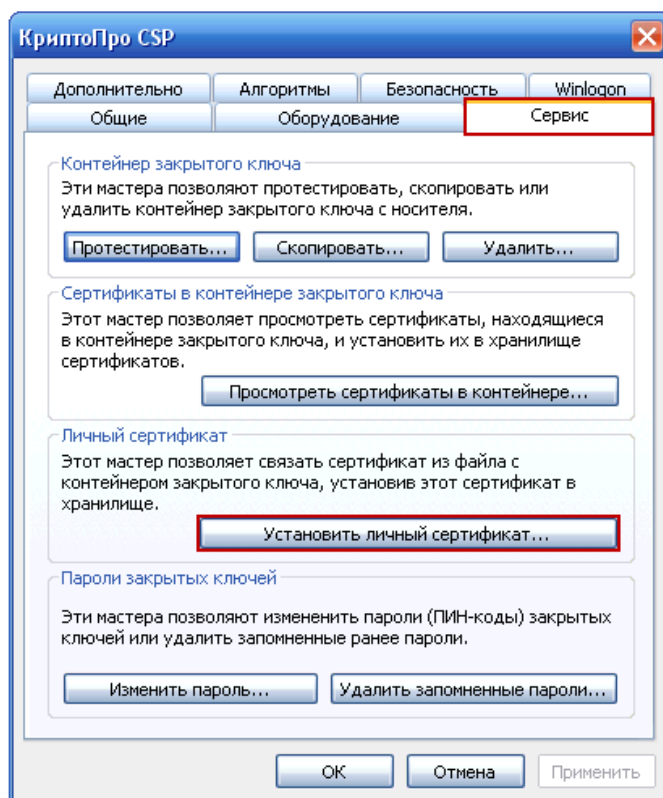
- Нажмите на кнопку «Готово». Перезагрузите компьютер.

Процесс настройки считывателей в CryptoPro CSP завершен.

### 3.6. Установка сертификата в CryptoPro CSP

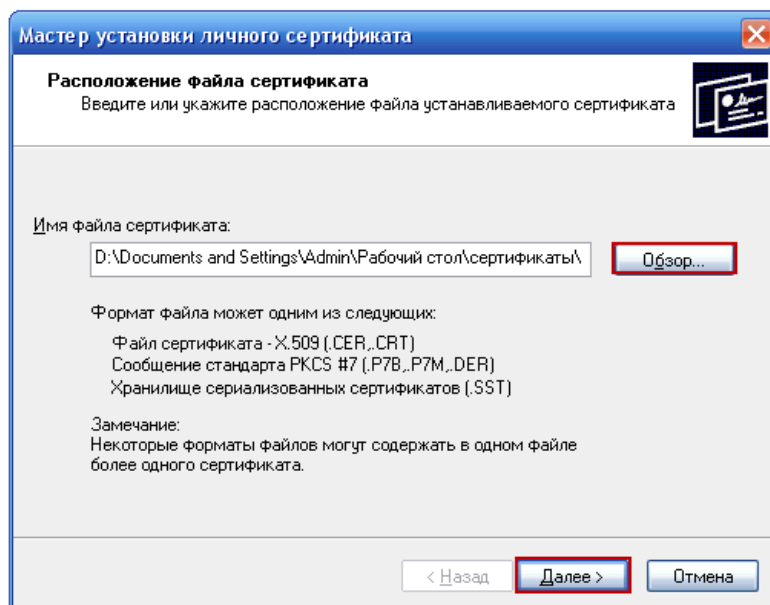
Ниже представлен процесс установки сертификата в CryptoPro CSP:

- Вставьте установленный ранее Flash-накопитель с контейнерами сертификатов. Загрузите CryptoPro (/Program Files/CryptoPro/CSP/crconfig.cpl). Отобразится окно на закладке «Общая». Выберите закладку «Сервис». Откроется окно на закладке «Сервис».



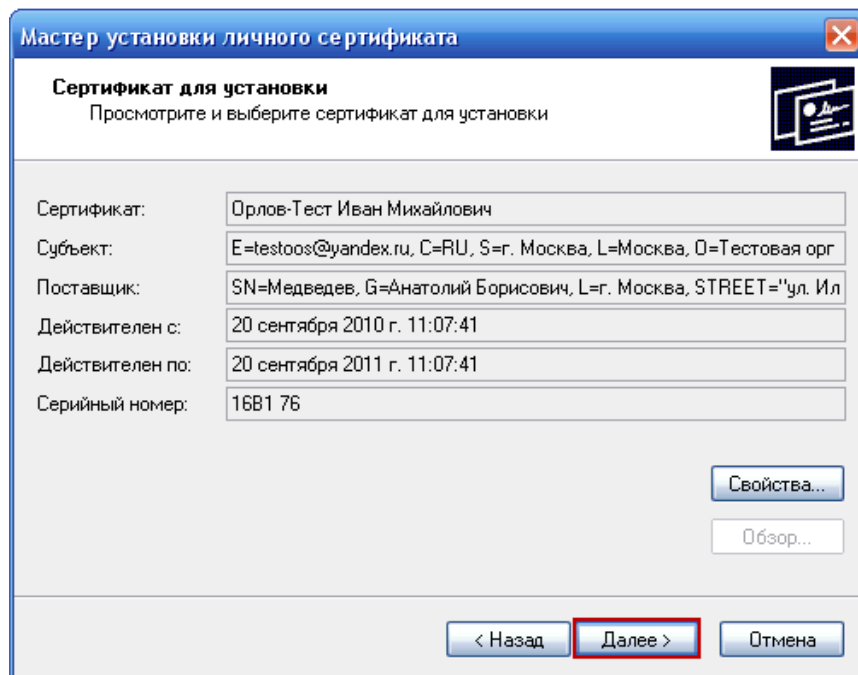
**Рисунок 38. Установка личного сертификата**

- В открывшемся окне нажмите на кнопку «Установить личный сертификат». Отобразится окно выбора личного сертификата (Рисунок 39).



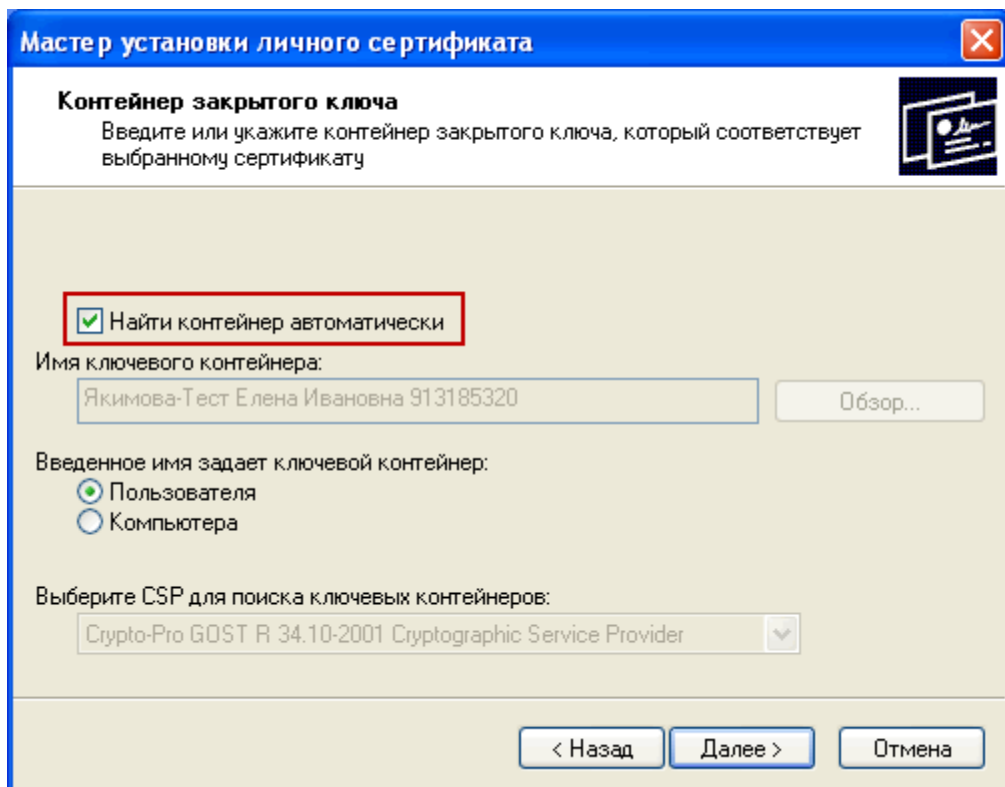
**Рисунок 39. Выбор личного сертификата**

- Нажмите на кнопку «Обзор» и выберите личный сертификат в формате \*.cer. После выбора нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно с данными сертификата (Рисунок 40).



**Рисунок 40. Данные сертификата**

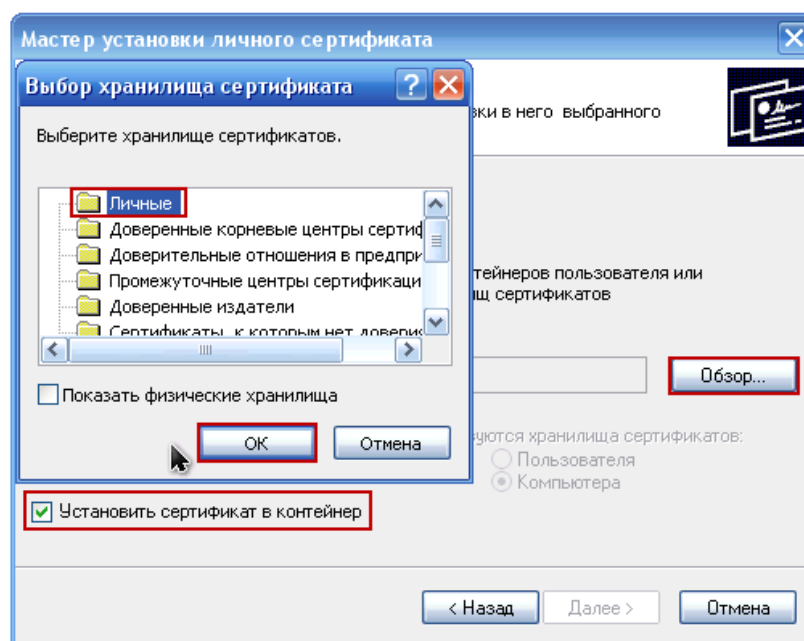
- Нажмите на кнопку «Далее». Откроется окно определения контейнера (Рисунок 41).



**Рисунок 41. Определение контейнера**

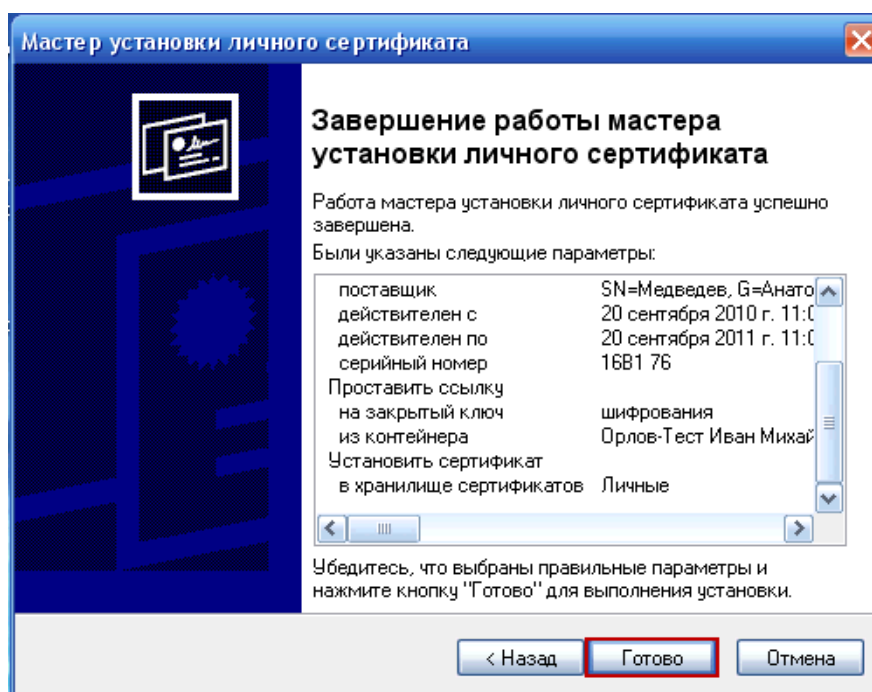
- В открывшемся окне отметьте пункт «Найти контейнер автоматически». Система автоматически произведет поиск контейнера, который соответствует выбранному сертификату, и запросит пароль. Введите пароль, полученный

вместе с сертификатом. Нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно выбора сертификата (Рисунок 42).



**Рисунок 42. Выбор хранилища**

- В открывшемся окне отметьте пункт «Установить сертификат в контейнер» и нажмите на кнопку «Обзор». Выберите пункт «Личные» и нажмите на кнопку «Ок». После этого нажмите на кнопку «Далее». Отобразится окно завершения установки (Рисунок 43).



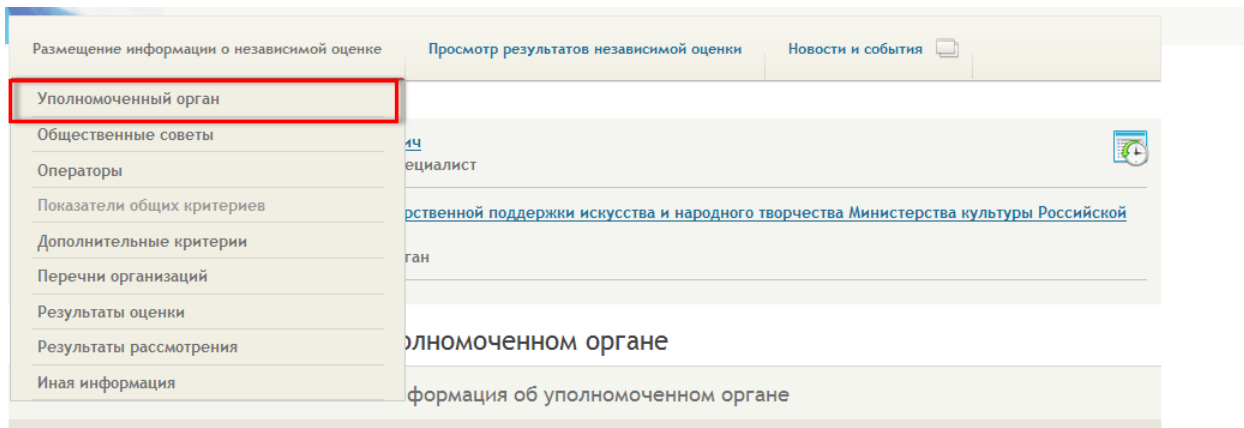
**Рисунок 43. Окончание установки**

- В открывшемся окне нажмите на кнопку «Готово».
- Установка сертификата завершена.

## 4. РАБОТА С РАЗДЕЛОМ «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА»

### 4.1. Формирование сведений об уполномоченном органе

Для формирования сведений об уполномоченном органе выберите соответствующий пункт в меню «Размещение информации о независимой оценке» (Рисунок 44).



**Рисунок 44. Пункт «Уполномоченный орган»**

Система отображает страницу «Размещение информации об уполномоченном органе» (Рисунок 45).



## Размещение информации об уполномоченном органе

### Информация об уполномоченном органе

Полное наименование: Министерство культуры Республики Татарстан

Сокращённое наименование: Минкультуры РТ

Публично-правовое образование\*: ОКАТО, ОКТМО

Код уполномоченного органа в соответствии с реестром участников бюджетного процесса: 90000d10

Код и наименование организационно-правовой формы: 20904 Полномочие учреждения

ИНН: 1654017170

КПП: 165501001

Дата постановки на учёт в налоговом органе\*: 13.08.15

### Информация о местонахождении уполномоченного органа

Почтовый индекс: 420111

Код и наименование страны: 643 Российская Федерация

Код и наименование субъекта: 16000000000 Республика Татарстан

Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории: Республика Татарстан

Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа: г. Казань

Код территории населенного пункта и наименование населенного пункта:

Наименование элемента планировочной структуры:

Наименование элемента улично-дорожной сети: Пушкина

Тип здания\*: дом

Номер здания: 66/33

Тип помещения\*:

Номера помещения:

### Номера телефонов

38-188-5556678

+ 7 (  )  Доб.

