



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З.Фельдман

«15»

02

2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 50 «Росточек» города Рубцовска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации на сайте ДОУ, в сети «Интернет»	Декабрь 2023г.	Зам.зав. по ВМР, программист
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1.Провести «День открытых дверей» 2.Экскурсия по детскому саду	Декабрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Администрация, педагогический коллектив Администрация
III. Доступность услуг для инвалидов			

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	При выделении финансирования из бюджета муниципального образования город Рубцовск Алтайского края	Декабрь 2025 г.	Администрация
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	1.Семинар-практикум «Этика общения педагога с родительской общественностью»	Декабрь 2023 г.	Зам.зав. по ВМР Заведующий
	2.Индивидуальные встречи-беседы с заведующим ДОУ	Декабрь 2023 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Презентационные мероприятия ДОУ	Декабрь 2023 г.	Администрация
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Презентационные мероприятия ДОУ	Декабрь 2023 г.	Администрация



Заведующий МБДОУ
"Детский сад №50 "Росточек"

А.С. Озерова