

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска



А.А. Мищерин
подпись

01
2021

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2020 год

МБДОУ "Детский сад № 50 "Росточек"

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2020 год
МБДОУ "Детский сад № 50 "Росточек"

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
 1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 2020 года	Факт за 2020 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеоб	Федеральный государственный	Физические лица в возрасте от 1	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	49,1	75,5	С марта по август 2020 г учреждение не работало в штатном режиме в связи с режимом повышенной готовности	Табель посещаемости

разовательных программ дошкольного образования	образовательный стандарт дошкольного образования	года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133,3		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	55,5	79,3	С марта по август 2020 г учреждение не работало в штатном режиме в связи с режимом повышенной готовности	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133,3		Аттестационные листы, приказ

				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	7,5	200		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

			проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)					
Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 4 (сводная анкета)	
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	6	217		Табель посещаемости, справки заболеваемости	
		Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний	

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 2020 год	Факт за 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	19	19	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	3913	1919	49,1	С марта по август 2020 г учреждение не работало в штатном режиме в связи с режимом повышенной готовности	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	110	110	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	19049	10569	55,5	С марта по август 2020 г учреждение не работало в штатном режиме в связи с режимом повышенной готовности	Табель посещаемости

Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	19	19	100		Табель посещаемост
				Число человеко-дней пребывания	3913	1919	49,1	С марта по август 2020 г учреждение не работало в штатном режиме в связи с режимом повышенной готовности,	Табель посещаемост и
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	110	110	100		Табель посещаемост и	
			Число человеко-дней пребывания	19049	10569	55,5	С марта по август 2020 г учреждение не работало в штатном режиме в связи с режимом повышенной готовности	Табель посещаемост и	

Заведующий МДОУ
"Детский сад № 50 "Росточек"



А.С. Озерова

А.С.Озерова

**Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования**

№	Вопросы	Показатели	Ответы		
1	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса родительских собраниях)	не удовлетворен		
			частично удовлетворен		
			полностью удовлетворен	21	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)		не удовлетворен		
			частично удовлетворен		
			полностью удовлетворен	21	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)		не удовлетворен		
			частично удовлетворен		
			полностью удовлетворен	21	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)		не удовлетворен		
			частично удовлетворен		
			полностью удовлетворен	21	
	2	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям	а) состояние материальной базы МБДОУ(средства обучения: телевизоры, ГУО, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и тд.)	не удовлетворен	
частично удовлетворен					
полностью удовлетворен				21	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями				не удовлетворен	
				частично удовлетворен	
				полностью удовлетворен	21
в) профессионализм педагогов				не удовлетворен	
				частично удовлетворен	
				полностью удовлетворен	21
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками				не удовлетворен	
				частично удовлетворен	
				полностью удовлетворен	21
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)				не удовлетворен	
				частично удовлетворен	
				полностью удовлетворен	21
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ				не удовлетворен	
				частично удовлетворен	
				полностью удовлетворен	21

**В опросе принимали участие 21 (87.5%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 21 (100%) родителей
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 родителей
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0**

Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования

№	Вопросы	Показатели	Ответы
1	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса родительских собраниях)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
полностью удовлетворен		90	
2	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям		
	а) состояние материальной базы МБДОУ(средства обучения: телевизоры, Г)УО, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и тд.)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
полностью удовлетворен		90	

В опросе принимали участие 90 (81%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 90 (100 %) родителей/ законных представителей
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 родителей /законных представителей
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0

**Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	21
	б) санитарно — гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	21
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2-3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	21
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
полностью удовлетворен		21	

В опросе принимали участие 21 (87.5%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 21 (100%) родителей /законных представителей
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 родителей /законных представителей
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 родителей /законных представителей

**Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	б) санитарно — гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2-3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	90

В опросе принимали участие 90 (81%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 90 (100%) родителей /законных представителей

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 родителей /законных представителей

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0

**Отчет о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад № 50 «Росточек»
за 2020 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управления образования» города Рубцовска А. А. Мищериным 23.12.2019 г. На оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники от 1,5 лет:

1. Реализация основных образовательных программ дошкольного образования
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста
В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ о возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 полугодие 2020 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 2020 года осуществлялась по следующим критериям:

1. объемы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов
выполнения муниципального задания за 2020 года:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальной услуги», физические лица от 1.5 до 3 лет, физические лица от 3 до 8 лет

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%
- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 49,1% / 55,5%;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию составила 100%/100%;
- доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, составила 100%/100%.
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.
- доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги составляет 100%.

В анкетировании приняли участие 111 (21/90) родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 0% родителей (законных представителей) не удовлетворены организацией питания и состоянием материальной базы учреждения.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях)

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 19/110. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 135 детей. Оценка выполнения по данному критерию составила - 100%. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги, выполнены полностью. Посещаемость детского сада воспитанниками выполнена на 77.2%, число человеко-дней 75.1%/79.3% соответственно.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонения фактических результатов выполнения задания от запланированных:

- детский сад не работает с 01.04.2020 в связи с коронавирусной инфекцией и 01.06.2020 в связи с косметическим ремонтом, 4 ребенка не посещают детский сад из-за карантина по коронавирусу

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг не выполнены в связи с коронавирусной инфекцией и в связи с косметическим ремонтом

Выполнение санитарно-эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за питанием воспитанников
2. Привлекаются воспитанники в возрасте до 1,6 лет на консультативный пункт
3. Выполняются санитарно-эпидемиологические нормы и правила, нормативы по охране жизни и здоровья детей соответствует выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу
4. Проводятся профилактические мероприятия по предупреждению заболеваний ОРВИ, гриппа, коронавируса
5. Проведен праздник «Я люблю свой детский сад» с целью убеждения родителей регулярного посещения воспитанниками ДООУ
5. Обновляется материальная среда ДООУ по мере поступления бюджетного финансирования

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется продолжить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о необходимости регулярного посещения воспитанниками ДООУ за исключением уважительных причин.

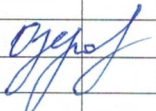
Информирование потребителя муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов в информационных стендах, в соответствии с муниципальным заданием.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 50 «Росточек»



А.С.Озерова

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результата выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ Детский сад №50 «Росточек»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	19	19	100	100	1	65	49,1	75,1	106,7	107,1	103,6
			2	80	100	125							
			3	75	100	133,3							
			4	100	100	100,0							
			5	100	100	100,0							
		физические лица от 3 -х до 8 лет	110	110	100		1	70	55,5	79,3	107,5		
			2	80	100	125							
			3	75	100	133,3							
			4	100	100	100,0							
			5	100	100	100,0							
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	19	19	100	100	1	80	100	125	141,7	144,5	
			2	15	7,5	200							
			3	100	100	100,0							
		физические лица от 3 -х до 8 лет	110	110	100		1	80	100	125	147,3		
2			13	6	217								
3			100	100	100,0								
Заведующий МБДОУ						А.С. Озерова							