### Адреса электронной почты

mkrt@tatar.ru

@

### Функции и полномочия уполномоченного органа

Название функций и полномочий	Наименование нормативного правового акта	Номер акта
<a href="#">Полномочия по размещению результатов независимой оценки качества оказания услуг</a>	О полномочиях	369-89-XX <input type="button" value="Добавить"/>

Рисунок 45. Страница «Ввод информации об уполномоченном органе»

Заполните обязательные поля на странице. Часть реквизитов, недоступных для редактирования, заполняется автоматически из ПГМУ/Сводного реестра и соответствует данным ЕГРЮЛ. Для добавления номера телефона и адреса электронной почты, заполните соответствующие поля, нажмите на кнопку «Добавить».

Для добавления полномочий нажмите на кнопку «Добавить» в блоке «Функции и полномочия уполномоченного органа». Система отображает окно добавления полномочий и функций (Рисунок 46).

The screenshot shows a web application window titled "Добавление функций/полномочий" (Adding functions/competences). The window is part of a system for a "муниципального района, городского округа или внутригородской территории" (municipal district, city district, or intracity territory). The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is mandatory:

- Название функции/полномочия\***: Input field with placeholder text "Введите название функции/полномочия".
- Наименование вида нормативного правового акта(документа)\***: Input field with placeholder text "Введите наименование вида нормативного правового акта(документа)".
- Дата принятия\***: Date picker field with a calendar icon.
- Номер акта\***: Input field with placeholder text "Введите номер акта".
- Наименование нормативного правового акта(документа)\***: Input field with placeholder text "Введите наименование нормативного правового акта(документа)".
- Раздел**: Input field.
- Путь к файлу\***: Input field.

At the bottom right of the form is a button labeled "Добавить". At the bottom center of the window are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Добавить" (Add).

**Рисунок 46. Окно добавления функций/полномочий**

Заполните обязательные поля в окне, нажмите на кнопку «Добавить».

Для сохранения черновика со сведениями об уполномоченном органе нажмите на кнопку «Сохранить черновик». Для размещения сведения об уполномоченном органе нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать». Система отображает страницу с печатной формой с информацией об уполномоченном органе (Рисунок 47).

### Информация об уполномоченном органе

Дата размещения сведений	2015-08-13
Полное наименование уполномоченного органа	Министерство культуры Республики Татарстан
Сокращенное наименование уполномоченного органа	Минкультуры РТ
ОКОПФ	
ИНН	1654017170
КПП	165501001
Дата постановки на учёт	2015-08-13

### Информация о местонахождении уполномоченного органа

Почтовый индекс	420111
Наименование страны	643 - Российская Федерация
Субъект	16000000000 - Татарстан Респ
Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории	12000000000 - Татарстан Респ
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района	72000001000 - г. Казань
Наименование населенного пункта	
Наименование элемента планировочной структуры	
Наименование элемента улично-дорожной сети	Пушкина
Тип здания	дом
Номер здания	66/33
Тип помещения	
Номер помещения	

### Номера телефонов

38-188-5556678

### Адреса электронной почты

mkt@tatar.ru

### Функции и полномочия


Название функции и полномочия	Наименование нормативного правового акта	Номер акта
Полномочия по размещению результатов независимой оценки качества оказания услуг	О полномочиях	369-89-XX

### Нормативные правовые акты

Наименование вида нормативного правового акта	Дата принятия нормативного правового акта	Номер акта	Наименование нормативного правового акта
Приказ	2015-07-28	369-89-XX	О полномочиях

Отмена

Печать

 Подписать и опубликовать

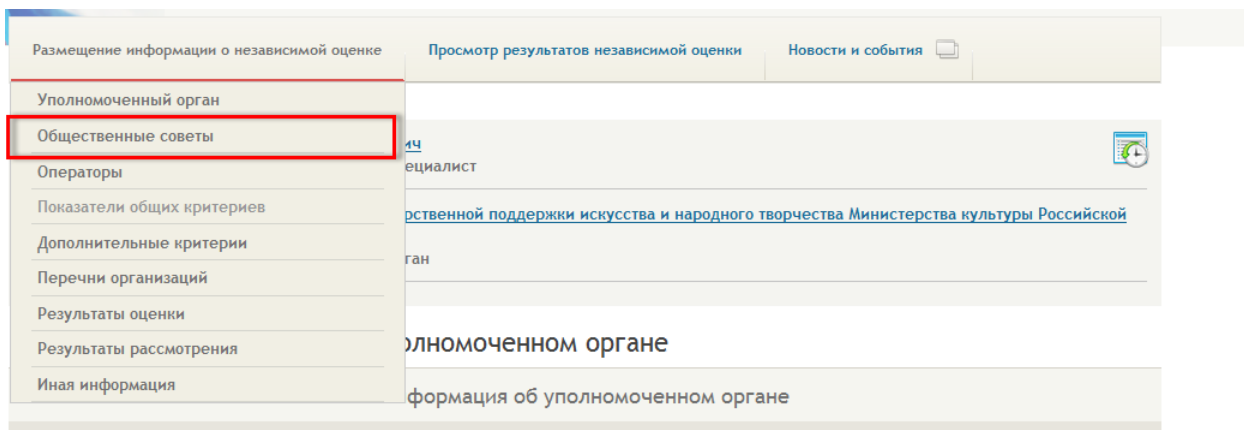
### Рисунок 47. Окно «Информация об уполномоченном органе»

Для размещения сведений нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». Сведения размещаются в Открытой части Официального сайта ГМУ.

Для отправки на печать информации об уполномоченном органе – на кнопку «Печать».

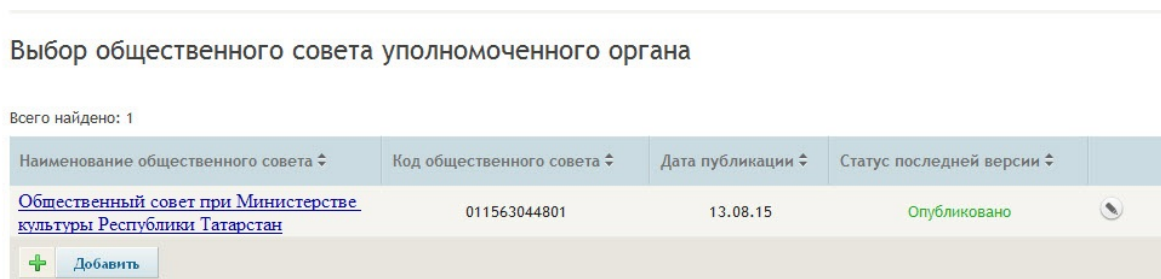
#### 4.2. Формирование сведений об общественном совете

Для формирования сведений об общественном совете выберите соответствующий пункт в меню «Размещение информации о независимой оценке» (Рисунок 48).



**Рисунок 48. Пункт «Общественные советы»**

Отображается страница «Выбор общественного совета уполномоченного органа» (Рисунок 49).



**Рисунок 49. Страница «Выбор общественного совета уполномоченного органа»**

Для добавления информации об общественном совете нажмите на кнопку «Добавить». Система отображает страницу «Размещение информации об общественном совете» (Рисунок 50).

## Размещение информации об общественном совете

Наименование общественного совета*	<input type="text" value="Введите наименование общественного совета"/>
Код общественного совета	<input type="text" value="Код обществен"/>
Дата создания общественного совета*	<input type="text" value=""/>
Функции и полномочия*	<input type="text" value="Введите функции и полномочия общественного совета"/>

Состав общественного совета

ФИО	Дата включения	Полномочия
Нет данных для отображения		
<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="Добавить"/>		

Сведения о возложении функций общественных советов по проведению независимой оценки\*

Иная информация по проведению независимой оценки


Нормативные правовые акты и документы

Наименование документа	Раздел документа
Нет данных для отображения	
<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="Добавить"/>	

**Рисунок 50. Страница «Размещение информации об общественном совете»**

Заполните обязательные поля на странице. Для добавления члена совета в блоке «Состав общественного совета» нажмите на кнопку «Добавить». Система отображает окно «Формирование информации о члене общественного совета» (Рисунок 51).

**Формирование информации о члене общественного совета**

<p>Фамилия* <input type="text" value="Введите фамилию"/></p> <p>Имя* <input type="text" value="Введите имя"/></p> <p>Отчество <input type="text" value="Введите отчество"/></p> <p>Дата включения в общественный совет* <input type="text" value=""/></p> <p>Полномочия члена общественного совета* <input type="text" value="Введите полномочия"/></p> <p>Дата рождения* <input type="text" value=""/></p> <p>Место рождения* <input type="text" value="Введите место рождения"/></p> <p>Сведения об образовании* <input type="text" value=""/></p> <p>Места работы* <input type="text" value=""/></p> <p>Семейное положение* <input type="text" value="Введите семейное положение"/></p> <p>Государственные и ведомственные награды* <input type="text" value=""/></p> <p>Информация о деятельности в совете* <input type="text" value=""/></p>	<p>Фотография* <input type="button" value="Добавить"/></p>  <p>Фотография должна быть цветной, размер фотографии 100 x 100 пикселей. Изображение должно быть на однотонном фоне без теней. На фоне изображения не должно быть посторонних объектов.</p>
---	--

Получено согласие на обработку персональных данных

**Рисунок 51. Окно «Формирование информации о члене общественного совета»**

Заполните обязательные поля, для сохранения информации нажмите на кнопку «Сохранить». Сохраненная информация о члене совета добавляется в соответствующий блок на странице «Размещение информации об общественном совете».

Заполните обязательные поля на странице «Размещение информации об общественном совете», нажмите на кнопку «Сохранить», для размещения сведений нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать». Система формирует печатную форму сведений об Общественном совете (Рисунок 52).

## Информация об общественном совете

<i>Дата размещения сведений</i>	13.08.15
<i>Код общественного совета</i>	011563044801
<i>Наименование общественного совета</i>	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан
<i>Дата создания общественного совета</i>	13.08.15
<i>Функции и полномочия общественного совета</i>	Усиление общественного контроля качества государственных (муниципальных) услуг
<i>Сведения о возложении функций общественных советов по проведению независимой оценки</i>	
<i>Иная информация о деятельности общественного совета</i>	

### Состав общественного совета

<i>Фамилия:</i> Гапшов	<i>Дата рождения:</i>	24.08.68
<i>Имя:</i> Рустам	<i>Место рождения:</i>	г. Татарстан
<i>Отчество:</i> Бердынязович		
<i>Дата включения в состав общественного совета:</i>	13.08.15	
<i>Полномочия в общественном совете:</i>	председатель Общественной палаты Республики Татарстан по вопросам культуры	
<i>Информация о деятельности в совете:</i>		
<i>Места работы:</i>		
<i>Семейное положение:</i>	Женат	
<i>Государственные и ведомственные награды:</i>		

<i>Фамилия:</i> Сафарова	<i>Дата рождения:</i>	21.04.82
<i>Имя:</i> Диана	<i>Место рождения:</i>	г. Татарстан
<i>Отчество:</i> Асгатовна		
<i>Дата включения в состав общественного совета:</i>	13.08.15	
<i>Полномочия в общественном совете:</i>	член Комиссии Общественной палаты Республики Татарстан по вопросам культуры	
<i>Информация о деятельности в совете:</i>		
<i>Места работы:</i>		
<i>Семейное положение:</i>	Замужем	
<i>Государственные и ведомственные награды:</i>		

### Нормативные правовые акты

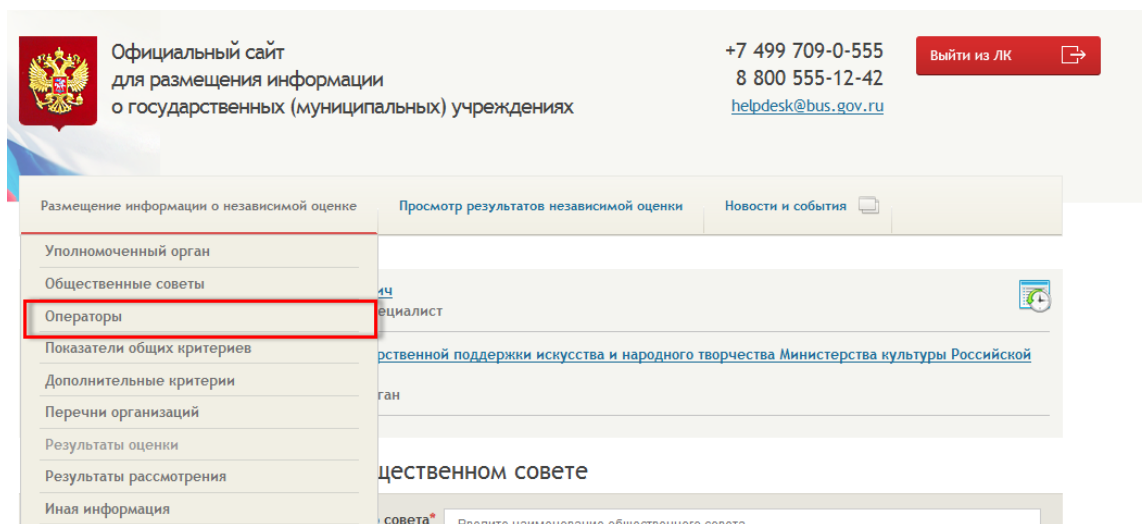
<i>Раздел нормативного правового акта (документа):</i>	Состав общественного совета
<i>Наименование нормативного правового акта (документа):</i>	Документ
<i>Наименование вида нормативного правового акта (документа):</i>	Приказ №887 "Об Общественном совете при Министерстве РТ"
<i>Дата принятия нормативного правового акта (документа):</i>	13.08.15
<i>Номер нормативного правового акта (документа):</i>	123

## Рисунок 52. Печатная форма «Информация об общественном совете»

Чтобы разместить сведения необходимо нажать на кнопку «Подписать и опубликовать». Сведения размещаются в Открытой части Официального сайта ГМУ.

### 4.3. Формирование сведений об операторах независимой оценки

Для формирования сведений об операторах независимой оценки нажмите на пункт меню «Операторы» (Рисунок 53).



**Рисунок 53. Пункт меню «Операторы»**

Отображается страница «Операторы независимой оценки (Рисунок 54).

### Операторы независимой оценки

Отобрано операторов: 5

Наименование оператора	Дата публикации	Статус последней версии	
ОАО «Статистика»	11.03.05	Черновик	🗑️ ✖️
ЗАО «Опросы и анкетирование»	10.06.07	Опубликован	🗑️ ✖️
МГУП «РосГосСтат»		Черновик	🗑️ ✖️
ОАО «Общественное мнение»	22.11.08	Опубликован	🗑️ ✖️
ООО «Организация мониторинга больниц»	22.11.08	Опубликован	🗑️ ✖️

+ Добавить

**Рисунок 54. Страница «Операторы независимой оценки»**

Для добавления сведений об операторе нажмите на кнопку «Добавить». Отображается страница «Формирование информации об операторе» (Рисунок 55).



## Размещение информации об операторе

ИНН	770000077
КПП	123456789 <a href="#">Загрузить из ЕГРЮЛ</a>
	<input checked="" type="checkbox"/> Оператор является иностранным юридическим лицом
Полное наименование оператора на русском языке	Открытое Акционерное Общество «Статистика»
Сокращённое наименование оператора на русском языке	ОАО «Статистика»
Фирменное наименование оператора на русском языке	ОАО «Статистика»
Код налогоплательщика оператора в стране регистрации или его аналог в соответствии с законодательством иностранного государства	
ИНН	
КПП	
Дата постановки на учёт в налоговом органе	12.08.00

Информация о месте нахождения оператора - иностранного юридического лица в стране его регистрации

Почтовый индекс	
Код и наименование страны	
Наименование элементов административного устройства страны регистрации оператора	
Наименование населённого пункта	
Наименование элемента планировочной структуры	
Наименование элемента улично-дорожной сети	
Улица	
Тип здания	
Номер здания	
Тип помещения	
Номер помещения	

Полное наименование оператора	Открытое Акционерное Общество «Статистика»
Сокращённое наименование оператора	ОАО «Статистика»
Фирменное наименование оператора	ОАО «Статистика»
Код и наименование организационно-правовой формы	28001 Автономные некоммерческие организации
Код и наименование формы собственности	31102 Муниципальная собственность

Информация о месте нахождения оператора

Почтовый индекс	123456
Код и наименование страны	RU 643 Российская Федерация
Код и наименование субъекта	Республика Татарстан
Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории	
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа	
Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта	
Наименование элемента планировочной структуры	
Наименование элемента улично-дорожной сети	
Улица	Тверская
Тип здания	дом
Номер здания	126
Тип помещения	
Номер помещения	

Номера телефонов	Адреса электронной почты
+7 (495) 555 55 55	statistica@mail.ru
+7 (495) 555 55 56	statistika@oao.ru
+7 (495) 555 55 57	
+7 ( )	

Информация о заключённом контракте

Дата заключения контракта	12.08.00
Номер контракта	123456789
Номер реестровой записи	123456789-11123

Решение по определению оператора

Дата решения	12.08.00
Номер решения	
Срок полномочий	
Дата начала деятельности	12.08.00
Дата окончания деятельности	12.08.30

Перечень работ оператора

Наименование работы	Срок исполнения работ	Результаты
Наименование работы 1	30.05.15	<a href="#">[i]</a> <a href="#">[x]</a>
Наименование работы 2	30.05.15	<a href="#">[i]</a> <a href="#">[x]</a>
Наименование работы 3	30.05.15	<a href="#">[i]</a> <a href="#">[x]</a>

[+](#) Добавить

[Отмена](#) [Сохранить](#) [Подписать ЭП и разместить](#)

Рисунок 55. Страница «Формирование информации об операторе»

В случае если оператор является иностранным юридическим лицом, уберите флажок из поля «Оператор не является иностранным юридическим лицом». При убранном флажке форма принимает вид, представленный на Рисунок 56.

## Формирование информации об операторе

Оператор не является иностранным юридическим лицом

Полное наименование оператора на русском языке:\*

Сокращённое наименование оператора на русском языке:\*

Фирменное наименование оператора на русском языке:\*

Код налогоплательщика оператора в стране регистрации или его аналог в соответствии с законодательством иностранного государства\*

ИНН:

КПП:

Дата постановки на учёт в налоговом органе:

Информация о месте нахождения оператора - иностранного юридического лица в стране его регистрации

Почтовый индекс:\*

Код и наименование страны:\*

Наименование элементов административного устройства страны регистрации оператора:

Наименование населённого пункта:

Наименование элемента планировочной структуры:

Наименование элемента улично-дорожной сети:

Тип здания:\*

Номер здания:\*

Тип помещения:\*

Номер помещения:\*

Номера телефонов в стране регистрации оператора

Нет данных для отображения

+  (  )  Доб.

Адреса электронной почты

Нет данных для отображения

@  .

у оператора - иностранного юридического лица есть место пребывания на территории Российской Федерации

Информация о заключённом контракте

Дата заключения контракта:\*

Номер контракта:

Номер реестровой записи контракта:\*

Реквизиты решения по определению оператора

Дата решения:\*

Номер решения:

Дата начала деятельности оператора:\*

Дата окончания деятельности оператора:\*

Решение об определении оператора является нормативным правовым актом

Перечень работ оператора

Наименование работы	Срок исполнения работ	Результаты
Нет данных для отображения		
<input type="button" value="Добавить"/>		

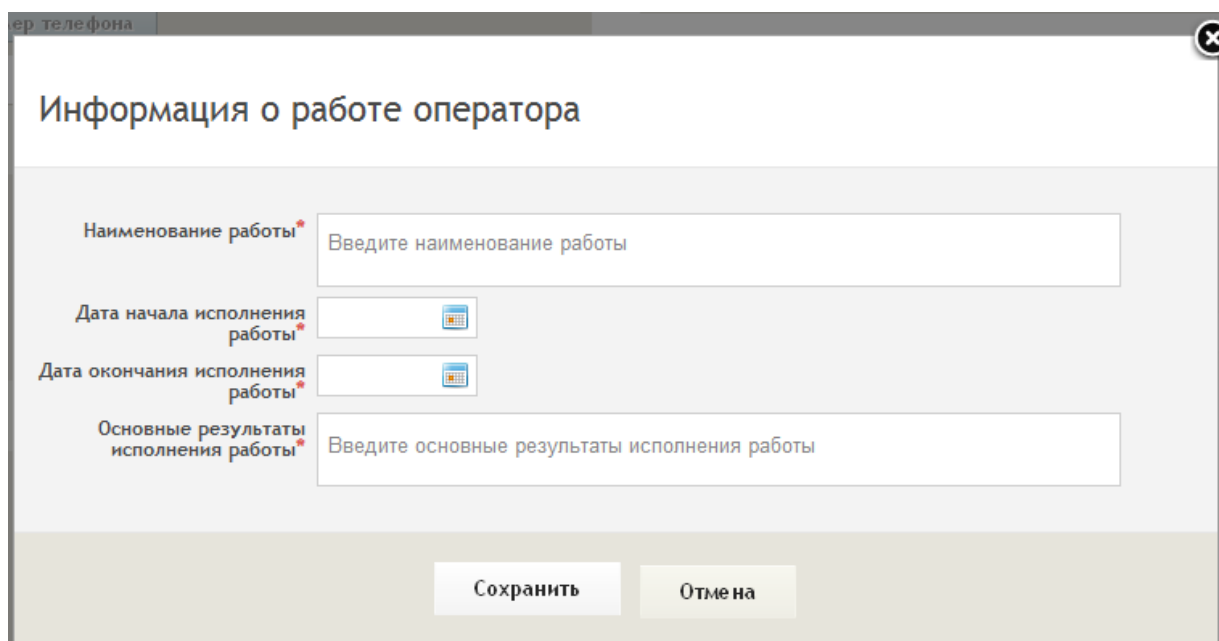
**Рисунок 56. Страница «Формирование информации об операторе» (оператор является иностранным юридическим лицом)**

Заполните обязательные поля в окне. Для оператора, не являющегося иностранным юридическим лицом, необходимо нажать на кнопку «Загрузить из ЕГРЮЛ» по указанным ИНН и КПП. Системой автоматически заполняются поля данными, полученными из ЕГРЮЛ.

Для заполнения блоков «Номера телефонов», «Адреса электронной почты», введите корректные значения в поля, нажмите на кнопку «Добавить».

Заполните обязательные поля в блоке «Информация о заключенном контракте».

Для заполнения блока «Перечень работ оператора» нажмите на кнопку «Добавить информацию о работе оператора». Отображается окно «Информация о работе оператора» (Рисунок 57).



**Рисунок 57. Окно «Информация о работе оператора»**

Заполните обязательные поля в окне «Информация о работе оператора», нажмите на кнопку «Сохранить». Добавленная информация о работе отображается в блоке «Перечень работ оператора».

После заполнения всех обязательных полей на странице «Формирование информации об операторе» нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения введенных данных, для размещения информации на Сайте нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» (Рисунок 55). Отображается печатная форма «Информация об операторе независимой оценки» (Рисунок 57).

### Информация об операторе независимой оценки

Дата размещения сведений 08.07.15  
Полное наименование оператора  
Сокращенное наименование оператора  
Фирменное наименование оператора  
Код и наименование организационно - правовой формы оператора (ОКОПФ)  
Код и наименование формы собственности оператора (ОКФС)  
ИНН 3667890  
КПП 338986578  
Дата постановки на учёт 08.07.15

### Информация о местонахождении оператора

Почтовый индекс  
Код и наименование страны Российская Федерация  
Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории  
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа  
Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта  
Наименование элемента планировочной структуры  
Наименование элемента улично-дорожной сети  
Тип здания  
Номер здания  
Тип помещения  
Номер помещения

### Номера телефонов

### Адреса электронной почты

### Информация о местонахождении оператора - иностранного юридического лица на территории Российской Федерации

Почтовый индекс  
Код и наименование страны Российская Федерация  
Код и наименование субъекта  
Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории  
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа  
Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта  
Наименование элемента планировочной структуры  
Наименование элемента улично-дорожной сети  
Тип здания  
Номер здания  
Тип помещения  
Номер помещения

### Номера телефонов в стране регистрации оператора

### Адреса электронной почты

### Информация о заключенном контракте

Дата заключения контракта 08.07.15  
Номер контракта  
Номер реестровой записи контракта 09.07.2015

### Реквизиты решения по определению оператора

Дата решения 08.07.15  
Номер решения  
Дата начала деятельности оператора 08.07.15  
Дата окончания деятельности оператора 08.07.15

### Перечень работ оператора

Наименование работ	Дата начала выполнения работ	Дата окончания выполнения работ	Основные результаты выполнения работ
--------------------	------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Отмена

Печать

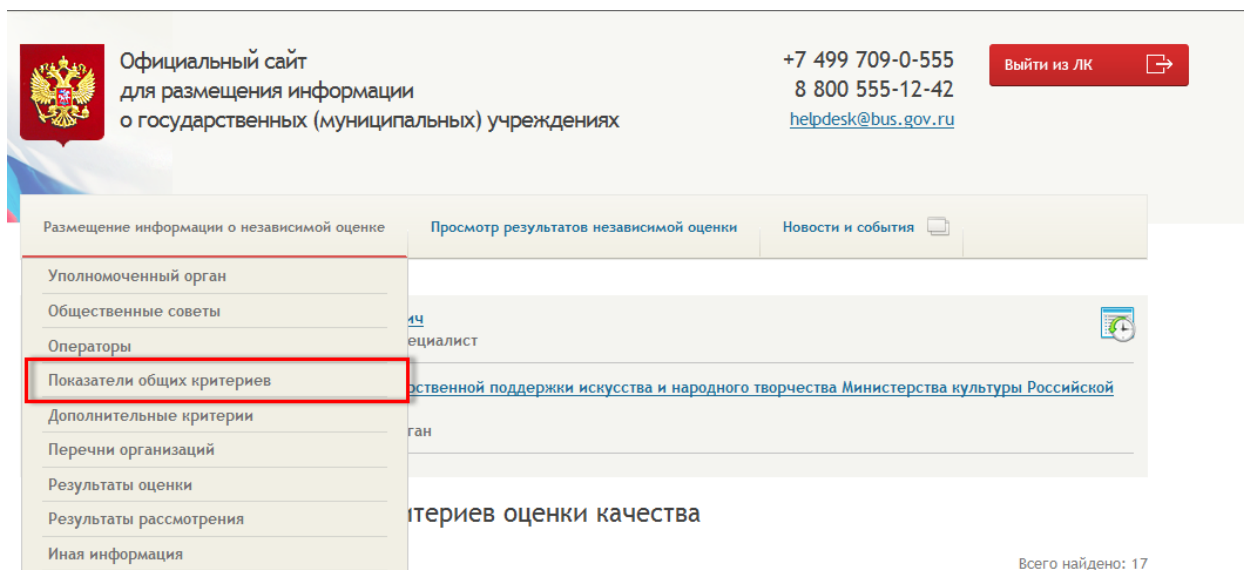
Подписать и опубликовать

Рисунок 58. Печатная форма «Информация о работе оператора»

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения об операторе отображаются в Открытой части Сайта.

#### 4.4. Формирование перечня общих критериев оценки

Для формирования перечня общих критериев оценки нажмите на пункт меню «Показатели общих критериев» (Рисунок 59). Формирование перечня общих критериев доступно только Федеральным органам исполнительной власти.



























**Рисунок 59. Пункт меню «Показатели общих критериев»**

Отображается страница «Перечни показателей общих критериев оценки» (Рисунок 60).

## Перечни показателей общих критериев оценки качества

Всего найдено: 17

Наименование перечня ↓	Статус последней версии	Дата публикации ↕	
Вид № 2313	Черновик		 
Вид НПА № 1	Черновик		 
НПА № 500	Черновик		 
НПА полный № 999	Черновик		 
Вид № 213123	Черновик		 
Правовой Акт № 7788	Опубликовано	24.07.2015	
Приказ № 33	Черновик	24.07.2015	 
Вид № 99	Опубликовано	24.07.2015	
Государственная тайна № 1000	Опубликовано	24.07.2015	
Декрет № 834324	Опубликовано	24.07.2015	
НПА физических лиц № 98-10023.1/11	Опубликовано	23.07.2015	
Юридические проблемы № 3423-123.12/1	Опубликовано	23.07.2015	
Юридические вопросы № 3423423-123.12/1	Опубликовано	23.07.2015	
Вид № 33	Опубликовано	23.07.2015	
НПА-9834234.112/1 № 9-11.1/11001	Опубликовано	23.07.2015	
Вид акта для НО № 005	Опубликовано	22.07.2015	
Приказ № 1	Опубликовано	22.07.2015	

 [Добавить](#)

### Рисунок 60. Страница «Перечни показателей общих критериев оценки»

Для формирования перечня нажмите на кнопку «Добавить». Отображается страница «Размещение перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки» (Рисунок 61).

## Размещение перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки

Наименование перечня

Реквизиты нормативного правового акта

Наименование нормативного правового акта

Дата принятия\*

Наименование вида нормативного правового акта\*

Номер нормативного правового акта\*

Путь к файлу\*

Показатели, характеризующие общие критерии оценки

Код показателя

Наименование показателя

Сфера показателя

Критерий оценки

Всего найдено: 0

Код показателя	Наименование показателя	Сфера показателя	Критерий оценки
Нет данных для отображения			
<input type="button" value="+ Создать новый показатель и добавить в перечень"/>			

**Рисунок 61. Страница «Размещение перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки»**

Для добавления нового показателя в перечень нажмите на кнопку «Создать новый показатель и добавить в перечень». Отображается окно «Сведения о показателе, характеризующем общие критерии оценки» (Рисунок 62).



### Сведения о показателе, характеризующем общие критерии оценки

Код показателя

Наименование показателя\*

Введите наименование для добавления нового элемента в справочник показателей или выберите существующий показатель из справочника

Сфера показателя\*

Критерий оценки\*

Единица измерения показателя выбирается из Общероссийского классификатора единиц измерения (ОКЕИ)

Наименование единицы измерения

Код и наименование единицы измерения по ОКЕИ\*

Диапазон изменения значения от:  до:

Параметры расчёта значения

Источники информации для расчёта (определения) значения показателя

Код	Наименование
Введите наименование для добавления нового элемента в справочник источников информации или выберите существующий источник информации из справочника	
<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="Добавить источник"/>

Наименование группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель

Код	Наименование
Введите наименование для добавления нового элемента в справочник групп организаций или выберите существующую группу организаций из справочника	
<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="Добавить группу"/>

**Рисунок 62. Окно «Сведения о показателе, характеризующем общие критерии оценки»**

Заполните обязательные поля в окне. Для добавления источника информации для расчета (определения) значения показателя нажмите на кнопку «Добавить источник». В блоке «Источники информации для расчета (определения) значения показателя» дополнительно отображается поле для поиска наименования (Рисунок 63).

Код	Наименование
<input type="text" value="Введите наименование"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✕"/>	

**Рисунок 63. Поле для поиска наименования**

Нажмите на пиктограмму «🔍» для выбора необходимых данных из справочника. Отображается окно «Справочник источников информации» (Рисунок 64).

### Справочник источников информации

Код источника

Наименование источника

Сфера показателя



Всего: 7

Код источника	Наименование источника	Сфера показателя
03926120001001	<a href="#">Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 N 288 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры"</a>	Культура


**Рисунок 64. Окно «Справочник источников информации»**

Нажмите на наименование источника в справочнике. Источник добавляется в блок «Источники информации для расчета (определения) значения показателя».

Для добавления группы в блоке «Наименование группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель» нажмите на кнопку «Добавить группу». В блоке «Наименование группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель» дополнительно отображается поле для поиска наименования (Рисунок 65).

Код	Наименование
<input type="text" value="Введите наименование"/>	
 	

**Рисунок 65. Поле для поиска наименования**

Нажмите на пиктограмму «» для выбора необходимых данных из справочника. Отображается окно «Справочник групп организаций» (Рисунок 66).

### Справочник групп организаций

Код группы

Наименование группы

Всего: 14

Код группы	Наименование группы
0592612000400001	<a href="#">Музеи</a>
0592612000100001	<a href="#">Театры</a>
0575652445100003	<a href="#">Культурно-досуговые организации</a>
0575652445300002	<a href="#">Библиотеки</a>

**Рисунок 66. Окно «Справочник групп организаций»**

Нажмите на наименование группы в справочнике. Группа добавляется в блок «Наименование группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель».

Далее нажмите на кнопку «Сохранить» окна «Сведения о показателе, характеризующем общие критерии оценки». Добавленный показатель отображается на странице «Размещение перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки» (Рисунок 67). Смена сферы у показателя после сохранения данных недоступна.

## Размещение перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки

Наименование перечня

Реквизиты нормативного правового акта

Наименование нормативного правового акта

Дата принятия\*

Наименование вида нормативного правового акта\*

Номер нормативного правового акта\*

Путь к файлу\*

Показатели, характеризующие общие критерии оценки

Код показателя

Наименование показателя

Сфера показателя

Критерий оценки

Всего найдено: 1

Код показателя	Наименование показателя	Сфера показателя	Критерий оценки
	Уровень комфортности пребывания в организации культуры ( места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Культура	Мнения получателей услуг

**Рисунок 67. Страницы «Размещение перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки»**

После заполнения всех обязательных полей на странице нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения введенных данных, для размещения информации на Сайте нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать». Отображается печатная форма «Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества» (Рисунок 68).

## Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

Дата размещения сведений

### Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 N 288 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры" №2345

Нормативный правовой акт, устанавливающий перечень показателей:

Наименование нормативного правового акта (документа):	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 N 288 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры"
Наименование вида нормативного правового акта (документа):	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры
Дата принятия нормативного правового акта (документа):	07.07.15
Номер нормативного правового акта (документа):	2345

Показатели перечня:

Наименование показателя:	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)
Код показателя:	0211000006
Сфера показателя:	Культура
Критерий оценки показателя:	Мнение получателей услуг
Наименование единицы измерения:	Баллы
Единица измерения показателя:	от 0 до 5 баллов
Диапазон изменения значения показателя:	от: 0 до: 11
Параметр расчёта показателя:	

Источники информации, необходимые для расчёта (определения) показателя:

Наименование источника информации о расчёте:	Культурный источник
Код источника информации о расчёте:	03756524451001

Группы организаций, к которым применяется показатель:

Наименование группы организаций:	
Код группы организаций:	0592612000400001

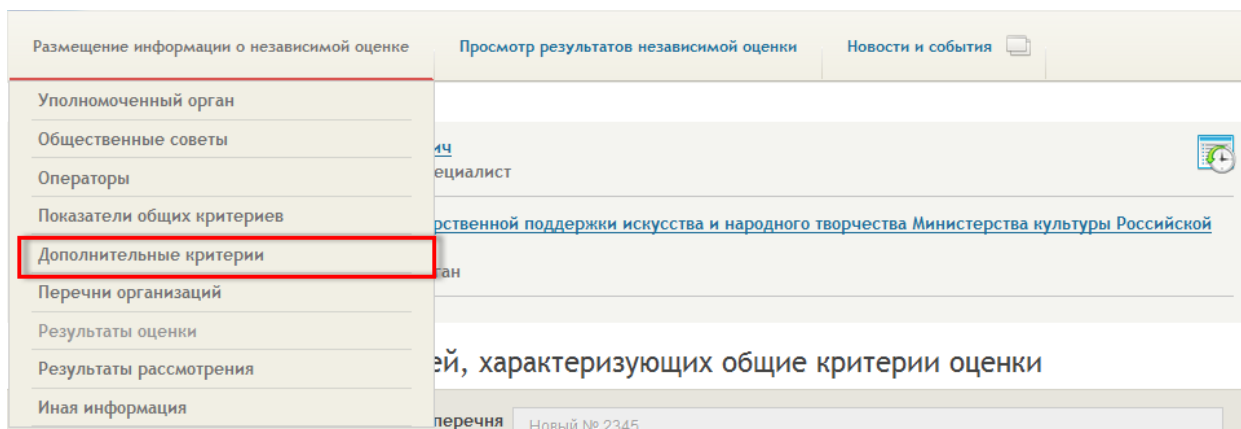
Отмена	Печать	Подписать и опубликовать
--------	--------	--------------------------

### Рисунок 68. Печатная форма «Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества»

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

#### 4.5. Формирование сведений дополнительных критериях оценки

Для формирования перечня общих критериев оценки нажмите на пункт меню «Дополнительные критерии» (Рисунок 69).



**Рисунок 69. Пункт меню «Дополнительные критерии»**

Отображается страница «Справочник дополнительных критериев оценки» (Рисунок 70).

## Справочник дополнительных критериев оценки

Код критерия

Наименование критерия

Общественный совет

Всего найдено: 25

Код критерия	Наименование дополнительного критерия	Общественный совет	Дата публикации	Статус последней версии	
050162844401	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	23.07.2015	Черновик	
050162844403	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Опубликовано	
050162844406	График работы учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Опубликовано	
050162844407	Наличие дополнительного сервиса	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан		Черновик	
050162844408	Комфортность стоимости услуг	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Опубликовано	
050162844409	Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Опубликовано	
050162844410	Удобство процедуры покупки ( бронирования) билетов	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Опубликовано	
050162844411	Транспортная и пешая доступность учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Опубликовано	
051563044801	Материально-техническое обеспечение учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Черновик	
057565244501	Простота/удобство поиска необходимого издания	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Черновик	
057565244502	Информирование о предстоящих культурно-массовых мероприятиях	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Черновик	
057565244504	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	24.07.2015	Черновик	
057565244505	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	27.07.2015	Опубликовано	
057565244506	Наличие дополнительного сервиса	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	27.07.2015	Опубликовано	
057565244507	Материально-техническое обеспечение учреждения	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	27.07.2015	Опубликовано	
057565244508	Простота/удобство поиска необходимого издания	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	27.07.2015	Опубликовано	
057565244509	Информирование о предстоящих культурно-массовых мероприятиях	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	27.07.2015	Опубликовано	
057565244510	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	27.07.2015	Опубликовано	

**Рисунок 70. Страница «Справочник дополнительных критериев оценки»**

Для добавления критерия нажмите на кнопку «Добавить критерий». Отображается страница «Формирование сведений о дополнительном критерии» (Рисунок 71).

## Формирование сведений о дополнительном критерии

Код дополнительного критерия	<input type="text"/>
Наименование дополнительного критерия*	<input type="text" value="Разнообразие репертуара учреждения"/>
Общественный совет*	<input type="text" value="010162844401"/> <input type="text" value="Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан"/>
Дата установления дополнительного критерия*	<input type="text" value="01.07.15"/>

Реквизиты документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия

Наименование вида документа	<input type="text" value="Перечень критериев для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг в организациях культуры"/>
Дата документа	<input type="text" value="01.07.15"/>
Номер документа	<input type="text" value="345"/>

### Рисунок 71. Страница «Формирование сведений о дополнительном критерии»

После заполнения всех обязательных полей на странице «Формирование сведений о дополнительном критерии» нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения введенных данных, для размещения информации на Сайте нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать». Отображается печатная форма «Информация о дополнительном критерии оценки качества оказания услуг» (Рисунок 72).

#### Информация о дополнительном критерии оценки качества оказания услуг

(Изменение № 1)

Дата размещения сведений	
Наименование дополнительного критерия	Разнообразие репертуара учреждения
Код дополнительного критерия	050162844413
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан
Дата установления общественным советом дополнительного критерия	2015-07-01
Реквизиты документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия оценки;	
Наименование вида документа	Перечень критериев для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг в организациях культуры
Дата документа	2015-07-01
Номер документа	345

### Рисунок 72. Печатная форма «Информация о дополнительном критерии оценки качества оказания услуг»

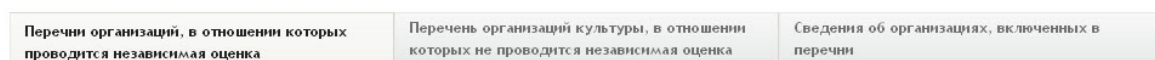
Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.



#### 4.6. Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Для формирования перечня организаций осуществите переход на страницу «Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка, включая сведения о данных организациях» (Рисунок 73).

Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка, включая сведения о данных организациях



Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Поиск

Период:

Общественный совет:

Сфера деятельности:

Список перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Всего: 1

Период	Общественный совет (ОС)	Сфера деятельности	Группы организаций	Дата публикации	Статус последней версии
2015	<a href="#">Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан</a>	Культура			Черновик

**Рисунок 73. Страница «Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка, включая сведения о данных организациях»**

Страница содержит вкладки:

- «Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка»;
- Перечни организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка» (доступна только для ФОИВ);
- «Сведения об организациях, включенных в перечни».

По умолчанию отображается вкладка «Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка».

Для формирования перечня организаций, в отношении которых проводится оценка, нажмите на кнопку «Добавить». Отображается страница «Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка» (Рисунок 74).

## Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Общая информация о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Период (год) проведения независимой оценки качества:\* 2015 год

Код и наименование сферы (деятельности):\* Культура

Доля организаций, включенных в перечень организаций в разрезе сферы (деятельности), в общем количестве организаций, осуществляющих свою деятельность в указанной сфере (указанную деятельность):\* 6

Общественный совет

Код общественного совета: 011563044801

Наименование общественного совета:\* Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Дата определения ОС перечня организаций:\* 03.08.15

Реквизиты документа общественного совета

Наименование вида документа:\* Показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг

Дата документа:\* 04.08.15

Номер документа:\* 6

Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

По ИНН и КПП

ИНН\*  + Добавить организацию в перечень

КПП\*

Из справочника

Выбрать организации из справочника + Выбрать из справочника

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

Наименование организации:

Статус сведений организации:

Очистить Найти

Всего: 0

Полное наименование организации	Организационно-правовая форма организации	Форма собственности организации	Статус сведений организации
Нет данных для отображения			


Исключить из перечня

Отмена Сохранить Подписать ЭП и разместить

**Рисунок 74. Страница «Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка»**

Заполните обязательные поля на странице. Для добавления организаций в блоке «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка» введите ИНН и КПП добавляемой организации в соответствующие поля, нажмите на кнопку «Добавить организацию в перечень» или воспользуйтесь возможностью множественного выбора организаций из справочника, нажав на кнопку «Выбрать из справочника».

После заполнения обязательных полей на странице для сохранения введенной информации нажмите на кнопку «Сохранить».

На странице отображается перечень добавленных организаций со статусом «Черновик». Для редактирования сведений об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, нажмите на пиктограмму «».

Отображается страница «Формирование сведений об организациях» (Рисунок 75).

Формирование сведений об организации

Полное наименование организации:\* ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан

Сокращенное наименование организации: Национальная библиотека Республики Татарстан

Фирменное наименование организации:

Наименование и код по ОКПОФ:\* 471 Государственное бюджетное учреждение

Наименование и код по ОКФС:\* 12 Федеральная собственность

ИНН:\* 3245675001

КПП:\* 500431678

Дата постановки на учёт в налоговом органе\* 28.03.2015

Код и наименование сферы деятельности:\* 92.51-Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа

Информация о месте нахождения организации

Почтовый индекс: 140002

Наименование и код страны: 643 Российская Федерация

Наименование и код субъекта: 160000000000 Республика Татарстан

Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории:

Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа: г. Казань

Наименование населенного пункта, код территории населенного пункта:

Наименование элемента планировочной структуры:

Наименование элемента улично-дорожной сети: Кремлевская

Тип здания:

Номер здания: 33

Тип помещения:

Номер помещения:

Номера телефонов

Нет данных для отображения

+ 7 ( ) Доб. Добавить

Адреса электронной почты

Нет данных для отображения

@ . Добавить

Доменное имя официального сайта организации

Наименование групп (типов, видов) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии, к которым относится организация

Код	наименование
Нет данных для отображения	

Добавить

Отмена Сохранить Подписать ЭП и разместить

### **Рисунок 75. Страница «Формирование сведений об организациях»**

Заполните обязательные поля на форме. Нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения введенной информации, нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» для публикации добавленных сведений об организации. После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается окно, содержащее печатную форму «Сведения об организации, по которой проводится (не проводится) независимая оценка» (Рисунок 76).

## Сведения об организации, по которой проводится (не проводится) независимая оценка

Полное наименование организации: ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан

Сокращенное наименование организации: Национальная библиотека Республики Татарстан

Фирменное наименование организации:

ИНН:	3245675001	код причины и дата постановки на учет в налоговом органе:	500431678	2015-03-28
Организационно-правовая форма:	471	Государственное бюджетное учреждение		
Сфера деятельности:	92.51	Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа		
Доменное имя официального сайта организации:				

### Информация о месте нахождения организации:

Почтовый индекс:	140002	
Наименование и код страны:	Российская Федерация	643
Наименование и код субъекта:	Республика Татарстан	16000000000
Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории:		
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа:	г. Казань	
Наименование населенного пункта, код территории населенного пункта:		
Наименование элемента планировочной структуры:		
Наименование элемента улично-дорожной сети:	Кремлевская	
Тип здания:		
Номер здания:	33	
Тип помещения:		
Номер помещения:		

### Телефоны организации:

Номер телефона:

### Адреса электронной почты:

Адрес электронной почты:

Наименование групп (типов, видов) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии, к которым относится организация:

01300001

Группа организаций культуры

Отмена

Печать



Подписать и опубликовать

## Рисунок 76. Печатная форма «Сведения об организации, по которой проводится (не проводится) независимая оценка»

Нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать».

**Примечание:** Публикация перечня допускается только, если опубликованы все сведения по организациям. Печатная форма закрывается, осуществляется переход на вкладку со списком сведений организаций, где по текущей организации отображается статус последней версии «Опубликовано».

Далее, на странице «Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка» нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения введенной информации, для публикации – на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать».

После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается окно, содержащее печатную форму с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка (Рисунок 77).

**Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка**

*Период проведения независимой оценки:*

*Сфера деятельности:* Культура

<i>Общественный совет:</i>	<i>Код общественного совета</i>	011563044801	<i>Наименование общественного совета</i>	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан
----------------------------	---------------------------------	--------------	--	---

*Дата определения общественным советом перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг:* 2015-08-03

*Документ и реквизиты документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг:*

<i>Наименование вида документа:</i>	<i>Показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг</i>	<i>Дата документа:</i>	2015-08-04	<i>Номер документа:</i>	6
-------------------------------------	---	------------------------	------------	-------------------------	---

*Доля организаций, включенных в перечень организаций в разрезе сферы (деятельности), в общем количестве организаций, 6 осуществляющих свою деятельность в указанной сфере (указанную деятельность):*

**Рисунок 77. Печатная форма «Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка»**

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

#### 4.7. Формирование сведений об организациях культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка

Перейдите на вкладку «Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка» (вкладка доступна и отображается только федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному регулированию в сфере культуры, здравоохранения, образования и социального обслуживания). Вкладка содержит форму

«Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка» (Рисунок 78).

Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка, включая сведения о данных организациях

Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	<b>Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка</b>	Сведения об организациях, включенных в перечни
--	--	--

Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка

Статус сведений:

Общая информация о перечне организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка

Дата определения перечня организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка\*

Реквизиты НПА, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг

Наименование вида НПА\*

Наименование НПА\*

Дата НПА\*

Номер НПА\*

Прикрепить файл НПА\*

Добавление организаций в перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка

По ИНН и КПП	Из справочника
ИНН <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="Добавить организацию в перечень"/>	Выбрать организации из справочника <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="Выбрать из справочника"/>
КПП <input type="text"/>	

Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка

Наименование организации:

Статус сведений организации:

Всего:

Полное наименование организации	Организационно-правовая форма организации	Форма собственности организации	Статус сведений организации
Нет данных для отображения			
<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="Исключить из перечня"/>			


**Рисунок 78. Страница «Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка»**

Заполните обязательные поля на странице. Для прикрепления файла в поле «Прикрепить файл НПА» нажмите на кнопку «Выбрать файл». Для добавления организаций в блоке «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка» введите ИНН и КПП добавляемой организации в соответствующие поля, нажмите на кнопку «Добавить организацию в перечень» или



воспользуйтесь возможностью множественного выбора организаций из справочника, нажав на кнопку «Выбрать из справочника».

После заполнения обязательных полей на странице для сохранения введенной информации нажмите на кнопку «Сохранить».

На странице отображается перечень добавленных организаций со статусом «Черновик». Для редактирования сведений об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, нажмите на пиктограмму «».

Отображается страница «Формирование сведений об организациях». Заполните обязательные поля на форме, опубликуйте информацию.

Далее, на странице «Формирование перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка» нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения введенной информации, для публикации – на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать».

После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается окно, содержащее печатную форму с перечнем организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка (Рисунок 79).

**Сведения о перечне организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка**

Дата определения перечня организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка:	«Дата определения перечня организаций»		
Результаты НПА, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг:	наименование вида НПА	«наименование вида документа»	
	наименование НПА	«наименование НПА»	
	дата НПА	«дата документа»	
	номер НПА	«номер документа»	
	документ	«Имя прикрепленного файла»	

**Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка**

Полное наименование организаций	«Полное наименование организаций»			
ИНН:	<ИНН>	код примечания, дата постановления на учет в налоговом органе:	<код>	<дата>
Организационно-правовая форма:	<Код>	«Наименование организационно-правовой формы»		
Форма собственности организации:	<Код>	«Наименование формы собственности организаций»		
Полное наименование организаций	«Полное наименование организаций»			
ИНН:	<ИНН>	код примечания, дата постановления на учет в налоговом органе:	<код>	<дата>
Организационно-правовая форма:	<Код>	«Наименование организационно-правовой формы»		
Форма собственности организации:	<Код>	«Наименование формы собственности организаций»		
Полное наименование организаций	«Полное наименование организаций»			
ИНН:	<ИНН>	код примечания, дата постановления на учет в налоговом органе:	<код>	<дата>
Организационно-правовая форма:	<Код>	«Наименование организационно-правовой формы»		
Форма собственности организации:	<Код>	«Наименование формы собственности организаций»		
Полное наименование организаций	«Полное наименование организаций»			
ИНН:	<ИНН>	код примечания, дата постановления на учет в налоговом органе:	<код>	<дата>
Организационно-правовая форма:	<Код>	«Наименование организационно-правовой формы»		
Форма собственности организации:	<Код>	«Наименование формы собственности организаций»		

Печать
Отмена
Подписать и опубликовать

**Рисунок 79. Печатная форма «Сведения о перечне организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка»**

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

#### 4.8. Просмотр сведений об организациях, включенных в перечни организаций, в отношении которых проводится и не проводится независимая оценка

Перейдите на вкладку «Сведения об организациях, включенных в перечни» (Рисунок 80).

## Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка, включая сведения о данных организациях

Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка	<b>Сведения об организациях, включенных в перечни</b>
--	---	---

Перечень сведений об организациях, включенных в перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг и в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг

Поиск организаций в перечне сведений об организациях

Период проведения независимой оценки:	Выбрать ▼
Наименование организации:	<input type="text" value="Введите ИНН или наименование организации"/>
Статус сведений организации:	Выбрать ▼
Сфера деятельности:	Выбрать ▼
Группа организаций:	Выбрать ▼

Всего найдено: 0

Перечень сведений об организациях, включенных в перечни организаций

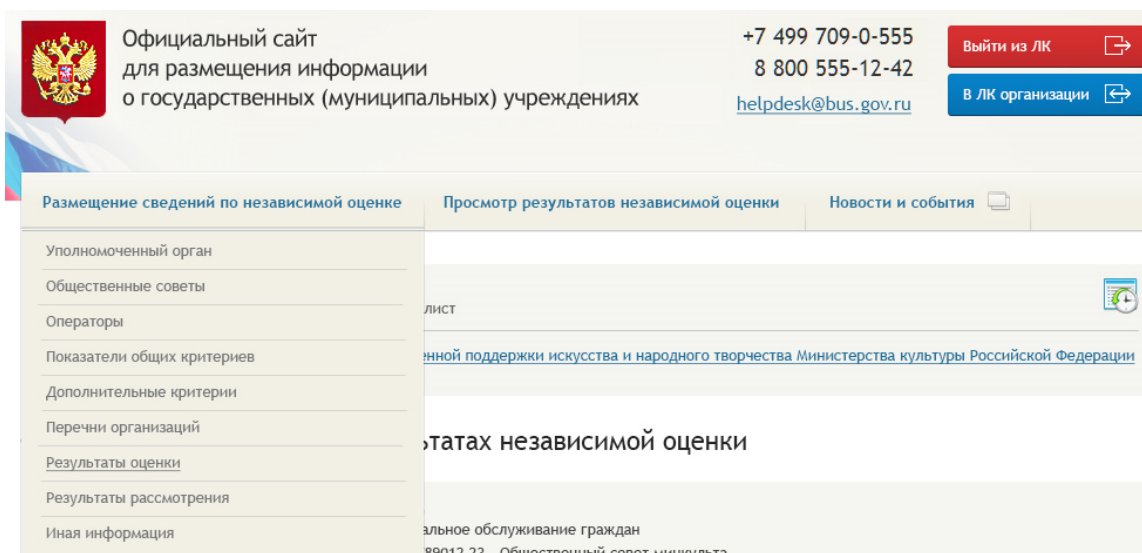
Полное наименование организации	Сфера деятельности	Группа организации	Дата публикации	Статус сведений организации
Нет подходящих данных для отображения				

### Рисунок 80. Вкладка «Сведения об организациях, включенных в перечни»

Для поиска организаций, воспользуйтесь блоком поиска. Введите значения в поля блока поиска, нажмите на кнопку «Найти». На странице отобразятся организации, соответствующие критериям поискового запроса.

#### 4.9. Формирование сведений о результатах независимой оценки

Для формирования сведений о результатах оценки нажмите на пункт меню «Результаты оценки» (Рисунок 81).



**Рисунок 81. Пункт меню «Результаты оценки»**

Отображается страница «Сведения о результатах независимых оценок качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности, представленных общественными советами в уполномоченный орган» (Рисунок 82).

Сведения о результатах независимых оценок качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности, представленных общественными советами в уполномоченный орган

Период проведения независимой оценки:

Сфера:

Общественный совет:

Всего найдено: 13

Код общественного совета	Наименование общественного совета	Сфера	Период оценки	Статус последней версии	Дата публикации
011563044802	Общественный совет гражданского общества	Охрана здоровья граждан	2014	Черновик	13.08.2015
011563044802	Общественный совет гражданского общества	Охрана здоровья граждан	2014	Опубликовано	13.08.2015
011563044801	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	Культура	2015	Черновик	12.08.2015
011563044805	Общественный совет для проверки ППО	Культура	2015	Черновик	11.08.2015
011563044803	Общественный совет и общественный контроль в России	Права и закон граждан	2015	Черновик	10.08.2015
011563044802	Общественный совет гражданского общества	Культура	2014	Черновик	10.08.2015
011563044801	Общественный совет УО Кюмаров	Культура	2015	Черновик	10.08.2015
011563044803	Наименование общественного совета Департамент государственной поддержки искусства и народного творчества Министерства культуры Российской Федерации	Охрана здоровья граждан	2014	Черновик	07.08.2015
011563044804	Общественный совет гражданского общества	Охрана здоровья граждан	2014	Черновик	07.08.2015
01016284403	Общественный совет муниципальных образований	Образовательная деятельность	2014	Черновик	07.08.2015
011563044802	Общественный совет при министерствах и ведомствах	Права и закон граждан	2014	Опубликовано	07.08.2015
011563044809	Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ	Социальное обслуживание граждан	2014	Опубликовано	06.08.2015
011563044805	Общественный совет для проверки ППО	Культура	2015	Опубликовано	05.08.2015

1 2 3 4 следующая

Пожалуйста, не забудьте опубликовать неопубликованные сведения о результатах независимой оценки.

**Рисунок 82. Страница «Сведения о результатах независимых оценок качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности, представленных общественными советами в уполномоченный орган»**

Нажмите на кнопку «Добавить» для формирования новых сведений. Отображается страница «Формирование сведений о результатах независимой оценки» (Рисунок 83).

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:\*

Сфера:\*

Общественный совет:\*

После сохранения сведений на текущей вкладке изменить период проведения независимой оценки, сферу и общественный совет будет невозможно.

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	---------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

Дата представления общественным советом результатов независимой оценки

Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки

Наименование вида документа

Дата документа

Номер документа

Документ

Добавить

Отмена

Сохранить

Далее

**Рисунок 83. Страница «Формирование сведений о результатах независимой оценки».**  
**Вкладка «Общая информация»**

Заполните обязательные поля: «Период проведения независимой оценки», «Сфера», «Общественный совет». Обратите внимание, что после сохранения информации на текущей вкладке «Общая информация» изменить период проведения оценки, сферу и общественный совет будет нельзя. Заполните обязательные поля на вкладке «Общая информация», для прикрепления документа нажмите на кнопку «Обзор». Нажмите на кнопку «Далее». Отображается вкладка «Показатели» (Рисунок 84).

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 - Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	---------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

Показатели, характеризующие общие критерии оценки

Код и наименование показателя, единица измерения	Код и наименование общего критерия	Группы организаций	Источники информации
Нет данных для отображения			

Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки

Код и наименование показателя, единица измерения	Код и наименование общего критерия	Группы организаций	Источники информации
Нет данных для отображения			
<a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a>			

Показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки

Код и наименование показателя, единица измерения	Код и наименование общего критерия	Группы организаций	Источники информации
Нет данных для отображения			
<a href="#">+</a> <a href="#">Добавить</a>			

<a href="#">Отмена</a>	<a href="#">Сохранить</a>	<a href="#">Далее</a>
------------------------	---------------------------	-----------------------

### Рисунок 84. 53 Вкладка «Показатели»

Внесите необходимую информацию в блоки: «Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки», «Показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки». Для добавления дополнительного показателя, нажмите на кнопку «Добавить» в блоке «Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки». Отображается окно «Формирование информации о дополнительном показателе, характеризующем общий критерий» (Рисунок 85).

### Формирование информации о дополнительном показателе, характеризующем общий критерий

Код показателя

Наименование дополнительного показателя, характеризующего общий критерий\*

Код и наименование общего критерия\*

единица измерения показателя выбирается из Общероссийского классификатора единиц измерения (ОКЕИ)

Код и наименование единицы измерения по ОКЕИ\*

Диапазон изменений значения\*

от:  до:

Параметры расчета значения

Источники информации

Код	Наименование
<p>Введите наименование для добавления нового элемента в справочник источников информации или выберите существующий источник информации из справочника</p>	
<p><span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Добавить</span></p>	

Наименование группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель

Код	Наименование
<p>Введите наименование</p>	
<p>Введите наименование для добавления нового элемента в справочник групп организаций или выберите существующую группу организаций из справочника</p>	

Отмена
Сохранить

**Рисунок 85. Окно «Формирование информации о дополнительном показателе, характеризующем общий критерий»**

Заполните обязательные поля в окне. Для выбора значений из необходимых справочников нажмите на пиктограмму «»». При вводе значений вручную в блоки «Источники информации» и «Группа (тип, вид) организаций, к которой применяется показатель» код будет присвоен автоматически. После заполнения полей нажмите на кнопку «Сохранить». Добавленный дополнительный показатель отображается в блоке «Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки».

Для добавления показателя, характеризующего дополнительные критерии оценки, нажмите на кнопку «Добавить» в блоке «Дополнительные показатели, характеризующие



общие критерии оценки». Отображается окно «Формирование информации о показателе, характеризующем дополнительный критерий» (Рисунок 86).

**Формирование информации о показателе, характеризующем дополнительный критерий**

Код показателя

Наименование показателя, характеризующего дополнительный критерий\*

Введите наименования показателя, характеризующего дополнительный критерий

Введите наименование для добавления нового элемента в справочник показателей или выберите существующий показатель из справочника

Код и наименование дополнительного критерия\*

Выберите код и наименование дополнительного критерия

единица измерения показателя выбирается из Общероссийского классификатора единиц измерения (ОКЕИ)

Код и наименование единицы измерения по ОКЕИ\*

Диапазон изменений значения\*

от:  до:

Параметры расчета значения

Источники информации


Код	Наименование
Введите наименование для добавления нового элемента в справочник источников информации или выберите существующий источник информации из справочника	
<input type="button" value="+ Добавить"/>	

Наименование группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель

Код	Наименование
Введите наименование	
Введите наименование для добавления нового элемента в справочник групп организаций или выберите существующую группу организаций из справочника	

Отмена Сохранить

**Рисунок 86. Окно «Формирование информации о показателе, характеризующем дополнительный критерий»**

Заполните обязательные поля в окне. Для выбора значений из необходимых справочников нажмите на пиктограмму «». При вводе значений вручную в блоки «Источники информации» и «Группа (тип, вид) организаций, к которой применяется показатель» код будет присвоен автоматически. После заполнения полей нажмите на кнопку «Сохранить». Добавленный дополнительный показатель отображается в блоке «Показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки».

После заполнения обязательных полей на вкладке «Показатели» нажмите на кнопку «Далее». Отображается вкладка «Перечень организаций» (Рисунок 87).

### Формирование сведений о результатах независимой оценки







Период проведения независимой оценки: 2015 год

Сфера: Культура

Общественный совет: 011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	<b>Перечень организаций</b>	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	-----------------------------	---------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

#### Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций

ИНН и наименование организации	Коды и наименования групп организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии	Коды и наименования групп организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии
3245675001 - ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан	12 34567890 1 23456 - Библиотеки	12 56873790 0 701 - Электронные библиотеки   <a href="#">Добавить</a>
2034003451 - Казанский Государственный Академический Русский Большой Драматический театр им.В.И.Качалова	13 4568739812 2 34561 - Театры	13 00345612 1 802 - Кукольные театры   <a href="#">Добавить</a>
78341116743 - Национальный музей Республики Татарстан	14 7888661219 3 45210 - Музеи	18 76832007 4 900 - Музейные лектории   <a href="#">Добавить</a>

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

[Далее](#)

**Рисунок 87. Вкладка «Перечень организаций»**

Для каждой организации из перечня организаций, подлежащих оценке, укажите одну или несколько дополнительных групп из справочника «Дополнительные группы организаций». Для добавления сущности в столбец «Коды и наименования групп организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии» таблицы «Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций» нажмите на кнопку «Добавить».

Заполните вкладку «Перечень организаций» необходимыми данными, нажмите на кнопку «Далее». Отображается вкладка «Количественные результаты» (Рисунок 88).

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 - Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	<b>Количественные результаты</b>	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	----------------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

По совокупности организаций

**ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан ( Казань)**

По совокупности организаций

Общие критерии

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки \*

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки \*

Развернуть

Дополнительные критерии

Среднее интегральное значение по совокупности дополнительных критериев \*

Развернуть

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев \*

**Рисунок 88. Вкладка «Количественные результаты»**

Внесите следующие значения по результатам независимой оценки:

- по совокупности организаций:
  - по общим критериям:
    - «Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки»;
    - «Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки»;
  - по дополнительным критериям:

- «Среднее интегральное значение по совокупности дополнительных критериев»
- «Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев»;
- по конкретной организации:
  - по общим критериям:
    - «Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки»;
    - «Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки»;
  - по дополнительным критериям:
    - «Интегральное значение по совокупности дополнительных критериев».

Для внесения данных по совокупности организаций нажмите на соответствующее наименование блока в левой части страницы, для внесения данных по определенной организации нажмите на ее наименование также в левом блоке.

В случае выбора «По совокупности организаций» вкладка принимает вид, приведенный на Рисунок 88, в случае выбора конкретной организации, вкладка принимает вид, приведенный на Рисунок 89.

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 - Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	---------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

ИНН: 3245675001 ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан (Казань)

По совокупности организаций
<b>ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан (Казань)</b>

Общие критерии	
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки *	<input type="text" value="0"/>
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки *	<input type="text" value="0"/>

Развернуть

Дополнительные критерии	
Интегральное значение по совокупности дополнительных критериев *	<input type="text" value="0"/>

Развернуть

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев *	<input type="text" value="0"/>
--	--------------------------------

Отмена	Сохранить	Далее
--------	-----------	-------

### Рисунок 89. Вкладка «Количественные результаты» (выбрана конкретная организация)

Разверните блок «Общие критерии» при выбранном виде «По совокупности организаций». Блок принимает вид, приведенный на Рисунок 90.

Общая информация	Показатели	Целевые организации	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сторонние результаты	Сводные представления
<b>Формирование сведений о результатах независимой оценки</b>							
Период проведения независимой оценки:		2015 год					
Сфера:		Культура					
Общественный совет:		011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан					
По совокупности организаций							
ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан  Казанский Государственный Академический Русский Большой Драматический театр им. Качалова  Национальный музей Республики Татарстан		<b>Общие критерии</b> <b>1 – критерий открытости и доступности информации об организации</b> средние интегральные значения показателей 34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> * <input type="text" value="3"/> шт. 34567890 1 1 1112 – Размещение информации и менеджеров* <input type="text" value="3"/> часы Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки* <input type="text" value="3"/> средние интегральные значения дополнительных показателей 34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> * <input type="text" value="3"/> шт. 34567890 1 1 1112 – Размещение информации и менеджеров* <input type="text" value="3"/> часы Среднее интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки* <input type="text" value="3"/> <b>2 – критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b> средние интегральные значения показателей 34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> * <input type="text" value="3"/> шт. 34567890 1 1 1112 – Размещение информации и менеджеров* <input type="text" value="3"/> часы Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки* <input type="text" value="3"/> средние интегральные значения дополнительных показателей 34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> * <input type="text" value="3"/> шт. 34567890 1 1 1112 – Размещение информации и менеджеров* <input type="text" value="3"/> часы Среднее интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки* <input type="text" value="3"/> <b>3 – критерий времени ожидания предоставления услуги</b> средние интегральные значения показателей Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки* <input type="text" value="3"/> средние интегральные значения дополнительных показателей Среднее интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки* <input type="text" value="3"/> <b>4 – критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b> средние интегральные значения показателей Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки* <input type="text" value="3"/> средние интегральные значения дополнительных показателей Среднее интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки* <input type="text" value="3"/> <b>6 – критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b> средние интегральные значения показателей Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки* <input type="text" value="3"/> средние интегральные значения дополнительных показателей Среднее интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки* <input type="text" value="3"/> Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки* <input type="text" value="3"/> Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки* <input type="text" value="3"/> <b>Дополнительные критерии</b> Среднее интегральное значение по совокупности дополнительных критериев* <input type="text" value="3"/> Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев* <input type="text" value="3"/>					
<input type="button" value="Сократить"/> <input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Далее"/>							

**Рисунок 90. Развернутый блок «Общие критерии» (выбрано «По совокупности организаций»)**

В случае выбора конкретной организации развернутый блок «Общие критерии» принимает вид, приведенный на Рисунок 91.

<b>Формирование сведений о результатах независимой оценки</b>							
Период проведения независимой оценки:				2015 год			
Сфера:				Культура			
Общественный совет:				011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан			
Общая информация	Показатели	Типичные организации	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения

По совокупности организаций <span style="color: green;">✔</span> <b>ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан</b> <span style="color: green;">✔</span> Казанский Государственный Академический Русский Большой Драматический театр им. В. И. Каялпова Национальный музей Республики Татарстан <span style="color: green;">✔</span>	<b>ИНН: 3245675001 ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан</b>	
	<b>Общие критерии</b>	
	<b>1 – критерий открытости и доступности информации об организации</b>	
	<b>значения показателей</b>	
	34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="#">bcs.gov.ru</a> *	3 шт.
	34567890 1 1 1112 – Размещение информации и мидработники*	3 часы
	<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки*</b>	
	3	
	<b>значения дополнительных показателей</b>	
	34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="#">bcs.gov.ru</a> *	3 шт.
123456789012 – Размещение информации и мидработники*	3 часы	
<b>Интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки*</b>		
3		
<b>2 – критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>		
<b>значения показателей</b>		
34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="#">bcs.gov.ru</a> *	3 шт.	
34567890 1 1 1112 – Размещение информации и мидработники*	3 часы	
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки*</b>		
3		
<b>значения дополнительных показателей</b>		
34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на <a href="#">bcs.gov.ru</a> *	3 шт.	
34567890 1 1 1112 – Размещение информации и мидработники*	3 часы	
<b>Интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки*</b>		
3		
<b>3 – критерий времени ожидания предоставления услуги</b>		
<b>значения показателей</b>		
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки*</b>		
3		
<b>значения дополнительных показателей</b>		
<b>Интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки*</b>		
3		
<b>4 – критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>		
<b>значения показателей</b>		
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки*</b>		
3		
<b>значения дополнительных показателей</b>		
<b>Интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки*</b>		
3		
<b>5 – критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>		
<b>значения показателей</b>		
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки*</b>		
3		
<b>значения дополнительных показателей</b>		
<b>Интегральное значение в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих критерий оценки*</b>		
3		
<b>Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки*</b>		
3		
<b>Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки*</b>		
3		
<b>Дополнительные критерии</b>		
<b>Интегральное значение по совокупности дополнительных критериев*</b>		
3		
<b>Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев*</b>		
3		

Рисунок 91. Развернутый блок «Общие критерии» (выбрана конкретная организация)

Заполните обязательные поля блока «Общие критерии». Разверните блок «Дополнительные критерии». При выборе «По совокупности организаций» развернутый блок «Дополнительные критерии» представлен на рисунке (Рисунок 92), при выборе конкретной организации на рисунке (Рисунок 93).

**Формирование сведений о результатах независимой оценки**

Период проведения независимой оценки: 2015 год

Сфера: Культура

Общественный совет: 011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	<b>Количественные результаты</b>	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	----------------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

**По совокупности организаций** ✓

ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан ✓

Казанский Государственный Академический Русский Большой Драматический театр им. В.И. Качалова

Национальный музей Республики Татарстан ✓

**По совокупности организаций**

**Общие критерии**

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки\*

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки\*

**Дополнительные критерии**

**5 – дополнительный критерий 5**

средние интегральные значения показателей

34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на bus.gov.ru\*  шт.

050162844407 - Наличие дополнительного сервиса  часы

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих дополнительный критерий оценки\*

**6 – дополнительный критерий 6**

средние интегральные значения показателей

34567890 1 1 11112 – Полнота и актуальность информации на bus.gov.ru\*  шт.

050162844407 - Наличие дополнительного сервиса  часы

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих дополнительный критерий оценки\*

Среднее интегральное значение по совокупности дополнительных критериев\*

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев\*

**Сохранить**

**Отмена**

**Далее**

**Рисунок 92. Развернутый блок «Дополнительные критерии» (выбрано «По совокупности организаций»)**



**Формирование сведений о результатах независимой оценки**  
Период проведения независимой оценки: 2015 год  
Сфера: Культура  
Общественный совет: 011563044801 - Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	<b>Количественные результаты</b>	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	----------------------------------	--------	-------------------------	--------------------	---------------------

**По совокупности организаций** ✓

**ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан** ✓

Казанский Государственный Академический Русский Большой Драматический театр имю В.И. Качанова

**Национальный музей Республики Татарстан** ✓

**Общие критерии**

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки\*

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки\*

**Дополнительные критерии**

**5 – дополнительный критерий 5**

**значения показателей**

34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на bus.gov.ru\*  шт.

050162844407 - Наличие дополнительного сервиса\*  часы

Интегральное значение в части показателей, характеризующих дополнительный критерий оценки\*

**6 – дополнительный критерий 6**

**значения показателей**

34567890 1 1 1111 – Полнота и актуальность информации на bus.gov.ru\*  шт.

050162844407 - Наличие дополнительного сервиса\*  часы

Интегральное значение в части показателей, характеризующих дополнительный критерий оценки\*

Интегральное значение по совокупности дополнительных критериев\*

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев\*

**Сохранить** **Отмена** **Далее**

**Рисунок 93. Развернутый блок «Дополнительные критерии» (выбрана конкретная организация)**

Заполните обязательные поля в блоке «Дополнительные критерии». Для перехода на следующую вкладку нажмите на кнопку «Далее» на вкладке.

Отображается вкладка «Опросы» (Рисунок 94).

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	<b>Опросы</b>	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	---------------------------	---------------	-------------------------	--------------------	---------------------

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Вид опроса	Процедура опроса	Степень охвата	Категории респондентов	Содержание	Перечень организаций
* Не выбрано	XX* Не выбрано	XXX* Не выбрано	* Не выбрано	* Не заполнено	Не заполнено

[+](#) [Добавить](#)

[Отмена](#) [Сохранить](#) [Далее](#)

**Рисунок 94. Вкладка «Опросы»**

Заполните обязательные поля на вкладке. Для заполнения столбца «Содержание» нажмите на гиперссылку «Не заполнено». Отображается окно «Формирование информации о содержании и перечне ответов на вопросы» (Рисунок 95).

Формирование информации о содержании и перечне ответов на вопросы

Номер вопроса	Содержание вопроса	Типовые ответы
* 1	* Введите вопрос	№ Ответ * 1 * Введите ответ

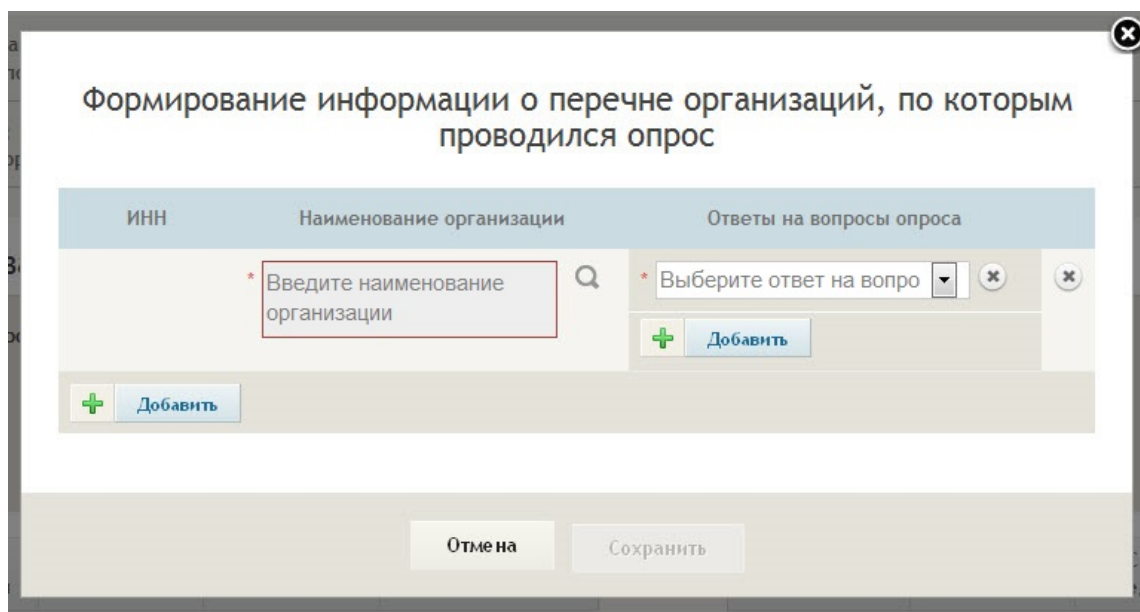
[+](#) [Добавить](#)

[Отмена](#) [Сохранить](#)


**Рисунок 95. Окно «Формирование информации о содержании и перечне ответов на вопросы»**

Заполните обязательные поля в окне. При необходимости добавления новой строки для добавления вопроса нажмите на кнопку «Добавить». После ввода необходимых сведений нажмите на кнопку «Сохранить».

Для заполнения столбца «Перечень организаций» на вкладке «Опросы» нажмите на гиперссылку «Не заполнено». Отображается окно «Формирование информации о перечне организаций, по которым проводился опрос» (Рисунок 96).



**Рисунок 96. Окно «Формирование информации о перечне организаций, по которым проводился опрос»**

Заполните обязательные поля в окне. Для выбора организации нажмите на пиктограмму «». Добавьте организацию из справочника. При необходимости добавления новой строки для добавления ответов на вопросы нажмите на кнопку «Добавить». После ввода необходимых сведений нажмите на кнопку «Сохранить».

После заполнения обязательных полей на вкладке «Опросы» нажмите на кнопку «Далее».

Отображается вкладка «Контрольные мероприятия» (Рисунок 97).

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	Опросы	<b>Контрольные мероприятия</b>	Сводные результаты	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	---------------------------	--------	--------------------------------	--------------------	---------------------

Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание	Перечень организаций и результаты по мероприятиям	Сводные результаты
<input type="text"/>	<a href="#">Не заполнено</a>	<input type="text"/>

[+](#) [Добавить](#)

[Отмена](#) [Сохранить](#) [Далее](#)

**Рисунок 97. Вкладка «Контрольные мероприятия»**

Заполните обязательные поля на вкладке. Для добавления новой строки для ввода сведений нажмите на кнопку «Добавить». Для добавления перечня организаций и результатов по мероприятиям нажмите на гиперссылку «Не заполнено» в соответствующем столбце. Отображается окно «Формирование информации о перечне организаций, по которым проводились контрольные мероприятия» (Рисунок 98).


### Формирование информации о перечне организаций, по которым проводились контрольные мероприятия

ИНН	Наименование организации	Результаты проведения мероприятия
	<input type="text"/> * Введите наименование организации <input type="text"/>	<input type="text"/> * Введите результаты проведения мероприятия <input type="text"/>

[+](#) [Добавить](#)

[Отмена](#) [Сохранить](#)

**Рисунок 98. Окно «Формирование информации о перечне организаций, по которым проводились контрольные мероприятия»**

Заполните обязательные поля в окне. Для выбора организации нажмите на пиктограмму «». Добавьте организацию из справочника. При необходимости

добавления новой строки на кнопку «Добавить». После ввода необходимых сведений нажмите на кнопку «Сохранить».

Заполните обязательные поля на вкладке «Контрольные мероприятия», нажмите на кнопку «Далее».

Отображается вкладка «Сводные результаты» (Рисунок 99).

Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	<b>Сводные результаты</b>	Сводные предложения
------------------	------------	----------------------	---------------------------	--------	-------------------------	---------------------------	---------------------

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

Документы\*

Обзор

+ Добавить

ОтменаСохранитьДалее

Рисунок 99. Вкладка «Сводные результаты»

Заполните обязательные поля на вкладке. Для добавления документов нажмите на кнопку «Обзор». Добавьте документ. После заполнения обязательных полей на вкладке нажмите на кнопку «Далее».

Отображается вкладка «Сводные предложения» (Рисунок 100).

## Формирование сведений о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	2 - Образовательная деятельность
Общественный совет:	011563044801 - Общественный совет по развитию науки

Общая информация	Показатели	Перечень организаций	Количественные результаты	Опросы	Контрольные мероприятия	Сводные результаты	<b>Сводные предложения</b>
------------------	------------	----------------------	---------------------------	--------	-------------------------	--------------------	----------------------------

Сводное описание предложений об улучшении качества деятельности организаций

Документы\*

**Рисунок 100. Вкладка «Сводные предложения»**

Заполните обязательные поля на вкладке. Для добавления документов нажмите на кнопку «Обзор». Добавьте документ. После заполнения обязательных полей на вкладке нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» для размещения добавленных сведений на Сайте. После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается печатная форма «Сведения о результатах независимой оценки» (Рисунок 101).

Сведения о результатах независимой оценки		
Период проведения независимой оценки	<период проведения независимой оценки (год)> год	
Сфера	<код сферы> <наименование сферы>	
Общественный совет	<код общественного совета> <наименование общественного совета>	
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	<дата представления общественным советом результатов независимой оценки>	
Документ и реквизиты документа общественного совета, который утверждается результатами независимой оценки	наименование вида документа дата документа номер документа документ	<наименование вида документа> <дата документа> <номер документа> <имя файла документа>
<b>Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки</b>		
<код показателя 1>	<наименование дополнительного показателя, характеризующего общий критерий 1>	
Код и наименование общего критерия	<код общего критерия> <наименование единицы измерения>	<наименование общего критерия> Код единицы измерения по ОКЕИ <Код единицы измерения по ОКЕИ>
Наименование единицы измерения		
Диапазон изменений значения	от <от> до <до>	
Параметры расчета значения	<параметры расчета значения>	
Источники информации	<код источника информации1> <код источника информации2>	<наименование источника информации1> <наименование источника информации2>
Группа (тип, вид) организаций, к которым применяется показатель	..... <код группы>	<наименование группы>
<код показателя 2>	<наименование дополнительного показателя, характеризующего общий критерий 2>	
.....		
<b>Показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки</b>		
<код показателя 1>	<наименование показателя, характеризующего дополнительный критерий 1>	
Код и наименование дополнительного критерия	<код дополнительного критерия> <наименование единицы измерения>	<наименование дополнительного критерия> Код единицы измерения по ОКЕИ <Код единицы измерения по ОКЕИ>
Наименование единицы измерения		
Диапазон изменений значения	от <от> до <до>	
Параметры расчета значения	<параметры расчета значения>	
Источники информации	<код источника информации1> <код источника информации2>	<наименование источника информации1> <наименование источника информации2>
Группа (тип, вид) организаций, к которым применяется показатель	..... <код группы>	<наименование группы>
<код показателя 2>	<наименование показателя, характеризующего дополнительный критерий 2>	
.....		
<b>Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии</b>		
ИНН «ИНН организации 1»	Наименование «полное наименование организации 1»	
Группы (типы, виды) организаций, к которым применяется показатель, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии	<код группы 1> <код группы 2>	<наименование группы 1> <наименование группы 2>
.....		
<b>Информация о проведении опросов физических и юридических лиц</b>		
<код и наименование вида опроса>	<код, наименование процедуры опроса>	<код и наименование степени охвата>
<код и наименование категории респондентов>		
Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе		
<номер вопроса 1>	<содержание вопроса 1>	
Типовые ответы:		
<номер ответа 1>	<ответ 1>	
.....		
<номер вопроса 2>	<содержание вопроса 2>	
.....		
Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций		
ИНН «ИНН организации 1»	<полное наименование организации>	
<номер вопроса 1>	<содержание вопроса 1>	
<номер ответа 1>	<ответ 1>	
<номер ответа 2>	<ответ 2>	
<номер вопроса 2>	<содержание вопроса 2>	
.....		
<b>Информация о результатах контрольных мероприятий</b>		
Содержание контрольного мероприятия 1 «Содержание контрольного мероприятия»		
.....		
Сводные результаты проведения контрольного мероприятия «Сводные результаты»		
Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций		
ИНН «ИНН организации 1»	<полное наименование организации> <результаты>	
ИНН «ИНН организации 2»	<полное наименование организации> <результаты>	
.....		
Содержание контрольного мероприятия 2 «Содержание контрольного мероприятия»		
.....		
<b>Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями</b>		
<сводные результаты>		
Документы	<имя файла документа 1> <имя файла документа 2>	
.....		
<b>Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций</b>		
<сводные предложения>		
Документы	<имя файла документа 1> <имя файла документа 2>	
.....		

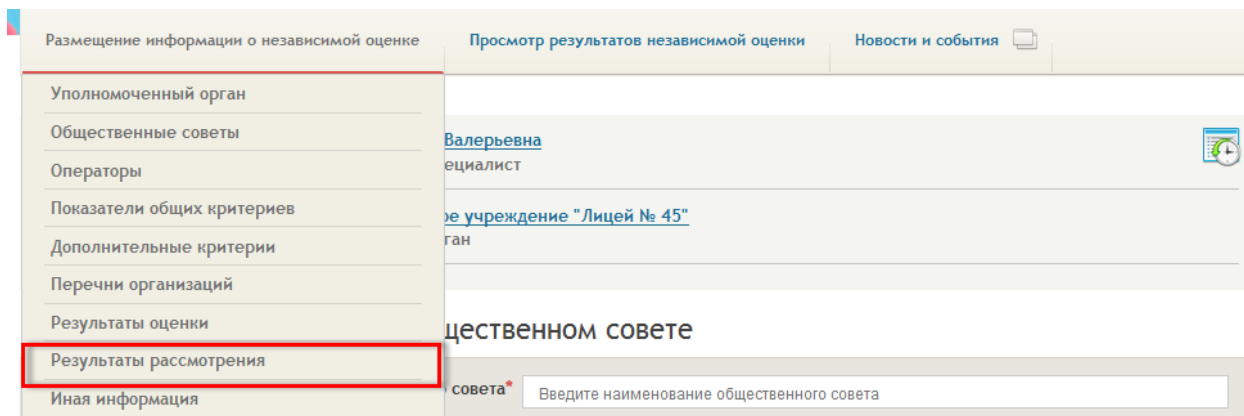
Печать
Отмена
Подписать и опубликовать

**Рисунок 101. Печатная форма «Сведения о результатах независимой оценки» (фрагмент)**

Для печати сведения нажмите на кнопку «Печать», для публикации сведений нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать».

#### 4.10. Формирование результатов рассмотрения результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества

Для формирования результатов рассмотрения результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества нажмите на пункт меню «Результаты рассмотрения» (Рисунок 102).



**Рисунок 102. Пункт меню «Результаты рассмотрения»**

Отображается страница «Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности» (Рисунок 103).





















## Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности

Период проведения независимой оценки:


Сфера:

Общественный совет:


Всего найдено: 12

Результаты независимой оценки				Результаты рассмотрения		
Наименование общественного совета	Сфера	Период оценки	Дата представления результатов оценки	Статус последней версии	Дата публикации	
Общественный совет гражданского общества	Охрана здоровья граждан	2014	<a href="#">13.08.2015</a>	Черновик		 
Общественный совет гражданского общества	Охрана здоровья граждан	2014	<a href="#">04.08.2015</a>	Черновик		 
Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ	Социальное обслуживание граждан	2014	<a href="#">29.07.2015</a>	Черновик		 
Общественный совет для проверки ППО	Культура	2015	<a href="#">05.08.2015</a>	Черновик		 
Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан	Культура	2015	<a href="#">30.07.2015</a>	Черновик		 
Общественный совет при Министерстве образования РФ	Образовательная деятельность	2014	<a href="#">29.07.2015</a>	Черновик		 
Общественный совет при президенте РФ	Образовательная деятельность	2014	<a href="#">29.07.2015</a>			
Общественный совет муниципальных образования	Образовательная деятельность	2015	<a href="#">29.07.2015</a>			
Общественный совет при министерствах и ведомствах	Права и закон граждан	2014	<a href="#">29.07.2015</a>			
Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ	Культура	2014	<a href="#">28.07.2015</a>			
Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ	Охрана здоровья граждан	2015	<a href="#">28.07.2015</a>			
Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ	Культура	2015	<a href="#">28.07.2015</a>			

[1](#) [2](#) [3](#) [следующая](#)

 Пожалуйста, не забудьте опубликовать неопубликованные сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки и предложений об улучшении.

### Рисунок 103. Страница «Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности»

Для формирования результатов рассмотрения нажмите на пиктограмму «» в строке записи с результатами независимой оценки. Отображается страница

«Формирование сведений о результатах рассмотрения результатов независимой оценки» (Рисунок 104).

Формирование сведений о результатах рассмотрения результатов независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки:	13.08.2015

Общая информация    В разрезе организаций

Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки: 03.08.15

Сводная информация о результатах рассмотрения\*

Сворачивающийся блок «Общая информация» (по умолчанию развернут); содержит:

- Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки - «дата рассмотрения УО РНО в формате ДД.ММ.ГГГГ»
- Сводная информация о результатах рассмотрения - «сводная информация».

Допускается к вводу не более 2000 символов

Документы\*

Запросы.docx

Обзор

Загрузить

Отмена    Сохранить    Далее

**Рисунок 104. Страница «Формирование сведений о результатах рассмотрения результатов независимой оценки». Вкладка «Общая информация»**

Страница содержит вкладки «Общая информация» и «В разрезе организаций». По умолчанию отображается вкладка «Общая информация». Заполните обязательные поля на вкладке, прикрепите документы, нажмите на кнопку «Далее». Отображается вкладка «В разрезе организаций» (Рисунок 105).

## Формирование сведений о результатах рассмотрения результатов независимой оценки

Период проведения независимой оценки:	2015 год
Сфера:	Культура
Общественный совет:	011563044801 <b>Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан</b>
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки:	13.08.2015

Общая информация **В разрезе организаций**

Информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества в разрезе организаций, в отношении которых проводится независимая оценка

[ГБУК Национальная библиотека Республики Татарстан](#)

№ Организация

1. Национальный музей Республики Татарстан
2. Казанский Государственный Русский Большой Драматический театр им. В.И. Качалова

543000065

**Результаты рассмотрения результатов независимой оценки организации\***

поисков, включающих адрес организаций, в части учета места нахождения организаций необходимо использовать источники сведений для поисковых реквизитов в ПГМУ/СвР (данные о месте нахождения организаций были сопоставлены с ПГМУ на этапе добавления сведений об организации согласно таблице сопоставления реквизитов (см. «ТЗ Перечни и сведения об организациях»)). При этом следует учитывать, что на пользовательском интерфейсе данные о местонахождении отображаются из источника сведений, указанном при добавлении сведений об организации (в основном из ЕГРЮЛ), а отсутствующие в ЕГРЮЛ значения реквизитов - из ПГМУ/СвР (путем сопоставления сведений). Примечание: Фактически может возникнуть ситуация, когда в поисковых результатах по определенному запросу попадет организация, реквизиты которой отличаются от показываемых на пользовательском интерфейсе (из-за расхождений сведений в ЕГРЮЛ и ПГМУ/СвР).

*Допускается к вводу не более 2000 символов*

**Планы по улучшению качества работы организации**

Введите описание планов по улучшению качества работы организации

*Допускается к вводу не более 2000 символов*

Отмена Сохранить Подписать ЭП и разместить

**Рисунок 105. Страница «Формирование сведений о результатах независимой оценки». Вкладка «В разрезе организаций»**

Нажмите на наименование организации в блоке «Организация». В отобразившихся слева блоках «Результаты рассмотрения результатов независимой оценки организации» (обязательный для заполнения) и «Планы по улучшению качества работы организации» заполните поля для ввода информации.

Для сохранения введенной информации нажмите на кнопку «Сохранить», для подписания и размещения – на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать». Отображается печатная форма сведений о результатах рассмотрения результатов независимой оценки и планов по улучшению (Рисунок 106).

**Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций**

Период проведения независимой оценки 2015 год  
Сфера Культура  
Общественный совет 011563044801 Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан

**Общая информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности:**

Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки 2015-08-03  
Сводная информация о результатах рассмотрения Сводная информация о результатах рассмотрения  
Документы 1.docx

**Информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества в разрезе организаций, в отношении которых проводится независимая оценка:**

ИНН 3245675002 Национальная электронная библиотека Республики Татарстан

Результаты рассмотрения Описание результатов рассмотрения, результатов независимой оценки качества в разрезе организации ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан

Планы по улучшению качества работы Описание планов по улучшению качества работы организации

ИНН 3245675001 ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан

Результаты рассмотрения Описание результатов рассмотрения, результатов независимой оценки качества в разрезе организации

Планы по улучшению качества работы Описание планов по улучшению качества работы организации

ИНН 2034003451 Казанский Государственный Русский Большой Драматический театр им. В.И. Качалова

Результаты рассмотрения Описание результатов рассмотрения, результатов независимой оценки качества в разрезе организации

Планы по улучшению качества работы Описание планов по улучшению качества работы организации

ИНН 78411116743 Национальный музей Республики Татарстан

Результаты рассмотрения Описание результатов рассмотрения, результатов независимой оценки качества в разрезе организации

Планы по улучшению качества работы Описание планов по улучшению качества работы организации

ИНН 4340043125 Татарский государственный театр драмы и комедии им. К. Тинчурина

Результаты рассмотрения Описание результатов рассмотрения, результатов независимой оценки качества в разрезе организации

Планы по улучшению качества работы Описание планов по улучшению качества работы организации

ИНН 5670111990 Татарский академический государственный театр оперы и балета им М. Джалиля

Результаты рассмотрения Описание результатов рассмотрения, результатов независимой оценки качества в разрезе организации

Планы по улучшению качества работы Описание планов по улучшению качества работы организации

Отмена

Печать

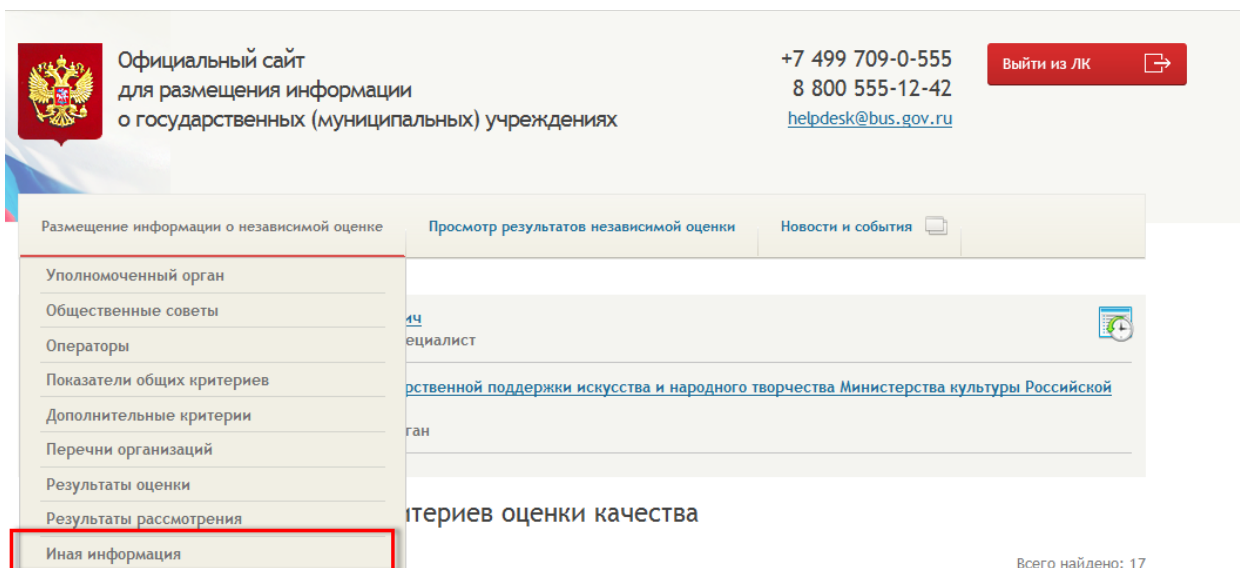
Подписать и опубликовать

**Рисунок 106. Печатная форма «Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций»**

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

**4.11. Формирование иной информации**

Для формирования иной информации нажмите на пункт меню «Иная информация» (Рисунок 107).




**Рисунок 107. Пункт меню «Иная информация»**

Отображается страница «Сведения об иной информации и документам по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями» (Рисунок 108).

Сведения об иной информации и документам по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями

Всего найдено: 0

Наименование документа	Количество событий	Статус последнего события	Дата последнего события
<a href="#">Новости</a>	2	Черновик	2015-08-13
<a href="#">Документы</a>	0		
<a href="#">Прочее</a>	0		



 Для формирования сведений об иной информации нажмите на название требуемого раздела.

**Рисунок 108. Страница «Сведения об иной информации и документам по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями»**

Для формирования сведений о нормативных документах нажмите на гиперссылку «Нормативные документы по вопросам проведения независимой оценки». Отображается страница «Формирование иной информации и документов по вопросам проведения независимой оценки качества» (Рисунок 109).

## Формирование иной информации и документов по вопросам проведения независимой оценки качества

Нормативные правовые (правовые) акты, решения уполномоченного органа и общественных советов, иные документы, регламентирующие вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг

Наименование документа	Вид документа	Дата документа	Статус последней версии	Дата публикации	
Положение о проведении мероприятий по независимой оценке в рамках периода проведения за 2015г.	Положение	15.02.15	Черновик	12.07.2015 9:42	 
Регламент взаимодействия учреждений с общественными советами	Порядок	12.07.15	Опубликовано	14.08.2015 18:58	
Решение о проведении независимой оценки в сфере культуры	Решение УО	01.07.15	Черновик	—	 
Решение о порядке проведения	Решение общественного совета	25.08.15	Черновик	—	 

 [Добавить](#)

[К списку сведений иной информации](#)


**Рисунок 109. Страница «Формирование иной информации и документов по вопросам проведения независимой оценки качества»**

Для формирования информации о документе нажмите на кнопку «Добавить». Отображается страница «Формирование информации о документе (нормативном правовом (правовом) акте, решении)» (Рисунок 110).

Формирование информации о документе (нормативном правовом (правовом) акте, решении)

Наименование документа\*

Вид документа\*

Дата документа\*  

Номер документа


Орган, принявший (издавший, утвердивший) документ\*

Аннотация содержания документа\*

Допускается к вводу не более 400 символов

Путь к файлу\*  [Обзор](#)

[Загрузить](#)

[Отмена](#) [Сохранить](#)  [Подписать ЭП и разместить](#)

**Рисунок 110. Страница «Формирование информации о документе (нормативном правовом (правовом) акте, решении)»**

Заполните обязательные поля на странице, прикрепите файл. Для сохранения введенной информации нажмите на кнопку «Сохранить». Для размещения информации, ее подписания и публикации нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать».

После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается печатная форма сведений о документе нормативно-правовой информации (Рисунок 111).

**Сведения о документе (нормативном правовом (правовом) акте, решении), регламентирующем вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг**

<i>Наименование документа</i>	Приказ об утверждении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг
<i>Вид документа</i>	Приказ
<i>Дата документа</i>	2015-02-11 ТОО:00:00:00+03.00
<i>Номер документа</i>	324
<i>Орган, принявший (издавший, утвердивший) документ</i>	Министерство культуры Республики Татарстан
<i>Аннотация содержания документа</i>	
<i>Документ</i>	



**Рисунок 111. Печатная форма «Сведения о документе (нормативном правовом (правовом) акте, решении), регламентирующем вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг»**

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

Для формирования новостей по независимой оценке нажмите на гиперссылку «Новости» (Рисунок 108). Отображается страница с формой «Новости по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг».

## Формирование иной информации и документов по вопросам проведения независимой оценки качества

Новости по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг

Заголовок новости	Статус последней версии	Дата публикации
Начало проведения независимой оценки качества оказания услуг	Опубликовано	12.07.2015 9:42
Опубликован новый порядок проведения оценки качества	Черновик	12.07.2015 10:34
Планируется внесение изменений в регламент проведения	Черновик	—

[+](#) [Добавить](#)

[К списку сведений иной информации](#)

Рисунок 112. Страница «Новости по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг»

Нажмите на кнопку «Добавить» для формирования сведений о новости. Отображается страница «Формирование новости по вопросам проведения независимой оценки» (Рисунок 113).

Формирование новости по вопросам проведения независимой оценки

**Заголовок новости\***   
Допускается к вводу не более 200 символов

**Анонс новости\***   
Допускается к вводу не более 400 символов

**Текст новости\***   
Допускается к вводу не более 3000 символов

**Добавить изображение анонса новости**    
Максимальный размер файла не должен превышать 10 Мб  
Добавленное изображение будет уменьшено до миниатюры размером 100 на 100 пикселей


**Предпросмотр изображения анонса:**  


Рисунок 113. Страница «Формирование новости по вопросам проведения независимой оценки»



Заполните обязательные поля на странице добавления новости, для прикрепления изображения к анонсу новости нажмите на кнопку «Обзор», добавьте необходимое изображение.

Для сохранения введенной информации нажмите на кнопку «Сохранить». Для размещения информации, ее подписания и публикации нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать».

После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается печатная форма сведений о новости (Рисунок 114).

Сведения о новости по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями	
Заголовок новости	<Заголовок новости>
Анонс новости	<Текст анонса новости>
Текст новости	<Текст новости>
Изображение анонса новости	<Имя файла изображения>

Отмена      Печать      Подписать и опубликовать

**Рисунок 114. Печатная форма «Сведения о новости по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями»**

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

Для формирования иных сведений по независимой оценке нажмите на гиперссылку «Иные сведения» (Рисунок 108). Отображается страница с формой «Иная информация и сведения по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями» (Рисунок 115).

#### Формирование иной информации и документов по вопросам проведения независимой оценки качества

Иные информация и сведения по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями

Наименование документа	Статус последней версии	Дата публикации
Дополнительный регламент взаимодействия на местах	Черновик	12.07.2015 9:42
План ближайших мероприятий по проведению независимой оценки	Опубликовано	12.07.2015 10:34
Протокол совещания общественных советов округа от 30.07.2015	Черновик	—

[+](#) Добавить

[К списку сведений иной информации](#)

**Рисунок 115. Страница «Иная информация и сведения по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями»**

Нажмите на кнопку «Добавить» для формирования сведений об иной информации. Отображается страница «Формирование информации о документе иных информации и сведений» (Рисунок 116).

The screenshot shows a web form titled "Формирование информации о документе иных информации и сведений". The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is mandatory:

- Наименование документа\***: Input field with placeholder text "Введите наименование документа".
- Вид документа\***: Input field with placeholder text "Введите вид документа".
- Дата документа\***: Date picker field with a calendar icon.
- Номер документа\***: Input field with placeholder text "Введите номер документа".
- Орган, принявший (издавший, утвердивший) документ\***: Input field with placeholder text "Введите орган, принявший (издавший, утвердивший) документ".
- Аннотация содержания документа\***: Input field with placeholder text "Введите аннотацию содержания документа". Below this field is a note: "Допускается к вводу не более 400 символов".
- Путь к файлу\***: Input field for a file path, accompanied by a "Загрузить" (Upload) button.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Отмена" (Cancel), "Добавить" (Add), and "Подписать ЭП и разместить" (Sign with EP and publish).

**Рисунок 116. Страница «Формирование информации о документе иных информации и сведений»**

Заполните обязательные поля на странице, для прикрепления файла нажмите на кнопку «Обзор», добавьте необходимый.

Для сохранения введенной информации нажмите на кнопку «Сохранить». Для размещения информации, ее подписания и публикации нажмите на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать».

После нажатия на кнопку «Подписать ЭП и опубликовать» отображается печатная форма сведений о документе (Рисунок 117).

**Сведения о документе иных информации и сведений по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями**

Наименование документа	<Наименование документа>
Вид документа	<Наименование вида документа>
Дата документа	<Дата документа>
Номер документа	<Номер документа>
Орган, принявший (издавший, утвердивший) документ	<Орган, принявший (издавший, утвердивший) документ>
Аннотация содержания документа	<Аннотация содержания документа>
Документ	<Имя файла документа>

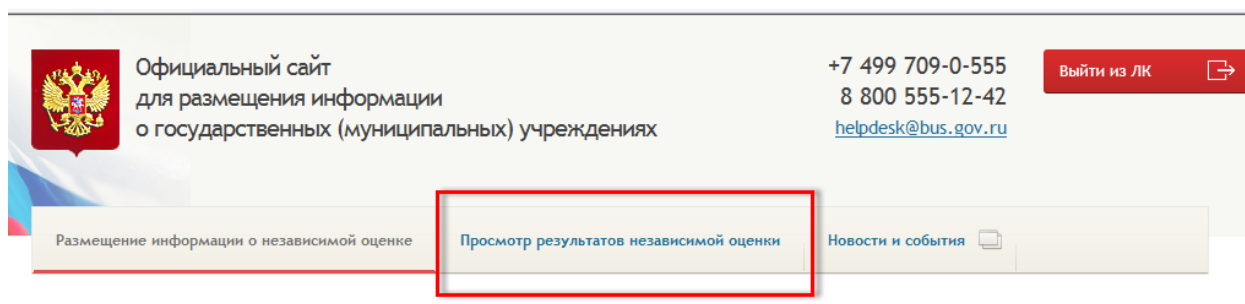
Отмена      Печать      Подписать и опубликовать

**Рисунок 117. Печатная форма «Сведения о документе иных информации и сведений по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями»**

Для печати информации нажмите на кнопку «Печать», для подписания и публикации информации нажмите на кнопку «Подписать и опубликовать». После подписания и публикации сведения отображаются в Открытой части Сайта.

#### 4.12. Просмотр результатов независимой оценки

Для просмотра результатов независимой оценки нажмите на соответствующий пункт горизонтального меню (Рисунок 118).



**Рисунок 118. Пункт меню «Просмотр результатов независимой оценки»**

Отображается страница «Сводная информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг предприятиями» (Рисунок 119).

## Сводная информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями

Критерии оценки Показатели

Сфера деятельности: Все сферы

Период проведения независимой оценки: Все года

Группа учреждений: Выберите одну или несколько групп учреждений

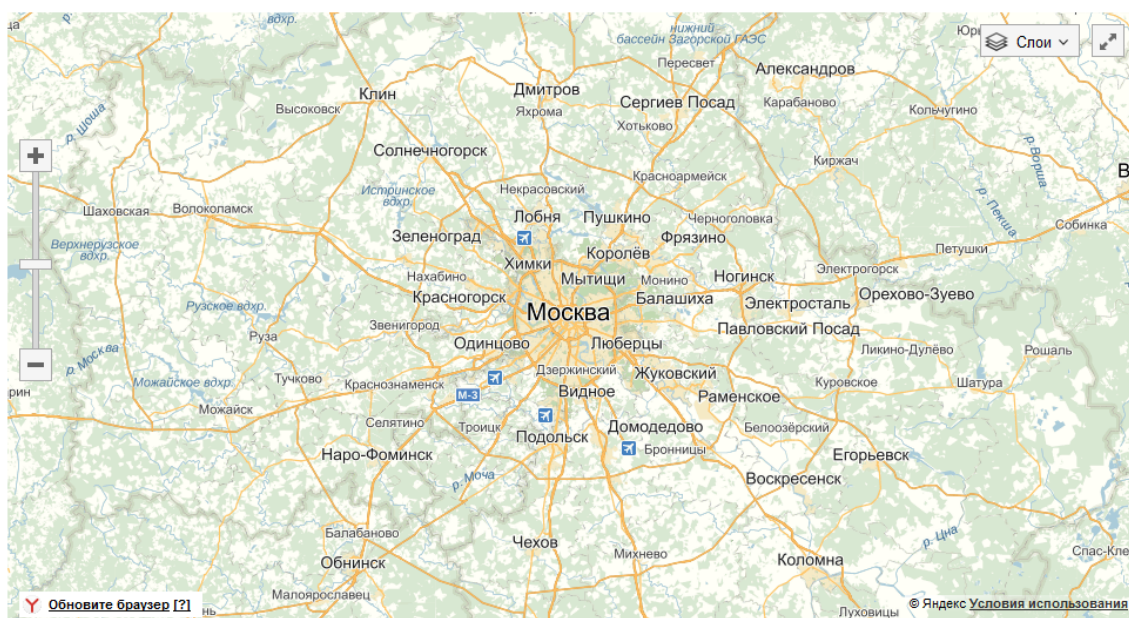
Дополнительная группа учреждений: Выберите одну или несколько групп учреждений

Дополнительные критерии оценки: Все критерии оценки

Дополнительные показатели:  учитывать в отчете значения дополнительных показателей

Показать Очистить

На карте отображаются не более 100 учреждений.



**Рисунок 119. Страница «Сводная информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг предприятиями»**

Страница содержит блок поиска, а также вкладки «Критерии оценки» и «Показатели». По умолчанию отображается вкладка «Критерии оценки». Введите необходимые для поиска данные в поля блока поиска, нажмите на кнопку «Показать».

В случае выбора сводной информации о результатах НО по общим критериям блок с результатами поиска принимает вид, приведенный на Рисунок 120

Найдено: 100

Скрыть информацию

- 1 — Открытость и доступность информации об организации
- 2 — Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- 3 — Время ожидания предоставления услуги
- 4 — Добросовестность, вежливость, компетентность работников организации
- 5 — Удовлетворенность качеством оказания услуг

Наименование учреждения	Среднее по общим и доп. критериям	Общие критерии оценки					
		Среднее по общим критериям	Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	
<b>По совокупности учреждений перечня</b>	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32
1. <a href="#">ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан</a> 140002 Республика Татарстан г. Казань ул. Крековская, 33	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32
2. <a href="#">Технический архив отдела ИСОГД и госплембы. Управление архитектуры и градостроительства. Исполнительный комитет г. Казань</a> 140002 Россия, Республика Татарстан г. Казань ул. Гурзуева, 5	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32

Результаты оценки | Выгрузить в Excel

**Рисунок 120. Сводная информация о результатах НО по критериям оценки (общие критерии)**

В случае выбора сводной информации о результатах НО по дополнительным критериям блок с результатами поиска принимает вид, приведенный на Рисунок 121.

Найдено: 100

- 1 — Дополнительный критерий 1
- 2 — Дополнительный критерий 2
- 3 — Дополнительный критерий 3
- 4 — Дополнительный критерий 6
- 5 — Дополнительный критерий 6

Наименование учреждения	Среднее по общим и доп. критериям	Дополнительные критерии оценки					
		Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	Среднее по доп. критериям	
<b>По совокупности учреждений перечня</b>	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32
1. <a href="#">ГБУК РТ Национальная библиотека Республики Татарстан</a> 140002 Республика Татарстан г. Казань ул. Крековская, 33	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32
2. <a href="#">Технический архив отдела ИСОГД и госплембы. Управление архитектуры и градостроительства. Исполнительный комитет г. Казань</a> 140002 Россия, Республика Татарстан г. Казань ул. Гурзуева, 5	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32	10 333,32

Результаты оценки | Выгрузить в Excel

**Рисунок 121. Сводная информация о результатах НО по критериям оценки (дополнительные критерии)**

Для перехода к сведениям о сводной информации о результатах независимой оценки по показателям нажмите на наименование вкладки «Показатели». При переходе между вкладками «Критерии оценки» и «Показатели» сохраняются значения в полях блока поиска. Отображается вкладка «Показатели» (Рисунок 122).

## Сводная информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями

Критерии оценки | **Показатели**

Сфера деятельности:

Период проведения независимой оценки:

Группа учреждений:

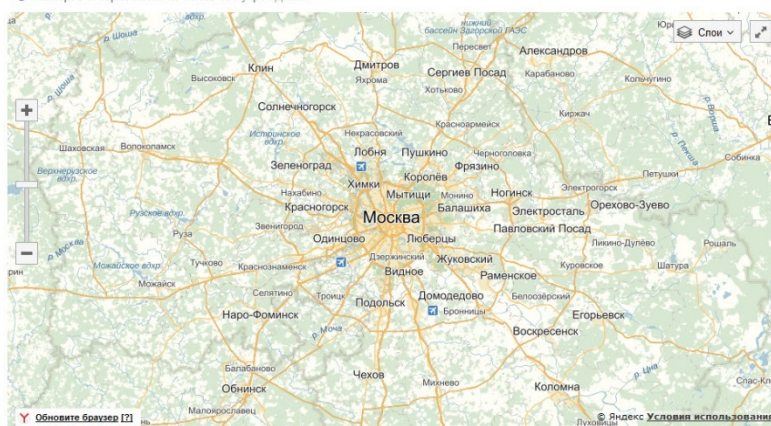
Дополнительная группа учреждений:

Критерии оценки:

Показатели:

учитывать в отчете значения дополнительных показателей

На карте отображаются не более 100 учреждений.



Скрыть инфографику

- 1 - Время ожидания в очереди, Тысяча поездо-часов
- 2 - Время реагирования по запросу, Минута
- 3 - Новая культура открытости, Приведенный час
- 4 - Открытость культуры, Приведенный час
- 5 - Тестовый показатель, Вебер
- 6 - Показатель\_05.08.2015, Тысяча поездо-часов
- 7 - Показатель3, Тысяча поездо-километров
- 8 - Показатель4, Тысяча поездо-километров
- 9 - Показатель8, Тысяча поездо-часов
- 10 - Показатель9, Тысяча поездо-километров
- 11 - Показатель10, Тысяча поездо-часов
- 12 - Показатель11, Тысяча поездо-часов
- 13 - Культура комфортности, Приведенный час
- 14 - Время ожидания, Приведенный час
- 15 - Тестовый критерий, Метр
- 16 - Время ожидания звонка на линии, Тысяча поездо-часов
- 17 - Показатель ясности, Человек
- 18 - sfbcsb, Тысяча поездо-часов

Всего найдено: 0

Наименование учреждения	Среднее по критерию	Показатели														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
По совокупности учреждений перечня	68.83333333333333	1	0	4	1	1	15	5	5	5	5	3	1	4	4	4
Нет данных для отображения																

**Рисунок 122. Вкладка «Показатели»**

Для просмотра результатов оценки нажмите на кнопку «Результаты оценки», для выгрузки результатов – на кнопку «Выгрузить в Excel».

